



**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**  
**ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56. ■ MÁVDIREKT 06 (40) 49 49 49  
e-mail: eszrevetel@mav-start.hu ■ Webcím: www.mav-start.hu

Iktatószám: Gy.69-06144/2010.

Hivatkozási szám: 1170/2010.

**Dönti Károly**  
**Ócsa Város Polgármestere**  
**Ócsa**  
**Bajcsy Zs. u. 2.**  
**2364**

Tárgy: válaszlevél  
Előadó: Dombi Ákos  
Fax: 06 (1) 511 2093

### **Tisztelt Polgármester Úr!**

Rendkívül fontosak számunkra az Utasaink érdekeit, elvárásait, ill. véleményét képviselni leginkább hivatott önkormányzatoktól, megválasztott tisztviselőktől érkező jelzések, ezért köszönettel vettük építő szándékú levelét. Megkeresése alapján, a MÁV Zrt. Pályavasúti Üzletág Forgalmi Főosztálya bevonásával lefolytatott vizsgálatunk eredményéről az alábbiakban tájékoztatjuk:

Az Ön által jelzett Lajosmizse – Budapest-Nyugati pályaudvar viszonylatban közlekedő elővárosi személyvonatok 2009. december 13. és 2010. március 30. közötti menetrendszerűségét ellenőriztük. A vizsgálat során megállapítást nyert, hogy az említett időszakában, Társaságunk számos járata esetében műszaki meghibásodások és egyéb, nem emberi mulasztásra visszavezethető okok gátolták a személyszállító vonatok menetrendszerű közlekedését. A késések jellemzően a biztosító berendezések meghibásodásából, vonatkeresztezésre, szerelvényfordulóra való várakozásból, vontatójárművek meghibásodásból adódtak. A fentiek mellett jelentős számban gázolós baleset, valamint rendkívüli időjárás is nehezítette a közlekedést. Mint látható, Társaságunknak, illetve a MÁV csoportnak az előzőekben ismertetett vasúthibára visszavezethető okok esetén van beavatkozási lehetősége.

A MÁV-START a járatok menetrendszerűségének biztosítása érdekében a vonatok elindulása előtt minden esetben ellenőrzi a vontatójármű és a személykocsik műszaki állapotát, a menetközben bekövetkező váratlan műszaki eseményeknél pedig munkatársaink mindent megtesznek az Utasok védelme és a műszaki kár minimalizálása érdekében. Sokszor azonban minden erőfeszítésünk ellenére történhet olyan nem várt esemény, mely a menetrendszerűséget hátrányosan befolyásolja.

A 142-es számú, Budapest – Lajosmizse vasútvonal egyvágányú, így a menetrendben meghirdetett járatok közlekedtetését jelentős mértékben nehezíti az, hogy egy adott állomásra addig vonatot nem lehet indítani, amíg az ellenvonat be nem érkezik. A keresztező állomáson történő hosszas várakozás az egyvágányú vasútvonalakra jellemző. Az egyvágányú vonalszakaszokon a menetrendben meghirdetett járatok közlekedtetéséhez szükséges a szaknyelven „vonatkeresztnek” elnevezett biztonságtechnikai megoldás, melyről forgalmi utasításunk úgy rendelkezik, hogy az adott állomásra addig nem lehet vonatot indítani a következő állomásra, amíg a már útban levő vonat meg nem érkezik. Ha, a már útnak indult vonat esetleg késik, akkor a késés sajnos a másik, elindulásra váró vonat menetidejét is hátrányosan befolyásolja. Mivel egyvágányú vonalakon a közlekedés lebonyolítására más lehetőség nem kínálkozik, az előzőekkel kapcsolatosan kérjük szíves megértését.

A Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság CG. 01-10-045551  
Székhely: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT – külföldről: +36 1 444 44 99  
Információkérés: informacio@mav-start.hu

**MÁV-START**  
Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálati Központ  
1.  
1087 Budapest, Kerepesi út 1-5.



A Budapest – Lajosmizse vonal infrastrukturális adottságaiból (egyvágányú, sebességkorlátozásokkal érintett) eredően, a pályán sajnálatosan továbbra is előfordulhatnak késések, melyek csak komoly beruházásokkal, a pálya kétvágányúsításával, illetve felújításával lesznek felszámolhatóak, azonban ez – tekintettel a jelentős forrásigényre – csak középtávon várható.

A budapesti elővárosi vasúthálózat szerves részét képező lajosmizsei vonal teljes felújítása a MÁV Zrt. középtávú stratégiai fejlesztési területei közé tartozik. A vonal rekonstrukciója (pályasebesség emelése, állomáskorszerűsítés stb.) és villamosítása szerepel a részben Európai Unió források felhasználásával 2008-2013 közötti időszakra ütemezett Budapesti Elővárosi Projektek között. (A 142-es vonal felújításának időpontjáról jelenleg sajnálatosan konkrét információval nem rendelkezünk.) Tájékoztatjuk, hogy a Társaságunk tulajdonosi jogait gyakorló Állam által kiírt közbeszerzési eljárásokról, a folyamatban lévő engedélyeztetésekről, kivitelezésekről, a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. hivatalos honlapján (<http://www.nif.hu/>), valamint az ott megadott egyéb elérhetőségeken lehet tájékozódni.

A fent leírt – tervezett – korszerűsítések eredményeként várhatóan jelentősen csökken a biztosítóberendezési zavarokból, a pálya állapotából adódó késések mértéke, illetve kiszolgáló létesítményeink műszaki és esztétikai adottságai is a kor elvárásainak megfelelően szolgálhatják Utasainkat. A pályarekonstrukciókkal párhuzamosan Társaságunk folyamatosan törekszik szolgáltatási színvonalának minden igényt kielégítő fejlesztésére, így többek között új, modern, energiatakarékos járműpark kialakítására, a hangos és vizuális utastájékoztatási rendszer fejlesztésére. Bízunk benne, hogy ezek a nélkülözhetetlen modernizációs folyamatok a lehető leghamarabb megvalósulnak, és a jövőben gyors, hatékony, jó minőségű vasúti közlekedést biztosítanak az utazóközönség elismerését is kiérdemelve.

Megkeresését köszönjük. A megélt kellemetlenségek miatt ezúton kérjük Utasaink szíves elnézését, valamint egyúttal kérjük az Önkormányzatot, hogy a rendelkezésre álló kommunikációs eszközeik segítségével fenti levelünk tartalmáról az aláírókat tájékoztatni szíveskedjenek.

Budapest, 2010. június 11.

Tisztelettel:

  
Novák Csaba  
ügyfélszolgálati központvezető

MÁV - START  
Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálati Központ  
1.  
1087 Budapest, Kerepesi út 1-5.