

Ócsa Polgármesteri Hivatal

Mezei Tamás Úr részére

Ócsa

Bajcsy-Zs. utca 2.

2364

e-mail: mezei.tamas@ocsa.hu

Tárgy: Ajánlat - Uniker modulra

Tisztelt Uram!

Köszönjük ajánlatkérésüket!

A megadott információk alapján az alábbi ajánlatot adjuk közterület-felügyeleti ügyviteli rendszerünk (Uniker) vonatkozásában az Önök számára.

Szoftver rendszer specifikáció

A modul részletes leírása az anyag mellékletében található.

UNIKER rendszer ALAP moduljai	
Modulok	A modul megvásárlásakor telepítésre kerül
Adatfelvételezés	
PDA adatfelvételező modul	✓
PDA adminisztrációs modul	✓
Diszpécser modul	✓
Általános bejelentési és intézkedési modul (e-intézkedés)	✓
Táblanyilvántartó modul	✓
Gyalogos nyomkövető modul	✓
Rendszámfelismerő modul	✓
Jármű lekérdező modul (BM jármű nyilvántartás, KKSZB-n keresztül)	✓

Személy lekérdező modul (BM személy-, és laccím nyilvántartás, KKSZB-n keresztül)	✓
Parkolási igazolvány lekérdező modul (BM parkolási ig. lekérdezés, KKSZB-n keresztül)	✓
Alvázszám lekérdező modul (BM jármű nyilvántartás, KKSZB-n keresztül)	✓
IREN (ideiglenes rendszám) lekérdező modul (BM jármű nyilvántartás, KKSZB-n keresztül)	✓
E-docu - elektronikus dokumentum tár	✓
Panaszkezelő modul	✓
<i>Interface kezelő modul</i>	
Szabálysértési nyilvántartó rendszer (NOVA ESZNYER) felé az ügyek automatikus felküldési lehetősége	✓
Gépjárművezető távollétében alkalmazott intézkedések nyilvántartása felé adatfelküldés és adatlekérdezés	✓
Postai Elszámoló Központ (PEK) file kezelés, automatikus befizetés párosítás	✓
Banki file-ok kezelése, beolvasása	✓
<i>Közterület-felügyeleti munka támogatása</i>	
Helyszíni bírság kezelő modul (HB, THB, feljelentés kiszabása az utcai intézkedés során)	✓
Felszólító levél kezelő modul	✓
Behajtás kezelő modul	✓
Statisztikai lekérdező modul	✓
<i>Egyéb szolgáltatások</i>	
Alkalmazás üzemeltetés	✓
Kapcsolódó infrastruktúra üzemeltetés	✓
SIM kártyák üzemeltetése	✓

Ajánlatunk a háttér rendszerek biztosítására is kiterjed:

A szerződés teljesítése során cégünk biztosítja a szükséges szerverkapacitásokat (szerverliszenzsekkel együtt, windows, ORACLE liszensz) a központi telephelyein (frontoffice szerver, backoffice szerver), továbbá a munkavégzéshez szükséges kommunikációs csatornákat, úgy mint SIM kártya, zárt hálózatú GSM/GPRS adatforgalom titkosított csatornákon továbbítva a GSM szolgáltató és a végfelhasználó között, a megfelelő hálózati eszközkapacitásokat (router, megfelelő szintű sávszélesség). Továbbá biztosítjuk a központi adatmentő egységeinkben a keletkezett adatok biztonságos mentését, szükség esetén az adatok visszatöltését (14 napra visszamenőleg 4 órás mentési ciklusokban). Az eszközeink védett szervertermekben vannak, ahol 24 órás állandó személyzet biztosítja a rendszerek védelmét, illetéktelenek belépésének megakadályozását.

Az Önkormányzat részéről az irodai számítógépek, nyomtatók és egy internetkapcsolat szükséges a rendszerek eléréséhez és használatához. Ezen felül a munkavégzéshez szükséges kellékanyagokat szükséges biztosítaniuk (csekk, A4-es csekkes lap, sima A4-es lap, boríték, nyomtatópatron, hőpapír a mobil nyomtatókba stb.).

Ajánlatunk a teljes rendszer üzemben tartására vonatkozóan:

Cégünk vállalja a teljes rendszer működtetését, üzemeltetését, az adatok mentését, visszaállítását, biztonságos adatkapcsolatok létrehozását, a teljes informatikai és ügyviteli üzemvitelt.

Ellátjuk a rendszerre vonatkozó alpinfrastruktúrát érintő rendszergazdai, karbantartási, üzemben tartási, hibaelhárítási, mentési feladatokat. Az alpinfrastruktúra a rendszer működtetésére szolgáló hardver és szoftver elemek összessége, amelyek nem a Rendszer részei.

0-24 órás rendelkezésre állás biztosítunk a szerverek tekintetében. A hiba tudomásra jutásától számított 4 órán belül megkezdjük a felmerülő hiba elhárítását.

Az üzemvitel során rendszermonitorozó szoftvereket is használunk, amelyek képesek a beállított paraméterek elérésekor riasztást küldeni.

További szolgáltatások:

- 7/24 órás helpdesk funkció biztosítása a szerverek vonatkozásában.
- On-line WEB-es hibabejelentő üzemeltetése és rendelkezésre bocsátása. A kollégák munkaidőben fogadják a hibabejelentéseket, a bejelentő pedig nyomon követheti a hiba-elhárítás folyamatát webes felületünkön keresztül.

Ajánlatunk a rendszer jogszabálykövetésére, fejlesztésére

Cégünk vállalja az ügyviteli rendszerrel kapcsolatos jogszabálykövetési feladatok ellátását, a rendszer egyes elemeinek igény szerinti módosítását, továbbá a külső kapcsolatok támogatását (Posta, NISZ jármű- személy és lakcímnnyilvántartás, parkolási igazolvány nyilvántartás, szabálysértési nyilvántartó rendszerbe történő adatküldés, rendőrségi együttműködés (körözött járművek adatainak automatikus továbbítása) stb.).

GDPR, távoli asztal elérés biztosítása

A rendszer megfelel a GDPR elvárásainak. Megvalósításra került a GDPR szintű adatvédelem és adatmentés.

Biztosításra kerül:

- a titkosított védett kapcsolat,
- távoli asztal liszensz,
- vírusvédelem, megfelelő szintű határvédelem.

Szolgáltatási díjak kliens hozzáférési felületek tekintetében értendők. Amennyiben a darabszámok változnak, úgy a havi díj is ennek megfelelően havonta változik.

Továbbá a távoli VPN eléréseknél, illetve ahol a hely nem állapítható meg egyértelműen (pl. a rendszer elérésének szükségessége egy laptopon egy internet kávézóban) ott fizikai tokent alkalmazunk. Ezzel megvalósul a birtokalapú és tudásalapú azonosítási módszer.

Ezen szolgáltatás igénybevételének külön egyszeri díja van 25.000 Ft+Áfa/db. Ezen egyszeri díj kaució formájában működik, ha az adott kapcsolatra már nincs szükség, akkor a tokent visszavesszük és visszafizetjük a befizetett díj 80 %-át.

Szolgáltatási díjak

1. Uniker modul:

Egyszeri díj: 110.000 Ft + áfa
Havi díj: 120.000 Ft + áfa

2. Amennyiben a behajtási engedély kezelő modullal szeretnék kiegészíteni az alap Uniker modult, akkor díjaink az alábbiak:

Egyszeri díj: 110.000 Ft + áfa
Havi díj: 240.000 Ft + áfa

Áraink minimum 2 éves szerződéskötés esetén érvényesek.

Az ár az alábbi eszközök bérleti díját tartalmazza:

PDA eszköz: 1 db
Mobil nyomtató: 1 db
Uniker modul felhasználóinak száma: 1 fő

Remélem ajánlatunk megfelel elképzeléseiknek és Önöket is mielőbb Partnereink között üdvözölhetjük.

Budapest, 2023. január 17.

Tisztelettel:


.....
Schäffer Zoltán
Sessionbase Kft.
ügyvezető igazgató