

KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT BESZÁMOLÓJA
2022. ÉVRE VONATKOZÓAN

Neve: Kertváros Szociális Központ

Székhelye: 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44.

Fenntartója: „Kertváros” Önkormányzati Társulás

Dokumentum jellege: nyilvános

Dokumentum megtalálható: (honlap)

Készült: 2 példány

Iktatószám:/2023.

Dátum:

Készítette: Pallagi Ágnes, intézményvezető

Aláírás:

I. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Célja	
Gyál közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	331
Gondozott egyének száma	791
Gyermekek száma	557
Információnyújtás	157
Segítő beszélgetés	1047
Tanácsadás	49
Konfliktuskezelés	3
Kríziskezelés	10
Esetkonferencia	11
Esetmegbeszélés	5
Esetkonzultáció	66
Családlátogatás	314
Ügyintézéshez segítségnyújtás	189
Adománykövetítés	12
Megkeresés a jelzőrendszer által	119
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	38
Önkéntes kapcsolatfelvétel	19
Bugyi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	119
Gyermekek száma	57
Információnyújtás	471
Segítő beszélgetés	508
Tanácsadás	86
Konfliktuskezelés	3
Kríziskezelés	3
Esetkonferencia	3
Esetmegbeszélés	2
Esetkonzultáció	176
Családlátogatás	113
Ügyintézéshez segítségnyújtás	141
Adománykövetítés	17
Megkeresés a jelzőrendszer által	28

Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	4
Önkéntes kapcsolatfelvétel	-
Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	117
Gyermekek száma	129
Információnyújtás	268
Segítő beszélgetés	187
Tanácsadás	235
Konfliktuskezelés	26
Kríziskezelés	3
Esetkonferencia	4
Esetmegbeszélés	18
Esetkonzultáció	142
Családlátogatás	168
Ügyintézéshez segítségnyújtás	62
Adományközvetítés	111
Megkeresés a jelzőrendszer által	75
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	5
Önkéntes kapcsolatfelvétel	9
Alsónémedi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	50
Gyermekek száma	65
Információnyújtás	234
Segítő beszélgetés	252
Tanácsadás	114
Konfliktuskezelés	25
Kríziskezelés	9
Esetkonferencia	6
Esetmegbeszélés	13
Esetkonzultáció	74
Családlátogatás	125
Ügyintézéshez segítségnyújtás	41
Adományközvetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	28

Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	5
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Megjegyzés	-

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

Alsónémedi, Bugyi, és Ócsa vonatkozásában 2022-ben a szakemberek számát és személyét illetően változás nem volt. Gyálra érkeztek új kollégák, egy GYED-en van.

Munkatársaink mind a 4 településen felkészült szakemberek, akik precíz munkát végeznek a látókörukbe került családokkal, egyénekekkel.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

KSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának munkáját 2022-ben az alábbi problémák jellemezték:

- megnőtt a postcovidos pszichés tünetek száma jellemzően a családok felnőtt férfitagjai körében, melyek családi konfliktusokhoz vezettek, illetve a megélhetésüket is veszélybe sodorták, mert kiesett egy kereső. A konfliktusok pedig a gyermek(ek) vonatkozásában veszélyeztető tényezőként jelentkeznek. Ezekben az esetekben a Szolgálat munkatársainak feladata segítő beszélgetések keretében oldani a feszültséget, illetve segítséget nyújtani a hivatalos ügyintézésben.
- egyre markánsabban megjelennek azon családok problémái, ahol figyelemzavaros, ADHD-s, illetve diagnosztizált autista-, vagy autisztikus tüneteket produkáló gyermekek nevelkednek – rendkívül hosszú ideig tart a vizsgálat, a fejlesztések biztosítása is nehézségekbe ütközik;
- emelkedett azon családok száma, melyek a „rendszer elől menekülnek” – településről, településre költöznek, egyik ellátási területről a másikra, és „felfedezésük”, a velük való gondozási folyamat megkezdése rendkívül nehézkes – ezekben a családokban jellemzően több gyermek nevelkedik – elhanyagoltak, tankötelezettségüket nem teljesítik, instabil családi háttérrel rendelkeznek. A szülők életvitele, értékrendje veszélyezteti a gyermekeket.
- emelkedett azon esetek száma, ahol a család működését, mindennapjait a gyermekek pszichés, és neurológiai fejlődésében mutatkozó eltérések nehezítik meg. Ezeknek a gyermekeknek a kivizsgálása, majd a megfelelő fejlesztése nagyon nehézkes, és lassú folyamat. Nem ritkán a szülők, és az oktatási-nevelési intézmények közötti konfliktusokhoz vezetnek, ezek a gyermekek magatartásukkal pedig komoly kihívást jelentenek a nevelési-, oktatási intézmények szakembereinek, a szülők pedig nehezen fogadják el a helyzetet. Ezen konfliktusok oldása, a szülők segítése is Szolgálatunk feladata.
- külön kihívást jelent a válófélben lévő, iskolázott, jól szituált szülők gyermekei helyzetének kezelése. Ezekben az esetekben nem ritkán egyik, vagy mindkét szülő ügyvédje is megjelenik az esetkezelés folyamán. Leggyakrabban a szülők közül az egyik önként fordul a Szolgálathoz, és mintegy szövetségesként akarja felhasználni igazá-, meglátásai bizonyítására a szakembereket. A gyermekeket

jelen esetekben eszközként akarják használni a szülők – lojalitáskonfliktus alakul ki a gyermekekben, mindenki szenved. A gyermek(ek) harmonikus testi-, lelki-, érzelmi-, és értelmi fejlődése veszélyeztetett. Ezen esetekben az is megtörtént, hogy valamelyik elégedetlen szülő feljelentette a Szolgáltatunkat a szakmai felügyeletnél. Minden esetben kivizsgálták a panaszokat, és Intézményünket soha nem marasztalták el, sőt kiemelték, hogy a dokumentáció alapján a munkatársak szakszerűen, kizárólag a gyermekek érdekeit vették figyelembe, az iratanyagban megfogalmazottak tényszerűek voltak.

- mind a négy ellátási területen nőtt a társadalom periferiájára szorult, elmagányosodott idős emberek száma az ügyfeleink között. Sokan családok, őket kijátszó családtagok áldozatai, de vannak közöttük olyanok, akik idős korukra önálló életre képtelenné váltak. Számukra a legtöbb esetben az időotthoni elhelyezés lenne a legoptimálisabb megoldás, de sajnos rendkívül hosszúak a várólisták, és az idősek is gyakran idegenkednek ettől a megoldástól. Intézményünk Szociális Alapszolgáltatások szakmai egységével is folyamatos, élő együttműködés alakult ki.
- 2022-ben a védőnők több alkalommal jelezték, hogy körzetükbe kiskorú várandós anyuka van. Ezekben az esetekben a Szolgálat feladata az anyaságra való felkészítésben, illetve a hivatalos ügyintézésben való közreműködés.
- több esetben kaptunk jelzést iskolai agresszióról – diák tartja rettegésben a diáktársát. Ezekben az esetekben is felvettük a kapcsolatot az érintett gyermekek szüleivel, és több alkalommal került sor esetkonferenciára is. A segítő folyamatba bevontuk a gyermeket, és családját, valamint a nevelési-, oktatási intézményt.
- amikor bántalmazással, fizikai agresszióval találkozunk, akkor a Szolgálat törvényi kötelezettségének eleget téve mérlegelés nélkül megteszi a rendőrségi feljelentést.
- ki kell emelnünk a PMPSZ Gyáli Tagintézményével való együttműködésünket, napi szinten segítjük egymás munkáját.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelőnek mondható. Településenként azonban változó. A személyes ismerettségek, a több éve tartó szakmai együttműködés gördülékenyebbé teszi a közös munkát, valamint az esetkonzultációk, és megbeszélések is hatékonyak.

Az esetkonzultációk-, és esetmegbeszélések alkalmával a szakemberek egy-egy konkrét problémára fókuszálva keresik a legjobb megoldást a gyermekek, szülők részére.

A KSKZ Család- és gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe két járáshoz tartozik, ennek megfelelően két család- és gyermekjóléti központtal, és két gyámhivatallal állunk kapcsolatban. Mindkettő vonatkozásában az együttműködés kiemelkedően jó, számos esetmegbeszélést, illetve esetkonzultációt szervezünk annak érdekében, hogy a szolgálatnak a központ-, illetve rendkívüli esetben gyámhivatal felé megtett javaslatok a legeredményesebbnek ígérkezőek legyen bármilyen problémát illetően.

Munkánkat nagymértékben megkönnyíti, hogy egész ellátási területünkön családterapeuta segítségét is igénybe lehet venni. Sajnos ilyen jellegű megsegítésre nem mindenki alkalmas.

2023. február 27.-vel bezárólag mind a 4 településen megtartottuk az éves jelzőrendszeri tanácskozásokat, melyeken a konkrét helységekre vonatkozó kérdéseket beszéltük meg. Az ott elhangzottak alapján készül majd el az Intézmény jelzőrendszer működtetésére vonatkozó éves intézkedési terve.

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Célja	
Gyál	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	86
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	9
Utógondozott	5
Nevelésbe vett	70
Családkonzultációkban résztvevők száma	0
Pszichológiai tanácsadás	241 ülés/36 fő
Gyermek	9
Felnőtt	27
Jogi tanácsadás	25
Felügyelt kapcsolattartások száma	14
Család	1
Gyermek	2
Család- és párterápia	44
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	6
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	279
Ócsa	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	9
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	1
Utógondozott	1
Nevelésbe vett	19
Családkonzultációkban résztvevők száma	0
Pszichológiai tanácsadás	101 ülés/ 10 fő
Gyermek	4
Felnőtt	6
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosítjuk
Felügyelt kapcsolattartások száma	0
Család	0
Gyermek	0
Család- és párterápia	5

Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	549
Alsónémedi	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	2
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	1
Nevelésbe vett	3
Családkonzultációkban résztvevők száma	0
Pszichológiai tanácsadás	36 ülés/4 fő
Gyermek	1
Felnőtt	3
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosítjuk
Felügyelt kapcsolattartások száma	0
Család	0
Gyermek	0
Család- és párterápia	0
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik -
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	332
Felsőpakony	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	10
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	0
Családkonzultációkban résztvevők száma	0
Pszichológiai tanácsadás	70 ülés/9 fő
Gyermek	2
Felnőtt	7
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosítjuk
Felügyelt kapcsolattartások száma	0
Család	0
Gyermek	0
Család- és párterápia	0

Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	0
Megjegyzés	-

Egyéb, fontos tapasztalat

A Központ személyi állományában az alábbi változások történtek:

A 2022-es évben Alsónémedi, Felsőpakony és Ócsa települések eseménymenedzseri feladatait egy szakember látta el a kettő helyett, aki egyben jelzőrendszeri tanácsadóként is tevékenykedik, (kollégánk szülési szabadsága miatt).

Gyál városának eseménymenedzseri feladatainak elvégzése (nyugdíjazás miatt) szintén egy kollégára hárult. Így 2022-ben két szakember látta el a Járási eseménymenedzseri feladatokat a négyből. A leterheltség erősen jelen volt/van, de ennek ellenére is professzionálisan látták el az elmúlt esztendőben a feladataikat.

A Központ tevékenységét az alábbiak jellemzik:

A Család és Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik még a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer összehangolása, melyet Központunkban egy eseménymenedzser járási jelzőrendszeri tanácsadóként lát el. Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, amennyiben a jelzőrendszer valamely tagja jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a központ megteszi jelzését a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal felé, hogy értesítse a fegyelmi jogkör gyakorlóját és tegyen javaslatot az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.

Központunk emellett készenléti szolgálatot is működtet. A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívüli felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A Központ speciális feladataink közé tartozik az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás, mely a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Központunk 4 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező kollégát alkalmaz 1 fő betöltetlen státusz mellett. 2022 tavaszán sikerült feltölteni az 5. státuszt is rövid időre, de sajnos magánéleti gondok miatt az új szakemberünknek a lakóhelyéhez közelebbi munkát kellett vállalnia. (a megnövekedett „bejárás költségeit” már nem tudta finanszírozni)

A speciális feladataink közé tartozik még a jogi tanácsadás, melyet 25 fő vett igénybe, 25 alkalommal, illetve a Szociális Diagnózis készítő eseménymenedzseri tevékenység, sajnos ez a státusz a 2022-es évben is betöltetlen maradt jelentkezők hiányában.

A Központ munkáját 2022 július elseje óta plusz 1 fő, új asszisztens segíti a (2022.05.31-én pályamódosítás miatt az addigi asszisztensünk elment), itt jelenleg minden státuszunk betöltött.

Központunk kollégái között tudhatunk egy heti 40 órában dolgozó felnőtt klinikai szakpszichológust is. Pszichológusunk legfontosabb feladatai közé tartozik a pszichológiai konzultáció, tanácsadás, támogatás. Az egyéni pszichológiai konzultáció segítségnyújtás egyéni életvezetési problémák megoldásához, az életszerepek optimalizálásához, az emberi tanulás, kommunikáció, viselkedésváltozás, fejlődés elősegítéséhez.

Családterapeuta szakemberünk szerződéses munkatársként heti 8 órában segíti a gyáli és gyáli járáshoz tartozó ügyfeleinket. Részt vesz veszteségfeldolgozást segítő tanácsadóként családi, párkapcsolati nehézségek megoldásában, haláleseti gyász, válási és szakítási veszteségek feldolgozásában. A tevékenységére kiemelt szüksége van az Intézményünknek, sajnos a várólista folyamatosan növekszik.

III. IDŐS ELLÁTÁS

III.1. Házi segítségnyújtás

Gyál	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	11
Személyi gondozás	97 fő
Szociális segítség	3 fő
Látogatási alkalmak száma	8549 alkalom
Bevétel	6.986.550, -
Bugyi	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	2 fő
Személyi gondozás	20 fő
Szociális segítség	1 fő
Látogatási alkalmak száma	1648 alkalom
Bevétel	870.245, -
Ócsa	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	3 fő
Személyi gondozás	33 fő
Szociális segítség	4 fő
Látogatási alkalmak száma	2950 alkalom
Bevétel	1.925.835, -
Alsónémedi	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	3 fő
Személyi gondozás	30 fő
Szociális segítség	1 fő

Látogatási alkalmak száma	3522 alkalom
Bevétel	2.034.973, -
Megjegyzés	Az ellátásba kerülők száma év folyamán: 84 fő, az ellátásból kikerülők száma: 66 fő volt.

III.2. Szociális étkeztetés

Gyál	Szociális étkeztetés
Személyi feltételek	1 fő szociális asszisztens és 2 fő gépjárművezető
Január	2214 adag (116 fő)
Február	2138 adag (117 fő)
Március	2325 adag (119 fő)
Április	1979 adag (118 fő)
Május	2287 adag (119 fő)
Június	2297 adag (125 fő)
Július	2411 adag (124 fő)
Augusztus	2733 adag (133 fő)
Szeptember	2637 adag (130 fő)
Október	2540 adag (136 fő)
November	2681 adag (142 fő)
December	2771 adag (151 fő)
Térítési díj mértéke	60 év alatti személyek esetében: 655.- Ft/adag, 60 év feletti személyek esetében: 635.- Ft/adag
Megjegyzés	2022 évben összesen: 29 013 adag (199 fő)

III.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Gyál	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	12 fő saját foglalkoztatott
Tárgyi feltételek	GPS alapú készülékek kihelyezése
Készülékek száma	232 db. kihelyezett készülék 256 főnél
Riasztások száma	Éles: 209 + Téves: 218 = 427
Térítési díj mértéke	Fenntartó döntés alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás intézményi térítési díja: 0,- Ft/nap
Várólista alakulása	nincs
Megjegyzés	12 fő saját foglalkoztatott

III.4. Idősek Klubja

Gyál város közigazgatási területe	Idősek Klubja
Személyi feltételek	1 fő nappali ellátásvezető (8 órában), 2 fő gondozónő
Tárgyi feltételek	Mindennel felszerelt
Idősek nappali ellátása	Összesen: 2298 látogatás
Január	103 látogatás (11 fő)
Február	155 látogatás (14 fő)
Március	196 látogatás (17 fő)
Április	157 látogatás (15 fő)
Május	181 látogatás (13 fő)
Június	157 látogatás (12 fő)
Július	161 látogatás (15 fő)
Augusztus	198 látogatás (15 fő)
Szeptember	221 látogatás (16 fő)
Október	207 látogatás (17 fő)
November	283 látogatás (20 fő)
December	279 látogatás (25 fő)
Demensek nappali ellátása	Összesen: 1477 látogatás
Január	125 látogatás (7 fő)
Február	111 látogatás (8 fő)
Március	147 látogatás (8 fő)
Április	107 látogatás (8 fő)
Május	123 látogatás (7 fő)
Június	119 látogatás (7 fő)
Július	111 látogatás (7 fő)
Augusztus	132 látogatás (7 fő)
Szeptember	128 látogatás (8 fő)
Október	128 látogatás (9 fő)
November	143 látogatás (9 fő)
December	103 látogatás (8 fő)
Megjegyzés	Összesen 34 db megállapodásunk van. 26 fő idősek nappali ellátását, 8 fő demens személyek nappali ellátása étkezéssel szolgáltatást vesz igénybe.

Egyéb, fontos tapasztalat

Házi Segítségnyújtás:

Az év folyamán tovább nőtt azon kérelmezők száma, akik 24 órás felügyeletre, illetve ápolási feladatok ellátására szorulnak. Az adminisztrációs feladatok növekedése miatt szociális asszisztens munkakör vált

szükségessé. A fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottaknak Támogató Szolgáltatás biztosítására lenne szükség.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

2022. október 1-től 25 db kihelyezett készülékkel bővíthettük a szolgáltatásban részesíthetők létszámát, összesen 225 fő-ig, ezért jelenleg nincs ellátásra várakozó.

Szociális Étkeztetés:

Szintén tovább nőtt a szolgáltatás iránt az igény. A nehezen mozgó ellátottak a szolgáltatáshoz kapukulcsot adnak, hogy a lakásuk ajtajáig tudjuk vinni az ebédet. Amennyiben tovább nő a szolgáltatás iránti igény egy harmadik gépkocsi beállítása is szükségessé válhat.

Idős Klub:

2022 -ben, a vészhelyzettel összefüggésben, az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrendben foglalt előírások és óvintézkedések betartása mellett, a szolgáltatásnyújtás a megszokott rendben indult el. Az év elején a Korm. rendelet értelmében, csak a védettnek minősülő igénybevevők részére tudtuk az étel kiszolgáltatásával egyidejű helyben fogyasztást biztosítani a Gyáli Idősek Klubjában. 2022.03.07.-től a 77/2022. (III. 4.) Korm. rendelet értelmében, a koronavírus-világjárvány elleni egyes védelmi intézkedések megszüntetésre kerültek (kötelező maszkhasználat feloldása, védettségi igazolványra vonatkozó szabályok kivezetése).

Az eddig megszokott és bevált programokon és foglalkozásokon kívül, több új esemény került megrendezésre, pl.: Valentin-nap, Testvérvárosok-világnapja, A magyar Mosoly napja. Nagy figyelmet szentelünk az idős ember szellemi, - fizikai, - mentális állapotának fejlesztésére ill. szinten tartására. Hétről hétre tartottunk mozgásos és zenés foglalkozást, memóriatréninget a nagyobb programokon kívül.

Az év második felében ugrásszerűen megnövekedett az igénybevételek száma. A demens személyek ellátásában elértük a napi szinten befogadható maximális létszámot, így további igénylés esetén várólista megnyitása szükséges. Az idősek nappali ellátásában is a legtöbben minden nap látogatják az intézményt, ezért az összes látogatások száma naponta 20-25 között mozog. Újabb igénylés esetén csak szervezéssel tudjuk a naponta befogadható létszámot tartani.

Az ellátottak magas átlagéletkora és leromlott egészségi és fizikai állapotuk miatt a legtöbben igénybe veszik az intézményi buszjáratot, az intézménybe való be-, és haza jutásukhoz. Több esetben a nagy létszám miatt kétszer kellett a busznak fordulni, aminek eredménye, hogy igen későn értek be az ellátottak a klubba. Megnövekedett a gondozás (fürdetés, gyógyszeradagolás), a háztartást pótló segítségnyújtás (mosás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés) igénylése.

Márciusban lehetőséget biztosítottunk szűrővizsgálat keretében látás vizsgálatra és szemüveg készíttetésre, az ellátottak és a teljes intézmény dolgozói számára.

Az utolsó negyedévben a 2023-ban bevezetésre kerülő új programok, foglalkozások, szűrővizsgálatok szervezésének, lebonyolításának előkészítése is lezajlott.

2022.11.29-én a HACCP rendszer működőképességének felülvizsgálata történt. Az elvégzett felülvizsgálat eredménye alapján megállapítást nyert, hogy a HACCP rendszer hibamentesen működik az intézményben.

Ellátást és munkaszervezést megnehezítő körülmények:

Továbbra is nagy problémát jelent, hogy a dolgozókra hárul a takarítási és konyhai feladatok elvégzése, mely nagyban lecsökkenti, a programokra és foglalkozásokra fordítható időt, ill. az adminisztrációs feladatok elvégzését is nehezíti. Akadályozza a folyamatos gondozói jelenlétet, a felügyelet biztosításának érdekében. Emiatt szükségessé vált egy részmunkaidős konyhai kisegítő / takarítói státusz bővítése.

IV. SZAKMAI LÉTSZÁMOK**IV.1. Intézményvezetés**

Kinevezésének kezdete	Intézményvezetés (név szerint)	
	Intézményvezető	Intézményvezető-helyettesek
2018.10.16.	Pallagi Ágnes	Prepok Annamária és Virág Lászlóné
2019.01.01.		

IV.2. Család és Gyermejjóléti Szolgálat

Települések	Szakmai létszám	
	Szolgálatvezető	Családsegítő
Gyál	Kilin Zsuzsa (1 fő)	7 fő
Ócsa		2,5 fő
Bugyi		3 fő
Alsónémedi		1,5 fő

IV.3. Család és Gyermejjóléti Központ

Munkakör	Létszáma
Tanácsadók/Esetmenedzserek	4 fő
Asszisztensek	4 fő
Szociális diagnózis	1 fő
Óvodai/iskolai segítők	5 fő
Megbízással foglalkoztatottak	5 fő

IV.4. Idős ellátás

Munkakör	Létszáma
Szociális gondozók	20 fő
Sofőr	2 fő

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szociális Alapszolgáltatások területén megnövekedett adminisztrációs / számlázási feladatok mind a vezető gondozónőre hárultak, melyek komoly leterhelést jelentettek/ jelentenek számára. A fentiek miatt szükségessé vált egy fő státusz bővítés eszközölése adminisztrátori munkakör betöltése végett, valamint Ócsa településen az ellátottak állapotának súlyossága miatt (több gondozási órát vesz igénybe 1-1 ellátott) szükségessé vált a státusz bővítés Ócsa Város vonatkozásában.

A Szociális Étkeztetés területén megnövekedett ellátást igénybevevők száma miatt az adagszámok komoly megterhelést jelentenek a két sofőr számára a házhoz szállítást illetően (60-70 adag/fő), mely a szolgáltatásminőségét is rombolja, hiszen az utolsó adagok kiszállításakor az étel sajnos előfordul, hogy kihűl, mire az ellátott megkapja, ezért szükségessé vált egy plusz fő státusz bővítés a szolgáltatásminőség helyreállítása és a leterheltség megszüntetése miatt.

Az idősklubban a dolgozókra háruló takarítási és konyhai feladatok elvégzése nagyban lecsökkenti, a programokra és foglalkozásokra fordítható időt, ill. az adminisztrációs feladatok elvégzését is nehezíti. Akadályozza a folyamatos gondozói jelenlétet, a felügyelet biztosításának érdekében, valamint a foglalkozások, programok előkészítését, szervezését és leszűkíti ezek időtartamát. Emiatt szükségessé vált egy részmunkaidős takarítói státusz bővítése.

V. ELLENŐRZÉS (Pl. a működést engedélyező, és ellenőrző Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzése, annak tapasztalatai röviden)

2022. év végén „Kertváros” Önkormányzati Társulása belső ellenőrzést tartott Intézményben, mely az alábbi hiányosságokat állapította meg:

- A közérdekű adatok közzétételének aktualizálása
- Az iratkezelési szabályzat jóváhagyatása a Levéltárral
- Munkaruha nyilvántartás vezetése
- Munkaköri leírás kiegészítése az alábbiakkal:
 - munkakör célja, funkciója
 - információs kapcsolatok
 - munka- és védőruha ellátás

A feltárt hiányosságokat orvosoltuk.

VI. SZEMÉLYI, ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK FEJLESZTÉSE

VI.1. Továbbképzések (külső, belső). Belső tudásmegosztás

Adat	Akkredíált továbbképzésben résztvevők létszáma	Nem akkredíált továbbképzésen	Tanúsítványok száma	Intézményi belső tudás-megosztás programon résztvevők száma
------	--	-------------------------------	---------------------	---

		résztevők létszáma		
	5 fő	1 fő	SZT316/2022. E- 001748/2018/D00 3 SZVK/MM/DOK/4 /2022-11 SZVK/MA/ASZ/1/2 022-4 SZVK/MA/ESZ/4/2 022-22 SZOC-Kot-SZGYF- E-04/2019 B-CSGYVB-8/22 SZOC-Kot-NSZI-E- 09/2022	.

VI.2. Tárgyi eszközfejlesztés

Ssz.	Az eszközfejlesztés helyszíne	Eszköz megnevezése	Darabszáma	Értéke/nettó
1	Gyáli Idősek Klubja	Szarvasi Kávéfőző Irodaszék Kerti padok Hintaágy Univerzális létra Orrfűrész	1 db 1 db 5 db 2 db 1 db 1 db	14.172.- 23.000.- 96.811.- 85.024.- 55.416.- 18.000.-
2	Gyáli székhely irodái	Oszlop ventilátorok Fiókos konténerszekrények Irodaszékek laptop router/adapter/kábelek/switch laptop és asztali számítógép alkatrészek cseréje/javítása	10 db 8 db 3 db 2 db 1-2-5-6 db 2 db	118.960.- 166.930.- 64.000.- 367.780.- 66.800.- 259.050.-
3	Gyáli iroda és nyitvaálló helyiségek	Mobiltelefon /JHSNY/	5 db	21.860.-

VII. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÉRTÉKELÉS

1. A változások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan történik az intézmény jövőképe kialakítása?

Elsősorban a rendszeresen kiadott protokollok és jogszabályi változtatások mentén alakítjuk, valamint az ellátási területünkön élő lakosok igényeihez mérten alakítjuk/formáljuk folyamatosan.

Milyen stratégiai lépéseket tesz az intézményvezető az intézmény céljainak elérése érdekében?

Rendszeresen team-eket tartok, valamint vezetői értekezleteket. Mindezek mellett folyamatos kapcsolatban állok a jelzőrendszeri tagokkal, a fenntartóval, illetve szükség esetén a kliensekkel is.

2. Önmaga stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan, milyen témákban történik az intézményvezető önreflexiója, erősségeinek és fejleszthető területek meghatározása?

A vezetői teameken folyamatos volt a visszajelzés a szakmai vezetőktől.

Fejleszti-e önmagát folyamatosan az intézményvezető? Ha igen, hogyan és milyen témákban? Hogyan tartja naprakészen szakmai tudását, vezetői kompetenciáit az intézményvezető a szervezeti célok elérése érdekében?

A vezetői teamek során feltárt hiányosságokat rendszeresen igyekszem pótolni, valamint szakmai tudásom naprakészen tartása érdekében rendszeresen figyelemmel kísérem a jogszabályi, valamint protokoll változásokat, illetve szükség esetén a nehezebb krízisügyekbe bekapcsolódva segítem a dolgozók munkáját

3. Mások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan tudott kialakított az intézményvezető az intézményen belül – a megosztott vezetésre épülő – együttműködést, hatékony csapatmunkát a kollégák között? Hogyan koordinálja az együttműködést?

Szakmai vezetők által van koordinálva minden szakmai egység, a szakmai vezetők számára pedig hetente 1 alkalommal vezetői megbeszélést tartok, ahol a felmerülő problémákra/nehézségekre közösen keresünk megoldást. Minden szakmai egység ezáltal hatékonyan és gyorsan tud együttműködni, valamint a kollégák is jó szakmai kapcsolatot tudnak ápolni egymással.

Hogyan vonja be a vezető az intézményi döntéshozatali folyamatba a munkatársakat?

Elsősorban a szakmai vezetők, illetve helyetteseim azok, akiket belevonok az intézményi döntéshozatalba, amennyiben az szükséges, ők pedig közvetíteni tudják felém a dolgozók véleményét az adott kérdéssel kapcsolatban.

4. Az intézmény stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan biztosítja az intézményvezető az intézményi működés nyilvánosságát, az intézmény pozitív arculatának kialakítását?

Az intézmény rendelkezik hivatalos honlappal, facebook oldallal, valamint instagramprofilal is, ahova folyamatosan töltjük fel rendezvényeinkkel kapcsolatos fényképet, valamint rendszeresen tájékoztatjuk a lakosságot az igénybe vehető támogatásokról, változásokról.

Hogyan biztosítja az intézményi folyamatok döntésének átláthatóságát?

Az intézmény szakmai döntéseivel kapcsolatban minden esetben dokumentáció készül, melyek bármikor megtekinthetők a jogszabályban meghatározottak számára, illetve részükre készséggel bármikor továbbítjuk, amennyiben igényt tartanak rá.

Gyál, 2023.....

.....
Pallagi Ágnes – intézményvezető

Mellékletek (ha van):

A „Kertváros” Önkormányzati Társulás által fenntartott Kertváros Szociális Központ iktatásában a/2023. számon található 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a fenntartó megismerte és elfogadta.

Gyál, 2023.....

.....
Pápai Mihály

Társulási Tanács elnöke