

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésztől **Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete**, (2364 Ócsa, Bajcsy Zs. u. 2., képviseli: Dönti Károly polgármester) mint az ellátásért felelős (a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrésztől **HESZAU Kft.** (7100 Szekszárd, Rákóczi u. 132., cg.: 17-09-005794, képviseli Novák Miklós ügyvezető) mint szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**) között alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

I. A SZERZŐDÉSKÖTÉS JOGI ÉS SZAKMAI HÁTTERE, ELŐZMÉNYEI

Szerződő felek a szerződéskötés jogi és szakmai háttérét, a szerződéskötés előzményeit az alábbiak szerint rögzítik:

A helyi személyszállítás közszolgáltatás, ebből következően a tevékenységet végző Szolgáltató társadalmi és szociálpolitikai felelőssége rendkívül nagy. A szolgáltatás minőségének megfelelő szinten tartásához, a színvonal növeléséhez szükség van a felelőségek, tevékenységi körök, a részfeladatok pontos meghatározására. A szerződéskötés célja a számon kérhetőség és ellenőrizhetőség alapjainak megteremtése. Jelen szerződés a felelőségek meghatározására és az eredményekre koncentrálni. A szerződéses munkakapcsolatnak biztosítani kell az egységes települési közlekedési koncepció megvalósulását, az ügyfelek igényeinek megfelelő minőségi szolgáltatást, a Szolgáltató elkötelezettségének növelését a szolgáltatás minőségének javítása érdekében.

II. A SZOLGÁLTATÁS DEFINÍCIÓJA

A helyi személyszállítás, a település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett menetrend szerinti autóbuszos személyszállítás.

A tevékenység kritériumai, amelyeket a szerződést kötő feleknek biztosítani kell: folyamatosság, kiszámíthatóság, állandóság és hosszútávúság.

A tevékenység jogi jellemzői: a mindenkor hatályos jogszabályoknak való jogi megfelelés. A szolgáltatás igénybevételének elérhetőnek kell lennie minden olyan személy részére, aki betartja a szolgáltatás igénybevételének általános feltételeit, és a viteldíjat megfizette. A Szolgáltató e feltételek teljesülése esetén jogszerűen nem tagadhatja meg a szolgáltatás nyújtását.

A szolgáltatás operatív változója a mindenkori érvényes MENETREND. A Szolgáltató a menetrendben meghatározott időpontokban és helyeken köteles a személyszállítást elvégezni.

III. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI JELLEMZŐI

A szolgáltatás minőségének biztosítása az Önkormányzat és a Szolgáltató megosztott felelőssége. Az Önkormányzat stratégiai felelőssége a minőségi színvonal meghatározása a szolgáltatást végzővel szemben, a Szolgáltató feladata pedig a szolgáltatás biztosítása a meghatározott minőségi színvonalon, a szolgáltatást igénybe vevők elvárásainak megfelelően.

1. A minőség meghatározása

a) műszaki, technológiai jellemzők

A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az autóbuszok megfeleljenek az érvényes műszaki előírásoknak. Az ezt igazoló dokumentumokba (forgalmi engedély, zöldkártya, kötelező felelősségbiztosítás stb.) kérésre a Szolgáltató köteles betekintést engedni.

Az autóbuszoknak a biztonságos közúti közlekedésre alkalmasaknak kell lenni és az előírt kötelező tartozékokkal (egészségügyi csomag, rendszeresen bevizsgált tűzoltó készülék, elakadásjelző háromszög stb.) rendelkezniük kell. A Szolgáltatónak gondoskodnia kell továbbá az utastéri fellépők biztonságáról, gumik, fékek érvényes műszaki előírásoknak megfelelő állapotáról.

b) személyzet

Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az autóbuszvezetők rendelkezzenek a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, érvényes PÁV II. vizsga stb.). Az ezt igazoló dokumentumokba a Szolgáltató kérésre köteles betekintést engedni.

A Szolgáltató foglalkoztatásában áll olyan személy, aki rendelkezik az autóbuszos személyszállító vállalkozói szaktanfolyam sikeres elvégzését igazoló vizsgabizonyítvánnyal.

IV. A SZOLGÁLTATÓ KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató, az Önkormányzat jelen szerződéssel adott megbízása alapján köteles Ócsa város területén helyi, menetrend szerinti, autóbuszos személyszállítási szolgáltatást végezni, a szerződés mellékletében meghatározott menetrend szerint. A menetrendet szerződő felek – általánosságban – a lakosság napi közlekedési igényeinek figyelembe vételével – a gazdasági lehetőségek szem előtt tartásával – alakítják ki.

A menetrend kialakításánál figyelembe veendő alapvető szempontok:

- közigazgatási területen belüli munkahelyek megközelítése a lakóhelyekről,
 - nevelési, oktatási intézmények megközelítése az itt dolgozók, és tanulók részéről,
 - a preferált vasúti érkezési-, indulási időpontokhoz való igazodás,
 - a lakosságot fokozottan érintő rendszeres gazdasági, kulturális, vallási események (pl: piac, mozi, szórakozási lehetőségek, vallási intézmények látogatása, stb.).
2. Szolgáltató köteles kiegészítő szolgáltatásként a menetjegyet, bérletet vásárló utasok számára biztosítási szolgáltatást nyújtani a biztosító társaságokkal megkötött utazási biztosítások keretében.
 3. Szolgáltató feladat végzése során köteles betartani a közlekedés végzésére vonatkozó jogszabályokat, különösen az alábbiakat: az 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről, a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló 89/1988. (XII. 20.) MT rendelet, valamint a 2004. évi XXXIII. törvény, az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról.

V. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK ELLÁTÁSÁT BIZTOSÍTÓ SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés fennállása alatt a szolgáltatás végzéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket – a vonatkozó jogszabályi előírások figyelembe vételével – folyamatosan biztosítja.
 - a. A Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésének időpontjában 2 főállású, és 2 mellékállású személyt alkalmaz. Az alkalmazott személyek közül 2 személy rendelkezik az autóbuszok vezetéséhez szükséges okmányokkal, 1 személy rendelkezik szakmai irányítói vizsgával, 1 személy diszpécseri és adminisztrációs feladatokat lát el.

Az alkalmazottak képzettség szerinti megoszlása:

- felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma: 1 fő
- középfokú végzettséggel rendelkezők száma: 3 fő

- b. A szolgáltatás biztosítására a szerződés megkötésének időpontjában, Ócsa város vonatkozásában a következő tárgyi eszközök állnak rendelkezésre:

- 1 db bérelt autóbusz
- 1 db saját autóbusz
- 1 db tartalék autóbusz
- 1 db bérelt, berendezett iroda

A bérelt eszközöket kizárólagosan Szolgáltató használhatja a szolgáltatással, és a vele kapcsolatos tevékenységek ellátására. A bérelt eszközök karbantartására teljes egészében a Szolgáltató, mint bérlő kötelezett.

2. Szolgáltató a tevékenység végzéséhez alvállalkozót vehet igénybe.
3. Szolgáltató a megfelelő színvonalú és folyamatos szolgáltatás érdekében az autóbusz-állományából legalább 1 járművet tartalékban tart, amely a forgalomban esetlegesen meghibásodó autóbusz helyett beállítható. Ezen kívül Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy kapcsolatot tart fenn olyan céggel, amely kritikus esetben – több jármű meghibásodása esetén – a hibák elhárításának idejére, akár több járművet is bérleti konstrukcióban rendelkezésre tud bocsátani.

Szolgáltató kijelenti, hogy olyan képzettségű személyeket alkalmaz, akik szakmai felkészültségük alapján indokolt esetben egymás munkaköréből részfeladatokat el tudnak látni, valamint Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy kapcsolatban áll olyan autóbusz vezetésére alkalmas személyekkel, akik bármely alkalmazásban lévő autóbuszvezető hiányzása esetén, megbízási jogviszonnyal munkába tudnak állni.

4. A Szolgáltató az Önkormányzat, mint ellátásért felelős tudomására hozza, hogy törzstőkéje 600.000,- Ft. A vonatkozó jogszabályban előírt vagyoni biztosítékkal rendelkezik. (A közlekedési és vízügyi miniszter 49/2001 (XII. 22.) KöViM rendelete az autóbusszal végzett belföldi és nemzetközi személyszállítás szakmai feltételeiről és engedélyezési eljárásáról 5. § (1) bekezdés a.) pont pontosan előírja a vagyoni biztosíték mértékét. az első autóbuszra számítva legalább 2.500.000,- Ft, és minden további üzemeltetett autóbuszra nézve egyedenként legalább 1.400.000,- Ft.)
A tevékenység végzéséhez szükséges vagyoni biztosíték mértéke – amely az autóbuszos személyszállítói engedély megadásának egyik feltétele – 5.300.000,- Ft.
5. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét nagymértékben rontó eseményekről nyilvántartást vezetni, amelyet az Önkormányzat bármikor ellenőrizhet.
A szolgáltatás minőségét rontó események bekövetkezése miatt az alábbi kötbérösszeget tartozik fizetni az Önkormányzatnak:

15 percet meghaladó regisztrált késés	5.000 Ft, azaz ötezer Forint.
Regisztrált járatkimaradás	10.000 Ft, azaz tízezer Forint.

A kötbérekkel felek minden naptári év végén számolnak el. Az Önkormányzat a kötbérről számlát állít ki a Szolgáltató számára.

VI. A SZOLGÁLTATÁS VITELDÍJA

1. A szolgáltatás viteldíjait az Önkormányzat képviselő-testülete rendeletben állapítja meg minden év december végéig, a következő naptári évre vonatkozóan.

A viteldíjak megállapításánál az Önkormányzatnak figyelembe kell venni, hogy a viteldíjaknak a többi bevételi és költségelem figyelembevételével fedezni kell a szolgáltatás finanszírozását, illetve biztosítani kell a Szolgáltató gazdaságos működését, valamint figyelembe kell venni azt is, hogy szociális szempontok alapján a szolgáltatás elérhető legyen valamennyi társadalmi csoport számára.

2. A rendeletben előírt viteldíjaktól a Szolgáltató nem térhet el, számára az kötelező jellegű. A viteldíjak módosítását a Szolgáltató írásban kezdeményezheti az Önkormányzatnál minden év december 5. napjáig.
3. Az önkormányzati rendeletben a következő viteldíjak kerülnek meghatározásra: menetjegy, teljes árú havi bérletjegy, kedvezményes havi bérletjegy.

Szolgáltatónak a viteldíjak emelésére vonatkozó indítványa maximum az inflációs ráta mértékéig terjedhet, a díjemelésre vonatkozó javaslatát a viteldíjak megállapítására vonatkozó elemekkel alátámasztottan indítványozhatja.

VII. A SZOLGÁLTATÓI JOGOK, KÖTELEZETTSÉGEK, KIZÁRÓLAGOSSÁG

1. Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződés érvényességi időtartama alatt Ócsa város közigazgatási területén a hatósági díjas helyi személyszállításra.

2. Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződés mellékletében rögzített menetrend alapján a helyi személyszállítást elvégezni. Jogosult továbbá mindkét fél a menetrend megváltoztatását indítványozni – közszolgáltatási szerződésmódosítás keretében –, ha a lakosság részéről a változtatást indokoló nagyszámú visszajelzések érkeznek, és a cég a gazdasági lehetőségeinek figyelembe vétele mellett ezeket megengedhető változtatásnak ítéli meg.

A menetrend módosítása szerződés-módosításnak minősül, amelyről az Önkormányzat nevében a polgármester jogosult dönteni.

3. Szerződő felek kijelentik, hogy Szolgáltató Ócsa város közigazgatási területén belül a helyi, menetrend szerinti, autóbuszos személyszállítási szolgáltatás vonatkozásában, a közszolgáltatási szerződés érvényességi időtartamán belül kizárólagossági joggal rendelkezik.

VIII. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK ELLENTÉTELEZÉSÉNEK MÓDJA ÉS MÉRTÉKE

Szerződő felek kijelentik, hogy Ócsa Város Önkormányzatát nem terheli a közszolgáltatás ellátásáért kötelező jellegű ellentételezés.

IX. A MENETREND KIHIRDETÉSE, TÁJÉKOZTATÁS

A menetrendet az Önkormányzat hirdeti ki hivatalosan. Ezen felül a menetrendet a személyszállító járműveken és a megállóokban a Szolgáltató helyezi el, és gondoskodik a megrongált menetrendek pótlásáról.

X. SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGE, IDŐTARTAMA, FELMONDÁSA, MÓDOSÍTÁSA, FELÜLVIZSGÁLATA

1. A szerződés határozott időtartamú, amely **2010. május 1-től 2015. április 30-ig** tart.
2. Szerződő felek jelen szerződést egyeztetés után közös megegyezéssel kizárólag írásban módosíthatják és egészíthetik ki.
3. A szerződésben foglalt kötelezettségek súlyos megszegése esetén bármelyik szerződő fél rendkívüli felmondással élhet, amelyet 30 napos felmondási idő figyelembe vételével, és a másik félhez írásban eljuttatott nyilatkozattal gyakorolhat. Ilyen rendkívüli felmondási ok lehet az Önkormányzat részéről a szolgáltatás 3 héten túli indokolatlan szüneteltetése, vagy a Szolgáltató részéről, ha az Önkormányzat például nem tesz eleget a díj-megállapítási kötelezettségének.
4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a határozott időtartamon belül bármelyik fél rendes felmondással élhet – 4 hónapos felmondási határidő kikötésével – április 30-ra, augusztus 31-re, vagy december 31-re. A felmondást kizárólag írásban lehet gyakorolni.
5. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Közszolgáltatási szerződést minden évben december 15-ig felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják.

6. Az esetleges jogviták rendezésénél felek először tárgyalásos úton próbálják vitás kérdéseiket rendezni, ennek eredménytelensége esetén elfogadják a Pest Megyei Bíróság illetékességét.

Szerződő felek jelen szerződést elolvasták, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt helybenhagyólag írták alá.

A szerződés mellékletét képezi a menetrend.

Ócsa, 2010. április 29.



Ócsa Város Önkormányzata
DÖNTI KÁROLY
polgármester



HESZAU Kft.
NOVÁK MIKLÓS
ügyvezető

HESZAU KFT.
7100 Szekszárd, Rákóczi u. 132.
Adószám: 13848093-2-17