



**Gyál Város Önkormányzat**

**Szociális Szolgáltatástervezési**

**Koncepció 2020-2025.**

**félidei értékelése, felülvizsgálata**

Készült: 2022. december

Készítette: Berta-Tóth Beáta

*„Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegyesség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.” - Magyarország Alaptörvényének XIX. cikke*

---

## I. Bevezető

Gyál Város Önkormányzatának 2020-2025. Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját Gyál Város Polgármestere a 118/2020.(XI.26.) számú határozatával - Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020.(XI.3.) számú Kormányrendelettel elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében biztosított jogkörében - elfogadta.

A Konceptió megalkotásával eleget tettünk a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* (a továbbiakban: Sztv.) 92. § (3) bekezdésében előírt kötelezettségnek, azaz, hogy „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint – szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.”

A Konceptió tartalma a 6/2020. (II.28.) önkormányzati rendelettel létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal részére 2021. június 29-én bemutatásra került, mivel annak fő feladata a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése.

A *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) 111/A.§- a előírása szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen:

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

**Az SZCSM rendelet 111/A.§ (5) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat kétfévente felülvizsgálja és aktualizálja. Jelen dokumentum ezen kötelezettség teljesítését tartalmazza.**

A felülvizsgálat célja, a koncepcióban vállalt feladatok időarányos végrehajtásának helyzetének bemutatása, valamint a változó gazdasági, jogszabályi háttér és az időközben jelentkező helyi igények összehangolása.

A felülvizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- megjeleníteni az eltelt időszak jelentősebb történéseit a szociális ellátás területein
- bemutatni koncepcióban vállalt feladatok teljesülését, illetve az újabb terveket,
- adattartalmak aktualizálása.

## II. A Konceptióról röviden

A koncepció arra hivatott, hogy kijelölje azokat az irányokat, amelyek alapján a szolgáltatási stratégiák, operatív programok, fejlesztési projektek megfogalmazódnak. Meghatározza azt a fő szakmai, gazdasági irányt, melyhez kapcsolódnia kell a programoknak, feladatoknak, hogy megjelöljön felfogásmódot, nézőpontokat, elgondolásokat, a teljes rendszert nézve, annak fontosabb színtereit meghatározva.

A koncepció meghatározza azokat az értékeket, amelyek mentén a városi szociálpolitika érvényesül, melyeknek meg kell valósulniuk a szociális szolgáltatások során. Meghatároz célokat, amelyek a szolgáltatások biztosítására, a fejlesztésekre irányulnak, illetve amilyen irány felé vinni szeretné az önkormányzat az ellátás rendszerét. Megfogalmazódnak azok az elképzelések, amelyek meghatározzák, hogy az új típusú intézmények/szolgáltatások biztosítása érdekében milyen lépéseket tesz az önkormányzat.

Feladata, hogy láthatóvá tegye a város szociális rendszerének hiányosságait, ez alapján kijelölje a fejlesztés irányát, ütemét, valamint, hogy adatokkal alátámasztva elősegítse a döntéseket, és előrevehesse a tendenciák jövőben várható alakulását. Kijelöli azokat a célterületeket, célcsoportokat, amelyek a településen fokozott figyelemben kell, hogy részesüljenek, amelyek helyzetüknél fogva prioritást élveznek.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elkészítésének elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan (jogszabályban rögzített) ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekvédelmi intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei is teret kapjanak.

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. §-a szerinti kötelezettségnek eleget téve a Képviselő-testület a 10/2019.(I.29.) számú határozatával fogadta el a Város 2019-2023. évi Helyi Esélyegyenlőségi Programját (továbbiakban: HEP). A megalkotott HEP-et új tervezési metodika mentén új HEP-re kell cserélni, amely egyidőben van folyamatban jelen dokumentum készítésével. A vonatkozó jogszabály kimondja, hogy minden koncepciónak, összhangba kell kerülnie a HEP-pel, ezért a Koncepció jelen felülvizsgálata a HEP tervezetében foglaltakat is figyelembe veszi.

A területet meghatározó jogszabályok a Koncepció elfogadása óta több alkalommal változtak. A jelen felülvizsgálat annak elkészülésekor (2022. december vége) aktuális jogszabályi környezetre épül.

A koncepció felülvizsgálatának érdekében az adatok, vélemények és javaslatok megismerése céljából megkerestük a Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal minden tagját. Jelen dokumentum a tagok értékelései alapján készült el.

### III. Kertváros Szociális Központ által nyújtott szolgáltatások alakulása

#### ➤ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kliens adatai:

<b>Igénybevevő személyek száma</b>	<b>Gyál</b>	<b>Ócsa</b>	<b>Alsónémedi</b>	<b>Bugyi</b>
<b>2019. év</b>	621 fő	234 fő	148 fő	331 fő
<b>2020. év</b>	621 fő	309 fő	76 fő	234 fő
<b>2021. év</b>	631 fő	176 fő	79 fő	223 fő

*Forrás: KSZK saját adatgyűjtése*

2020. évben a koronavírus okozta világjárvány a Szolgálat működését is alapokban formálta át. Otthoni/online munkavégzés keretében csak korlátozottan volt mód ellátni a feladatokat, 2021. évben azonban fokozatosan, a szakmai protokollok és egészségügyi előírások szerint ismét lehetővé váltak a családlátogatások, személyes ügyfelfogadások megtartása. Az összezártság, a létbizonytalanság, a betegség miatti szorongás rengeteg konfliktust szült a családok életében; válások számában növekedés, gyermekek viselkedésében, magatartásában jelentős romlás volt tapasztalható. Gyakoribbá vált az elektronikus/online ügyintézés szükségszerűsége és elterjedése kapcsán a kliensek ez irányú, megnövekedett segítségkérése is.

➤ **Család és Gyermekjóléti Központ kliens adatai:**

	<b>Speciális szolgáltatást igénybevevők száma</b>	<b>Esetmenedzseri tevékenységet igénybevevők</b>
<b>2019. év</b>	345 fő	317 fő
<b>2020. év</b>	562 fő	383 fő
<b>2021. év</b>	575 fő	405 fő

*Forrás: KSKZ saját adatgyűjtése*

A Központ tekintetében az esetmenedzseri munka minimalizálódott a COVID ideje alatt, hiszen a gyámhivatal tárgyalásait nem, vagy csak krízis és nagyon indokolt esetben tartotta meg, melynek köszönhetően a védelemben vételek száma alacsony lett, a családba fogadásokat automatikusan meghosszabbodtak, kiemelésekre nem került sor, ennek ellenére esetmenedzsereink telefonon és elektronikus úton tartották a kapcsolatot ügyfeleikkel. 2021. évben a védelemben vételi eljárások felülvizsgálatára újra mód és lehetőség nyílt, továbbá az új eljárások száma is megnövekedett, esetmenedzsereink ezáltal jelentősen leterhelte váltak.

➤ **Házi Segítségnyújtás**

<b>Igénybevevők száma</b>	<b>Gyál</b>	<b>Ócsa</b>	<b>Alsónémedi</b>	<b>Bugyi</b>
<b>2019. év</b>	78 fő	28 fő	23 fő	17 fő
<b>2020. év</b>	46 fő	27 fő	15 fő	12 fő
<b>2021. év</b>	57 fő	26 fő	16 fő	11 fő

*Forrás: KSKZ saját adatgyűjtése*

Házi segítségnyújtás területén is sok nehézséget okozott a Sars-Cov2 járvány. Sok gondozott fertőzötten került haza a kórházból, ellátásukra speciális körülmények között kerülhetett sor. A gondozók beosztása különösen nagy szervezést igényelt. Ezen helyzetet tetézte, hogy 2020. év végén, 2021. év elején gondozóink közül - oltottságuk ellenére is - többen betegek lettek, és egyre több gondozónőt kellett kijelölni a COVID betegek ellátására, mely nagyon megterhelő volt számukra mind fizikailag, mind lelkileg.

2022. év 4. negyedévében további problémaként merült fel az a jelenség, hogy a szociális intézmények a rezsiárak növekedése miatt drasztikusan megemelték a térítési díjaikat, melynek következményeképp az otthonból kikerülő idősek (sok esetben fekvőbetegek) a házi segítségnyújtás által biztosított személyi gondozást kezdték el igénybe venni, mely megnövelte az ellátotti létszámukat.

➤ **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

<b>Igénybevevők száma</b>	<b>Gyál</b>	<b>Ócsa</b>	<b>Alsónémedi</b>	<b>Bugyi</b>
<b>2019. év</b>	116 fő	29 fő	24 fő	35 fő
<b>2020. év</b>	120 fő	21 fő	18 fő	28 fő
<b>2021. év</b>	120 fő	23 fő	19 fő	28 fő

*Forrás: KSKZ saját adatgyűjtése*

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén készülékszám emelésre került sor.**

A ciklus elején a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében 177 darab kihelyezhető készülékre volt működési engedélye a Kertváros Szociális Központnak. A „Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa **16/2020.**

(IX.25.) sz. határozatával járult hozzá a készülékszám emeléséhez. Ezen döntésnek köszönhetően a kihelyezhető készülékek száma 200 darabra emelkedett 2021. január 1. napjától. A koronavírus-járvány miatt sok idős ember részéről igény mutatkozik a szolgáltatás igénybevételére, és folyamatos a készülékek igénylése, így ismét várólista alakult ki, főleg a gyáli idős személyek körében. 2022 augusztusában ismét lehetőség nyílt a készülékszám bővítésére, terveink szerint 2023. január 1-jétől 225 darabra fog nőni az idősekhez, rászorulókhöz kihelyezhető készülékek száma. (Koncepció 18. oldal)

#### ➤ Szociális étkeztetés

Igénybevevők száma	Gyál
2019. év	95 fő
2020. év	119 fő
2021. év	131 fő

*Forrás: KSKZ saját adatgyűjtése*

Szintén a COVID világjárvány miatti karantén okán 2020. év elejétől folyamatosan nőtt az étkeztetésben részesülők száma, mely azóta sem csökkent. Kérelmek kapcsán tapasztalható, hogy a kérelmezők többsége rendkívül alacsony keresetű vagy a legkisebb öregségi nyugdíjban részesülnek, akiknek megélhetése ezáltal jelentősen veszélyeztetett. Az intézményvezető által engedélyezett, méltányossági alapú étkezésben részesülő személyek száma is növekvő tendenciát mutat. Amennyiben 2023-ban tovább növekszik a kérelmező jogosultak száma, szükségessé válhat harmadik sofőr és gépjármű beszerzése a megnövekedett napi adagok kiszállítása miatt.

#### ➤ Idősek (demens betegek) nappali ellátása

2020. évben a COVID okozta karanténhelyzetben sajnos a klub nem tudott működni, de 2021. évben a teljes körű oltottsággal és az egészségvédelmi protokollok betartásával a klub újra ellátta feladatát és elsődlegesen a demens betegek részesülhettek felügyeletben. Az igény azonban egyre növekvő tendenciát mutat, várólista alakult ki, ezért átgondolandó a férőhelyszám növelésének lehetőségei.

#### **Megtörtént a Gyáli Idősek Klubjának akadálymentesítése**

A Gyáli Idősek Klubjának működtetésére 2019 februárjában kapott ideiglenes – hároméves időtartamra szóló – működési engedélyt a „Kertváros” Önkormányzati Társulás, melyben vezető szerepet lát el városunk, annak székhelye. A végleges működési engedély beszerzésének feltételéül szabta a működést engedélyező és azt ellenőrző PMKH az épület teljes körű akadálymentesítését. Az akadálymentesítés 2022 januárjában megtörtént. Az épület bejáratához rámpa készült, a bejáratú ajtó küszöb megszüntetésre került, a beltéri ajtók kiszélesítésre kerültek, a vizesblokk részben pedig akadálymentes mosdó, és zuhanyzó került kialakításra. A beruházás közel 7 millió forintba került. (Koncepció 19. oldal)

#### **Megtörtént a Gyáli Idősek Klubja végleges (határozatlan idejű) működési engedélyének beszerzése**

Ahogy a fentiekben utaltunk rá, a végleges működési engedély feltétele a Klub akadálymentesítése volt. A PMKH illetékes osztálya 2022. február 16. napjától határozatlan idejű működési engedélyt bocsájtott ki PE/SZOC/307-4/2022. ügyiratszámú határozatával. (Koncepció 19. oldal)

#### **Tervben egy multifunkciós Idősek Otthona**

Az öregedési index 2022. évben Magyarországon 141,1 fő, mely szám azt mutatja meg, hogy 100 fő kiskorúra (1-14 év közöttire) mennyi idős személy (62 év feletti) jut, vagyis ma Magyarországon 100 fő kiskorúra 141 fő 62 év feletti személy jut. Ez a szám 2001. évben 91,3 fő volt, míg 10 évvel ezelőtt, 2012. évben 116,4 fő, vagyis az elmúlt 10 évben az eltartotti ráta 21%-kal nőtt. A számok és a tendencia azt mutatja, hogy aggasztóan gyors ütemben öregszik a magyar társadalom és ezzel együtt nő az idősellátás szükséglete.

Ilyen körülmények között mindenképpen van létjogosultsága az időseket célzó szakosított szociális ellátások nyújtásának. A szakosított ellátások egyik típusa az ápolást, és gondozást nyújtó intézmény, az idősek otthona, amely az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek elhelyezésére és ellátására szolgál. A szociális portálon elérhető statisztikai adatok egyértelműen mutatják, hogy a férőhelyekre várók száma

jelentősen és gyorsan növekszik (míg 2016. évben 16 853 fő várakozott, addig, 2019. évben 24 852 fő, 2020. évben már 29 128 fő!) Ahogy Városunk Gazdasági Programjában is szerepel, egy többfunkciós idősek otthona megvalósításának igen komoly relevanciája van városunkban is. A multifunkciós Idősek Otthona terveinek elkészítése már folyamatban is van.

Kiemelendő, hogy nem csak az idősekről való gondviselés van Önkormányzatunk fókuszában, hanem a **gyermekjóléti ellátások és szolgáltatások** megfelelő színvonalon történő ellátása, és biztosítása, illetve azok kiterjesztése is. Ezen a területen is történt fejlődés az elmúlt két évben.

### *Gyermekek átmeneti otthona szolgáltatás nyújtása*

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 8.pontja értelmében a települési önkormányzat kötelező feladata **a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások biztosítása.**

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) VI/D. Gyermekek átmeneti gondozása fejezet részletezi a gyermekek átmeneti ellátásának tartalmát. A Gyvt. 50. § (1) bek. szerint gyermekek átmeneti otthonában (a továbbiakban: GYÁO) az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

A Gyvt. 94. § (3) bek. b) pontja értelmében az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, GYÁO-t köteles működtetni. A Gyvt. 96. § (1) bek. szerint a települési önkormányzat a fenti ellátási kötelezettségének oly módon is eleget tehet, hogy a szolgáltatás nyújtására vonatkozóan más szervvel vagy személlyel ellátási szerződést köt, illetve azt társulásban is biztosíthatja. Gyál város lakosságszáma 2021. január 1. napján 24 837 fő volt, vagyis jócskán meghaladja a fenti szolgáltatás nyújtási kötelezettség lakosságszám küszöbét.

A kötelezettség teljesítése érdekében a Képviselő-testület **218/2021. (XI.25.)** sz. határozatával döntött arról, hogy a gyermekek átmeneti otthona ellátás biztosítására Pesterzsébet Önkormányzatával, és Pesterzsébet Önkormányzatának Humán Szolgáltatások Intézményével (háromoldalú) ellátási szerződést köt 1 fő gyáli illetőségű gyermek elhelyezése érdekében. Az ellátási szerződés öt év határozott időre szól, 2022. január 1-jétől 2026. december 31. napjáig.

A Konceptió középtávú szolgáltatásfejlesztési tervében 2023. december 31-ei határidővel szerepel ezen intézkedés végrehajtása, ezt sikerült határidő előtt két évvel megvalósítanunk. (Konceptió 28. oldal)

### *Nyári napközi biztosítása*

A Gyvt. 44/B. § (1) bek. e) pontja alapján az Önkormányzat napközbeni gyermekfelügyeletet (a továbbiakban: nyári napközi) köteles biztosítani az iskolai oktatásban részesülő tanuló számára az iskolai tanítási szünetekben. A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően Önkormányzatunk a nyári iskolai szünet első kilenc hetében biztosítja a nyári napközit az általános iskolákkal együttműködve. A nyári napközi lebonyolítására Önkormányzatunk minden évben keretösszeget biztosít mindenkor költségvetési rendeletében. A nyári napközi lebonyolítását az elmúlt két évben a koronavírus-járvány miatti korlátozó intézkedéseknek való megfelelés is nehezítette. (Konceptióban ez nincs megjelenítve)

2020. évben az Ady Iskolában került megszervezésre a nyári napközi, szigorú járványügyi szabályok betartása mellett. Nyolc héten keresztül a nyári napköziben 312 fő tanuló napközbeni felügyeletét biztosítottuk. Önkormányzatunk a sikeres szervezéshez négymillió forint keretösszeget biztosított. 2021. évben a nyári napközi szervezője, és bonyolítója a Bartók Iskola volt. A Bartók Iskola sikeresen pályázott az Erzsébet Alapítványhoz, így igen tartalmas programkínálatot tudtak biztosítani tíz héten keresztül, közel 800 fő gyermeknek. Önkormányzatunk 2021. évben a nyári napközi megszervezéséhez hatmillió forintos keretet biztosított. 2022. évben a Zrínyi Iskola volt a nyári napközi megvalósítója. A Zrínyi Iskola is eredményesen pályázott az Erzsébet Alapítványhoz, így 2022. június 20. napjától augusztus 12. napjáig a nyári napközi „Erzsébet-napköziként” működött. Önkormányzatunk idei évben tovább emelte a rendelkezésre álló keretösszeget, 7 millió forintra. Az elmúlt három évben összesen 17 millió forint keretösszegeből valósulhatott meg a gyáli nyári napközi. Az elmúlt három évben ebből az összegből a közel 1800 fő gyermekre felügyelő pedagógusok megbízási díját fizettük ki, amely megbízási díj heti összegét folyamatosan emeljük, idei évben a heti megbízási díj összege bruttó 77 210



forint volt. A 2022. évi tapasztalatok azt mutatják, hogy az érdeklődés töretlen a nyári napközi iránt a szülők és a tanulók körében, ugyanakkor azt látni szükséges, hogy az Önkormányzat forrasi végesek, így idén a gyermeklétszám némi mérséklése érdekében úgy döntött a Képviselő-testület, hogy egy tanuló legfeljebb négy hétre igényelheti a nyári napközit. Ez a rendelkezés jónak bizonyult, így ezt a gyakorlatot meg kívánjuk tartani, és rendeleti szinten is szabályozásra került a nyári napközi igénybevételének rendje.

### *Újabb autista csoport a Gyáli Liliom Óvodában*

Városunkban is évről évre emelkedő igény okán, 2022. szeptember 1-jén elindulhatott a második gyógypedagógiai csoport, autista spektrum zavarral küzdő gyermekek részére. Ezen csoportokban a gyermekek és családtagjaik folyamatos, teljes körű szakmai segítséget kaphatnak fejlesztésükhöz, nevelésükhöz.

### *Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal évenkénti ülése*

Városunkban a szociálpolitikai ügyek és esetleges problémák megoldásának fontos fórumává vált a Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal, melynek ülésére a 2021. évben és a 2022. évben is sor került.

2020. februárjában alkotta meg a Képviselő-testület a *Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal létrehozásáról* szóló **6/2020. (II.28.)** önkormányzati rendeletét, mely értelmében a rendelet hatályba lépését követően össze kell hívni a Kerekasztalt. Ez sajnálatos módon a koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzet, és járványügyi készültség időszakában a 2020. évben elmaradt, annak összehívására 2021. júniusában adódott lehetőség. A rendelet értelmében a Kerekasztal legfontosabb feladata a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióban meghatározott feladatok megvalósításának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése, illetve a koncepció két évenkénti felülvizsgálata érdekében előzetes vélemények kifejtése. A 2022. évi Kerekasztal ülésének középpontjában a gyermekjólét állt.

### *Partnerségi megállapodás aláírása a Civil Út Alapítvánnyal*

A mindennapi tevékenységeikben egészségi állapotuk miatt magukat korlátozottnak érzők száma közel másfél millió a Központi Statisztikai Hivatal állítása szerint. A szubjektív korlátozottság oka elsősorban tartós betegség vagy fogyatékosság. Az akadályokkal élőkről való gondoskodás motiválta a Civil Út Alapítvánnyal való partnerségi megállapodás megkötését 2021 őszén.

Képviselő-testületünk **181/2021. (IX.30.)** sz. határozatával döntött arról, hogy a Civil Út Alapítvánnyal partnerségi megállapodást köt a Kapocs Komplex Mintaprogram (Kapocs Mintaprogram) Gyálon való elindításáról. A Kapocs Mintaprogram célja a szemléletformálás, a fogyatékos honfitársainkkal szembeni előítéletek csökkentése. A *Civil Út Alapítvány* olyan civil szervezet, amely sok-sok hasznos programot valósít meg, miközben a felelősségvállalás fontosságára hívja fel a figyelmet. Az Alapítvány azt vallja, hogy a fogyatékossgal élő emberek is a társadalom értéktéremtő, hasznos tagjai, és nagyon fontos, hogy számukra a többségi társadalom befogadó legyen.

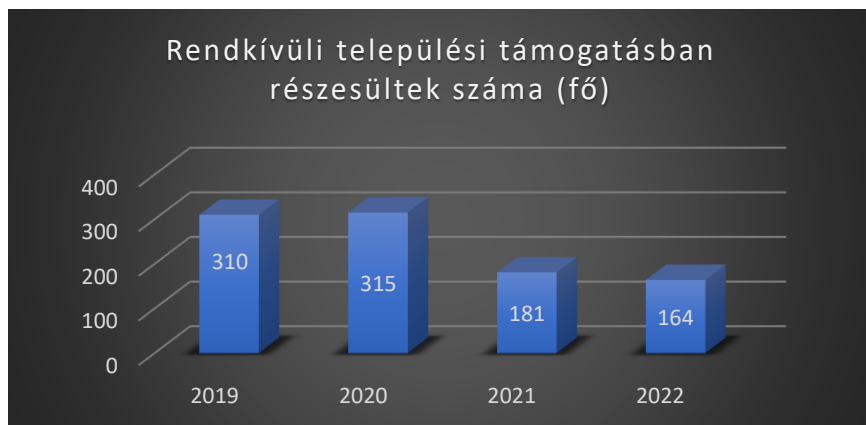
A Kapocs Mintaprogram keretében szemléletformáló előadások tartására kerül sor a gyáli köznevelési intézményekben, kommunikációs kampányok keretében zajlik a gyáli lakosság szemléletformálása. A Kapocs Mintaprogram keretében olyan programok valósulhatnak meg településünkön, amelyek jól beilleszthetők Gyál Város hatályos Helyi Esélyegyenlőségi Programjába (HEP), hiszen a HEP több ponton tartalmazza a fogyatékossgal élő gyáli emberek esélyegyenlősége iránti elköteleződést, illetve a HEP Intézkedési tervében szerepel, hogy olyan programokat kíván Önkormányzatunk megvalósítani a közeljövőben, amely a fogyatékkal élőket és a nem fogyatékkal élőket közelebb hozza egymáshoz.

Terveink között szerepel a Civil Út Alapítvány **Odaadó Programjához** való csatlakozás is, mely szintén segíti, színesíti az idősellátást. A programhoz való kapcsolódással a gyáli idősek számára is lehetőség nyílna a tájékozódásukat segítő önkéntes hálózat létrehozására Gyálon is.

## IV. Szociális ellátórendszer

### Pénzbeli és természetbeni támogatásokban részesülők számának alakulása

Az elfogadott koncepció részletesen tartalmazza az egyes támogatások jogosultsági feltételeit, illetve a támogatások mértékét, melyek az elmúlt két évben nem változtak, így jelen értékelésben a támogatottak számának változásait értékeljük az elmúlt időszak tükrében.



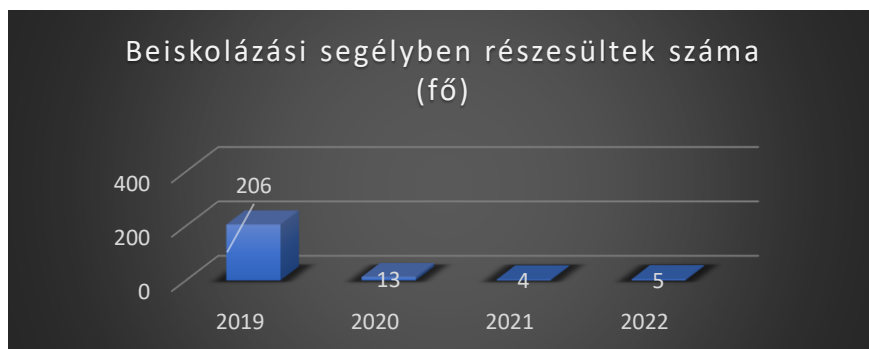
**Rendkívüli települési támogatás tekintetében** a kérelmek döntő többségében a támogatás iránti indok az egészségi állapot romlása, betegség, gyógyszer- és kórházi költségek fedezése, a hozzátartozó elhalálása, a magas temetési költségek szerepeltek, ritkábban rendkívüli, váratlan élethelyzet (elemi kár, munkahely elvesztése) szerepelt. A támogatásra való jogosultsághoz a rendkívüli élethelyzetet 2014. óta igazolni kell.

2020. évben a **COVID világjárvány** okozta gazdasági leállás több céget, vállalkozást sodort a csőd szélére, és veszítették el ezáltal sokan addigi munkahelyüket. A váratlanul bevételforrás nélkül maradt, krízishelyzetbe került gyáli lakosoknak nyújtott segítséget az önkormányzat azzal a rendkívüli települési támogatással, amelyet 2020 áprilisában indítottunk és amelyet 18 fő igényelt és kapott, összesen 1.440.000 Ft összegben. Emellett a 2020. évre jellemző volt, hogy jelentősen többen fordultak méltányossági alapú rendkívüli támogatás iránt, éppen a Covid járvány okozta rendkívüli élethelyzetek megoldása okán.

2022. év számadatai még nem tükrözik erőteljesen, ami 2023. évre már prognosztizálható növekedést fog hozni a segélyezésben, azaz, hogy az év végére erőteljessé váló energiaválság miatt, egyre többen fordulnak majd önkormányzati segítségért lakásaik rezsiköltségeinek fedezése miatt. Ennek megoldására Gyál Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2022. szeptember 29-én megalkotta rendeletét a **Gyáli Veszélyhelyzeti Lakásfenntartást segítő Települési Támogatás Programról**. Ezen Program célja, hogy kifejezetten azokat a gyáliakat segítse, akik a legnehezebb anyagi helyzetben vannak és a legkiszolgáltatottabbak az energiaár változásainak. A Program előkészítésekor szempont volt a hosszú évek óta tartó, sok területre kiterjedő és jelentős mértékű állami támogatási rendszer szociális alapú kiegészítése. A Program keretei között a szociális támogatás az áram- és gázfogyasztás, illetve tűzifa költségeire igényelhető, 2022. október 1-től 2023. február 28-ig. Az önkormányzati rezsitámogatást igényelhetik azok a Gyálon bejelentett lakóhellyel, más településen tartózkodási hellyel nem rendelkező és életvitelszerűen a bejelentett – a szociális ellátásra való jogosultsággal érintett – gyáli lakóhelyén élő egyedül élő, gyermeküket/gyermeküket egyedül nevelők, akik esetében az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a 100 000 forintot, valamint családok, amely család esetében az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 80 000 forintot. Ezen feltételeken túl azokban a hónapokban lesz valaki jogosult a támogatásra, amelyekben lakossági piaci árat, illetve versenypiaci költségeket tükröző árat fizetett és csak ezen összegre, legfeljebb a támogatási összeg erejéig. Tehát az áramfogyasztás költségeire a piaci áron számolt összeg, de legfeljebb havi 5 000 Ft, a gázfogyasztás költségeire a versenypiaci költségeket tükröző áron számolt összeg, de legfeljebb havi 15 000 Ft, a tűzifa beszerzési költségeire a beszerzési költség, de legfeljebb 75 000 Ft egyszeri, egy összegben folyósított támogatás adható. A támogatás csak annak a jogosultnak állapítható meg, akinek a nevére a számla szól.

2022. december 23. napjáig 19 db kérelem érkezett és ugyanennyi megállapításról szóló döntés született. A felhasznált támogatási összeg összesen 260 210 Ft volt. A támogatásra 2023. február 28-ig lehet jelentkezni.





A lakhatási támogatás, a szociális tanulmányi ösztöndíj és a beiskolázási segély esetében is a támogatottak számának jelentős csökkenését az egy főre eső jövedelemhatárok alacsony szintje okozza. Míg a minimálbér és a szakmai bérminimum évenkénti emelkedése jövedelemnövekedést okoz a családoknál, addig a jogosultság feltételeként előírt jövedelemhatár hosszú évek óta változatlan volt, csökkentve ezáltal a támogatottak számát.

Beiskolázási segély esetében fontos megjegyezni, hogy a 2020. évi drasztikus csökkenését az okozza, hogy ezen évtől, ezen támogatási formát már csak középiskolai tanulók igényelhetik, általános iskolások nem, annak okán, mert minden általános iskolás gyáli gyermek iskolakezdési csomagban részesül.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot esetében szintén meghatározó a jogosultság jövedelmi feltétele. A veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól való eltérésről szóló 344/2022. (IX. 9.) Korm. rendelet 2022. szeptember 10. napjától a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása esetén irányadó jövedelemhatároktól való eltérést tesz lehetővé. A 2022. szeptember 9-ig hatályos szabályozás alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladhatta meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a 145%-át (41 325 Ft), mely ezen dátum után 180%-ra, azaz 51 300 forintra emelkedett. Más esetekben eddig a legkisebb öregségi nyugdíj 135%-a volt az egy főre jutó jövedelem határa (38 475 Ft), ez 165%-ra (47 075 forintra) nőtt. Ezen jövedelemhatárok emelése 2023. január 1-jétől a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben is módosításra kerültek, bővítve azáltal a jogosultak körét, mely számadatokban a 2023. évben okoz majd kimutatható növekedést.



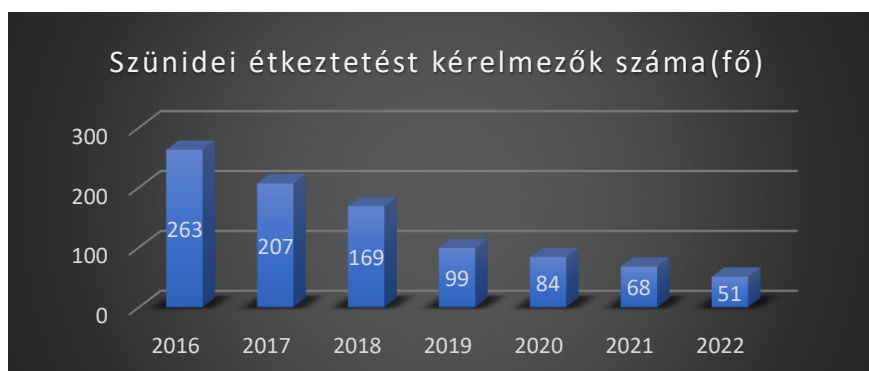
A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020.(XII.4.) Korm. rendelet 9.§-a értelmében az e rendelet hatálybalépésekor fennálló és a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartama, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatályának időtartama meghosszabbodik a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig. A **veszélyhelyzet meghosszabbítása okán a 2020. november 4. és 2022. május 31. között fennálló, vagy lejárt jogosultságok 2022. július 31-ig maradtak érvényesek.** Az adatok alapján látható, hogy a jogosultságok automatikus meghosszabbodása okán 2020. és 2021. években nincs jelentős változás, azonban a 2022. év végi létszámadat már tükrözi, hogy sok kedvezményben részesülő, valójában már nem volt jogosult a kedvezmény igénybevételére, de a veszélyhelyzet ideje alatt negatív hátrány nem érhetett.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a jogszabályban meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve az ezzel együtt járó pénzbeli támogatásnak évi két alkalommal (augusztusi és novemberi hónapokban) történő igénybevételére.

Évi két alkalommal, központi költségvetésből finanszírozottan (augusztusban és novemberben pénzbeli támogatás formájában) e családok gyermekei 6 000Ft/fő, illetőleg 6 500Ft/fő támogatásban részesülnek.

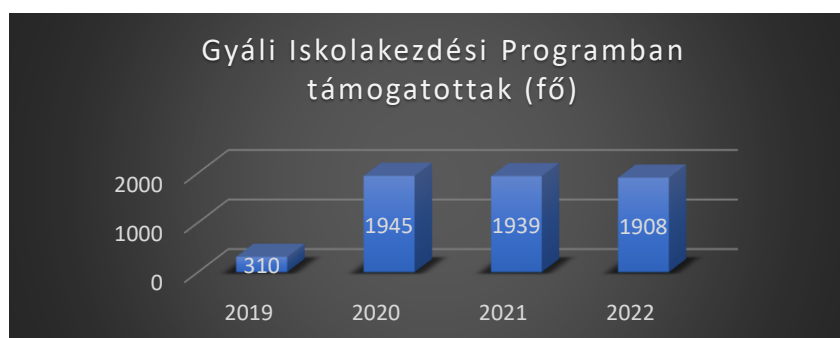
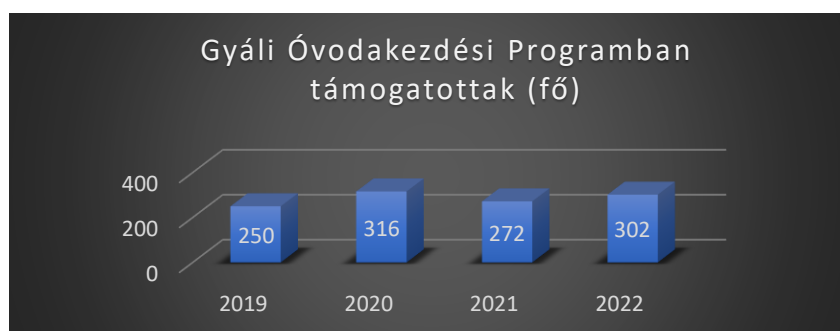
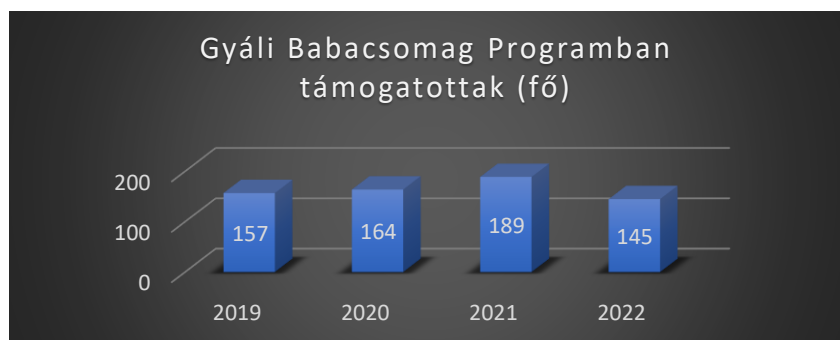


Önkormányzatunk a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére, 2016-os bevezetése óta minden évben biztosítja az **ingyenes szünidei étkeztetést** a Gyál Városfejlesztési és Városüzemeltetési Kft. által üzemeltetett konyhán keresztül. Az étkeztetés igénybevételének adatai sajnos csökkenő tendenciát mutatnak, de a legrászorulóbb családok gyermekei minden alkalommal élnek a lehetőséggel és igénylik a napi déli meleg étkezést.



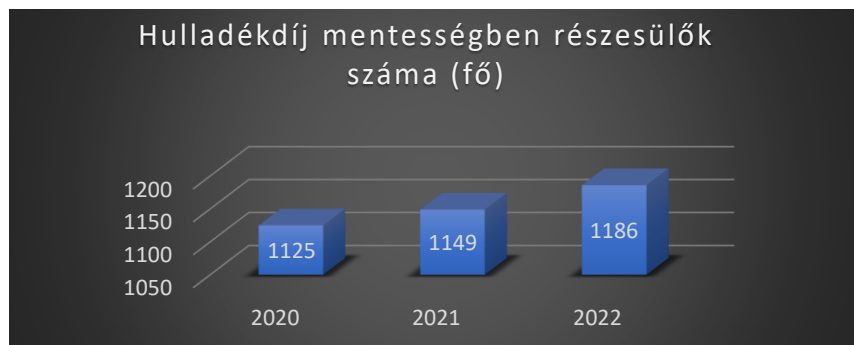
## Gyáli Élet Program

Fenti rászorultságtól függő támogatásokon túl Gyál Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a *Magyarország helyi önkormányzatairól* szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.) 13.§ (1) bekezdés 8., 8a. pontjaiban meghatározott feladatkörében eljárva az 5/2017. (II.28.) önkormányzati rendeletével létrehozta a **Gyáli Élet Programot**, melynek keretében, teljes mértékben saját költségvetéséből finanszírozva, a gyáli polgárok életútjának patronálása, identitásuk mélyítése céljából támogatási rendszert vezetett be. Ezen juttatások közül a gyermekek, fiatalok, fiatal házaspárok és 65 év felettiek, rászorultságtól függetlenül az alábbi támogatásokban részesültek:

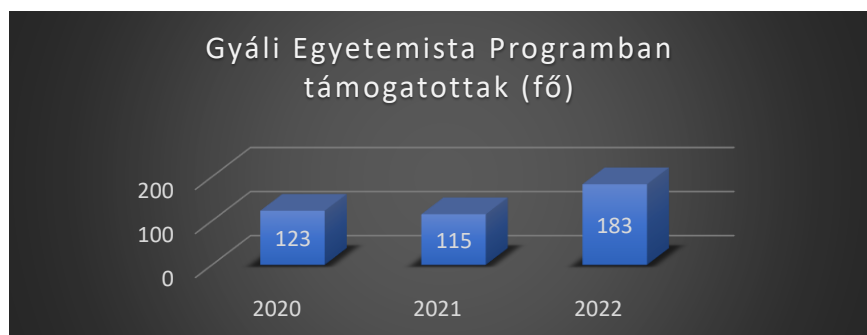


2020. évtől már nemcsak az általános iskola első osztályát kezdő gyermekek, hanem mind a nyolc évfolyamot kezdő tanulók átvehették az ingyenes tanszercsomagot, jelentős segítséget kapva ezáltal a családok számára igen költséges iskolakezdéshez.

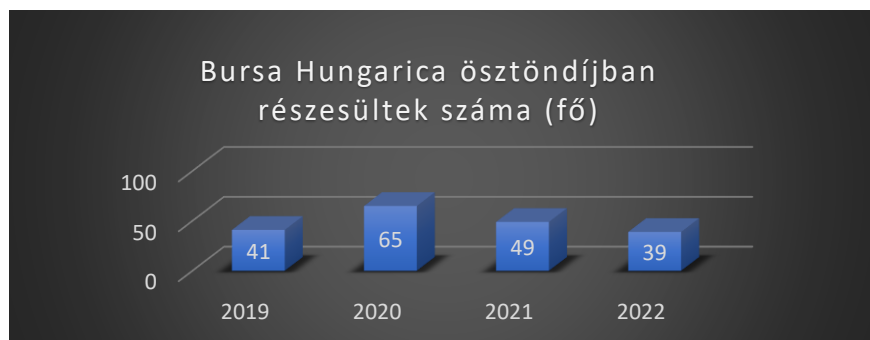
A 65 év felettieket – jogosultsági feltételek megléte esetén – megillető hulladékdíj fizetési kötelezettség átvállalása nagy segítség az egyedül, vagy házastárssal élő, nyugdíjból élő idősök számára. Számuk nagyjából állandó, 2022. évben több új megállapítás és kevesebb elhalálozás miatti megszüntetés történt.



A **Gyáli Egyetemista Program** keretében támogatásban részesülhet minden gyáli állandó lakóhellyel rendelkező felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató-, illetve végzős hallgató. Létszámuk a tavalyihoz képest jelentősen növekedett.



Önkormányzatunk évek óta kapcsolódik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjrendszerhez, hogy segítse a felsőoktatásban részt vevő diákok tanulását. **Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázat** keretében tanulmányi eredménytől függetlenül, szociálisan rászoruló hallgatók részesülhetnek támogatásban. Önkormányzatunk minden benyújtott kérelmet pozitívan bírálta el, biztosítva ezáltal többlet anyagi segítséget a sikeres diplomaszerzéshez.



### Helyi szociális rendeletünk megújulása

2022. november 30-án a Magyar Közlönyben megjelent *Magyarország biztonságát szolgáló egyes törvények módosításáról* szóló 2022. évi L. törvény 64. törvény módosításáról rendelkezik, melyek közül kiemelendő a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) módosítása.

A változás legfontosabb, és az elmúlt időszak tapasztalatai alapján egyszersmind legvitatottabb pontja az Szt. 2. §-ának cseréje volt, mely az alábbi:

„2. § (1) Mindenki felelős önmagáért.

(2) Ha az egyén önmagáról gondoskodni nem képes, őt - a képességeik és lehetőségeik szerint, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rokonságára vonatkozó szabályai szerinti sorrendben - a hozzátartozók segítik.

(3) Ha az egyén önmagáról gondoskodni nem képes és a hozzátartozók (2) bekezdés szerinti gondoskodásra vonatkozó kötelességüket nem teljesítik, az egyén lakóhelye szerinti települési önkormányzat jogszabályban meghatározott feltételek szerinti gondoskodási kötelezettsége áll fenn.

(4) Ha az egyén önmagáról gondoskodni nem képes, és a hozzátartozók a (2) bekezdés szerinti, a települési önkormányzat pedig a (3) bekezdés szerinti gondoskodásra vonatkozó kötelességet nem teljesítik, az államnak jogszabályban meghatározott feltételek szerinti kötelezettsége áll fenn.

(5) Az állam és a települési önkormányzat a szociális gondoskodás feltételeinek biztosításával összefüggő feladatainak ellátása során együttműködik az egyházi és civil szervezetekkel.

(6) A szociális intézmények és intézkedések rendszerének kialakítása és működési kereteinek biztosítása az állam és a települési önkormányzat feladata e törvényben meghatározott módon.”

„Mindenki felelős önmagáért” – tartalmazza a szociális törvény módosítása, amely kiemeli az egyéni és hozzátartozói felelősséget az egyén szociális biztonságáért, képességeiket és lehetőségeiket figyelembe véve. A módosítás a polgári törvénykönyv alapján határozza meg a hozzátartozói kört.

A gondoskodási sorban a következő szinten a települési önkormányzatok állnak, azzal a kikötéssel, hogy kizárólag a jogszabályban meghatározott feltételek szerint áll fenn gondoskodási kötelezettségük. Az önkormányzatot követi az állam gondoskodási felelőssége. Az állam és az önkormányzat együttműködik az egyházi és civil szervezetekkel a szociális gondoskodási feladatok ellátása során. A szociális intézmények és intézkedések rendszerének kialakítása és működésének biztosítása az állam és az önkormányzatok feladata.

A Törvény „bevezeti” az öregségi nyugdíjminimum helyett a *szociális vetítési alap* fogalmát, azonban összege (28 500 Ft/hó) 2023-ban sem változik.

Fentiek alapján mindenképpen számítani lehet 2023. évtől, hogy az önkormányzatoknak kiterjedtebben kell foglalkozniuk az állampolgárok szociális biztonságának megteremtésével, illetve megélhetési problémáival, ez egyszersmind azt is jelenti, hogy szélesebb rétegre kell számítani, akik látókörünkbe kerülnek/kerülhetnek, ami maga után hozza/hozhatja a szociális kiadások, és ráfordítások akár ugrásszerű növekedését is.

Az elszabaduló energiaárak okozta energiaveszélyhelyzet miatt valószínűsíthető, hogy egyre több rászoruló fogja igénybe venni az idősok nappali ellátását, már csak az energián való takarékoskodási célból is, illetve oly módon fognak az élelmiszeren spórolni az emberek, hogy a napi egyszeri meleg ételért kérni fogják szociális étkeztetés keretében.

Éppen ezen helyzetre készülve, a rászoruló egyének szociális biztonságának megteremtésére, 2022. november 24. napján Gyál Város Önkormányzatának Képviselő-testülete döntött **az egyes szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 17/2022.(XI.25.) önkormányzati rendelet** megalkotásáról és 2023. január 1-jén történő hatályba lépéséről.

A rendelettervezethez előzetes hatásvizsgálatot készítettünk, mely tartalmazza, hogy az egyes támogatási formák esetében az egy főre eső jövedelemkorlát felemelésével a jogosultak köre szélesedni fog, valamint az egyes támogatási formák esetén a támogatási összegek felemelésével javulhat a jogosultak anyagi helyzet, ami hozzájárulhat ahhoz, hogy városunkban csökkenjen a szegénység és a társadalmi kirekesztődés kockázata, és javuljon az emberek általános „életelégedettsége”. A megemelt támogatási összegek javíthatják a jogosultak lakókörnyezetét, amely végső soron a fizikai környezet megélésének szubjektív érzetét befolyásolhatja pozitívan. Tekintettel arra, hogy az egyén egészségét befolyásoló faktorokat komplexen kell értelmezni, ezen befolyásoló faktorok közül pedig kiemelkedik az anyagi helyzet, végeredményben az új szociális rendeletünk javíthat a jogosultak egészség(ügyi) körülményein is.

Az Önkormányzat által adható szociális támogatások tekintetében is elmondható, hogy – ha még ha a Konceptióban nem is tervezetten, de – az előre nem látható okok, világjárvány, negatív gazdasági körülmények, energiaválság okozta létfenntartást veszélyeztető élethelyzetek megoldására, az egyének, családok támogatására hatékony lépéseket tudtunk tenni. Új támogatási formák kidolgozásával, a szociális támogatások átfogó reformjával, a Gyáli Élet Program megőrzésével, gyermekjóléti ellátások és szolgáltatások biztosításával **stabil és kiszámítható helyi szociálpolitikai rendszer működik Gyálon.**

A szociális és gyermekjóléti ellátások finanszírozásának változását az alábbi táblázatban foglaltuk össze, utolsó előtti oszlopban a *Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. törvény* finanszírozási adatait szerepeltettük, illetve utolsó oszlopban a változás mértéke olvasható le.

szolgáltatás	2015	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Növekedés (2022. évről 2023. évre)
<i>szociális étkeztetés (fő)</i>	55 360	55 360	55 360	55 360	65 360	67 570	67 810	73 810	9%
<i>hsny (fő)</i>	145 000	segítés: 25 000/ gondozás: 273 000 (210 000, társulásban 130%)	segítés: 25 000/ gondozás: 273 000 (210 000, társulásban 130%)	segítés: 25 000/ gondozás: 273 000 (210 000, társulásban 130%)	segítés: 25 000/ gondozás: 429 000 (330 000, társulásban 130 %)	segítés: 25 000/ gondozás: 491 550 (378 110, társulásban 130%)	segítés: 25 000/ gondozás: 495 480 (381 130, társulásban 130%)	segítés: 25 000/ gondozás: 602 080 (463 130, társulásban 130%)	segítés: 0% gondozás: 21,5%
<i>idős nappali (fő)</i>	109 000	109 000	109 000	109 000	190 000	224 190	225 630	282 630	25%
<i>demens nappali (fő)</i>	500 000	500 000	500 000	500 000	689 000	746 546	749 460	829 460	10,5%
<i>jhsny (db/készülék)</i>	24 600	24 600	24 600	24 600	24 600	24 600	24 600	nincs adat	nincs adat
<i>család- és gyermekjóléti szolgálat</i>		3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 780 000	4 256 200	4 287 440	5 128 940	19,5%
<i>család- és gyermekjóléti központ</i>		3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 300 000	3 828 555	3 864 270	4 843 970	25,3%

Forrás: önkormányzat saját adatgyűjtés



## V. Swot-analízis 2022., a szociális szolgáltatások jövője

A SWOT elemzéssel újra feltérképezzük a jelenlegi szolgáltatási struktúra életképességét, illetve megismerhetjük, hogy stratégiaiilag, mely feladatok a legfontosabbak. A SWOT elemzés az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi számba, és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket.

Az alábbi táblázat Gyál Város Önkormányzata és Kertváros Szociális Központ szociális tevékenységére meghatározott 2022-es SWOT analízist tartalmazza, amely a szociális ellátásban a „Kertváros” Önkormányzati Társulás, Gyál Város Önkormányzata és a lakosság részéről megjelenő erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és a veszélyeket foglalja magában.

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<p>Szakmai oldalról:</p> <p>jól kiépült, a Társulás területén ismert és bevezetett szociális ellátórendszer</p> <p>a társult települések érzékenysége a szociális problémák iránt</p> <p>jó szakmai kapcsolat Kertváros Szociális Központ és a társult települések között</p> <p>Kertváros Szociális Központ mérete: kisebb, „emberléptékű” szervezeti struktúra, kevesebb vezetési, menedzseri kihívással</p> <p>stabil humán erőforrás bázis kiépítése az elmúlt két évben: helyismerettel, szociális érzékenységgel és szakmai elkötelezettséggel rendelkező szociális szakemberek</p> <p>szolgáltató tevékenység, ellátási szemlélet és kompetenciák erőssége</p> <p>Költségvetési oldalról:</p> <p>jól körülhatárolt, átlátható költségvetés</p> <p>pénzügyi szempontból „korlátosabb”, de tervezhető működés</p>	<p>Szakmai oldalról:</p> <p>változó szükségletekre reagálás korlátozottabb lehetőségei</p> <p>a szociális szolgáltatásokat igénybe vevők magas, és emelkedő száma</p> <p>differenciáltabb és osztottabb szolgáltatási tevékenység és ebben a párhuzamos ellátás lehetséges szervezési nehézségei (pl. házi segítségnyújtás, szociális segítség vs. személyi gondozás)</p> <p>kevésbé ismerik és becsülik egymás munkáját a szervezetek</p> <p>kevésbé ismerik és becsülik a szociális szakemberek munkáját általában</p> <p>megerősödő hatósági szemléletnek mindjobban számonkért megfelelés, kompetenciaigény</p> <p>Költségvetési oldalról:</p> <p>finanszírozási nehézségek, az állami finanszírozás a költségek valamivel több mint ¼-ét fedezi csak</p>
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
<p>Szakmai oldalról:</p> <p>innovatívabb, strukturáltabb, személyre szabottabb ellátások lehetőségei</p> <p>az ellátórendszer tudatos fejlesztése (Idősek Klubja, Idősek Otthona)</p> <p>egy „profi” vezetés mellett lehetőség nyílik a szervezet méretéből adódó előnyök érvényesítésére, a személyre szabott feladatmegosztásra, egy erőteljesebb érdekérvényesítésre</p> <p>Költségvetési szempontból:</p> <p>térítési díjak folyamatos felülvizsgálata</p>	<p>Szakmai oldalról:</p> <p>a lakosság elöregedése</p> <p>a lakosság mentális állapotának romlása</p> <p>a változó ellátási szükségletekre reagálás a korábban kialakultól eltérő és új megoldásokat kíván</p> <p>az ellátások újra strukturálása során a meglévő kompetenciák dominanciája változik (pl. az idősellátás kerül a középpontba, kialakulhatnak perifériális területek)</p> <p>kényszerhelyzetekben a szakmaiság háttérbe szorulhat</p>

	<p>szakmai jogszabályok folyamatos változása</p> <p>szociális szakemberhiány, meglévő szociális szakemberek kiegészése, nyugdíjba vonuló kollégák pótlásának nehézségei</p> <p>egy „túl gyors” változás előre nem látott nehézségeket jelenthet a humánerőforrás alkalmazkodási folyamatában</p> <p>a kockázatok csökkentése szempontjából rendkívül fontos a megfelelő vezetési struktúra és a feladatra alkalmas vezető személye</p> <p>Költségvetési szempontból:</p> <p>a tárgyi feltételek esetében a racionalizálható (pl. számítógépek, mobilizálható eszközök) és a nem racionalizálható (pl. épület, ingatlanok) elemek mérlegelés nélküli együttes kezelése</p>
--	---

## VI. Kertváros Önkormányzati Társulás középtávú szociális szolgáltatásfejlesztési terve, megvalósult elemek bemutatása

Intézkedés	Helyzetelemzés következtében feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	Az intézkedés megvalósításának határideje, felelőse	Érkelés
Gyermekek Átmeneti Otthonának létrehozása	A társulás illetékességi területén, illetve a gyáli járás illetékességi területén jelenleg nem működik ilyen ellátási forma, azonban a krízishelyzetbe jutott gyermekek száma évről évre növekszik	Redukálni a gyermekek családjukból történő kiemelésének számát, valamint biztosítani a krízishelyzetbe került gyermekek felügyeletét és megfelelő ellátását, elősegíteni családjukba történő mielőbbi visszatérést.	2023.12.31.,  Gyál Város Önkormányzatának Képviselő-testülete	<b>Megvalósult</b> Pesterzsébet Önkormányzatával, és Pesterzsébet Önkormányzatának Humán Szolgáltatások Intézményével (háromoldalú) ellátási szerződés kötésével.
Idősek szakosított (bentlakásos) ellátási formájának biztosítása	A társulás illetékességi területén, illetve a gyáli járás illetékességi területén jelenleg nem működik ilyen ellátási forma, azonban az idős korúak száma évről évre növekszik	Az idősek számára megfelelő egészségügyi ellátás biztosítása bentlakással.	2025.12.31.,  Gyál Város Önkormányzatának Képviselő-testülete	Többfunkciós Idősek Otthona tervezetési fázisban
Szociális étkeztetés vonatkozásában diétás étkezés lehetőségének biztosítása	Növekvő számú az igény az orvosi javaslattal is indokolt diétás étkezés lehetőségére	Speciális diétás étkeztetés biztosítása a rászoruló jogosultak részére	2025.12.31.,  Gyál Város Önkormányzatának Képviselő-testülete	
Főzőkonyha újraépítése	Főzőkonyha elavultsága okán, az épületegyüttes konyhaépületének megépítése elengedhetetlenül szükséges a város közétkeztetésének hosszú távon történő megfelelő működtetéséhez	Új, stabil működésű, előírásoknak mindenben maximálisan megfelelő modern konyha	2025.12.31.  Gyál Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, a Gyál Városfejlesztési és Városüzemeltetési Kft	

Fogyatékkal élők részére támogató szolgálat létrehozása	A fogyatékkal élők részére idősek nappali ellátását biztosító férőhelyek hiánya	Fogyatékosok nappali ellátásának intézmény keretében történő biztosítása	2024.12.31.,  Kertváros Szociális Központ intézményvezetője	
Otthoni szakápoló és hospice szolgálat létrehozása	Szakápolást igénylő fekvőbetegek száma jelentősen növekszik	Városi Egészségügyi Központ keretein belül történő biztosítása	2024.12.31.,  Városi Egészségügyi Központ intézményvezetője	

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióban elfogadott, középtávú szociális szolgáltatásfejlesztési terveink fokozatos megvalósulása állapítható meg.

A helyi szociálpolitikában érintett szervekre, szervezetekre, a jelzőrendszer tagjaira, a helyi Szociálpolitikai Kerekasztal tagjaira jellemző a jó kapcsolattartás, a szoros együttműködés, a problémákra való gyors megoldáskereső reagálás, továbbá a közösen kitűzött célok megvalósítása iránti elköteleződés, mert mindenki előtt a cél: Gyál Város lakosságának jóléte, a rászorulóknak segítése.