



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

ÓCSA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

2021.

Az értékelés az Ócsai Polgármesteri Hivatal Hatósági és Pályázatkezelő Iroda, a Kertváros Szociális Központ, az Ócsai Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda és Manóvár Bölcsőde, az Ócsai Halászky Károly Általános Iskola, valamint az Ócsai Rendőrőrs beszámolóí alapján készült 2022. májusában, amelyet Ócsa Város Önkormányzatának képviselő-testülete a/2022. (...) számú ÖK. határozatával hagyta jóvá.

Tartalomjegyzék

1. A település demográfiai mutatói.....	3
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása	4
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	12
3.1 Beszámoló a „Kertváros” Szociális Központ 2021. évi tevékenységéről	12
3.2 Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása.....	24
3.3 Ócsai Halász Károly Általános Iskola.....	26
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés tapasztalatainak bemutatása.....	27
5. Pest Megyei Rendőr-Főkapitányság Dabasi rendőrkapitányság beszámolója.....	27
6. Jövőre vonatkozó célok meghatározása.....	27
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés.....	28

1. A település demográfiai mutatói

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a képviselő-testület is megtárgyal.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a Polgármesteri Hivatal részéről a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat.

Ócsa Város demográfiai mutatói:

2021. január 1.

Kor	Férfi	Nő	Összesen
0-2 éves	172	173	345
3-5 éves	174	174	348
6-13 éves	450	443	893
14-18 éves	259	242	501
19-29 éves	672	595	1267
30-45 éves	1254	1193	2447
46-59 éves	1075	994	2069
60-79 éves	825	1021	1846
80-89 éves	79	193	272
90- X éves	11	20	31
Összesen:	4971	5048	10019

A 0-18 éves fiatalok közül 1055 fiú, 1032 lány, összesen 2087 fő.

A gyáli központtal rendelkező „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ Ócsai Kirendeltségéhez gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagként 2021. évben írásbeli bejelentéssel nem élt az Ócsai Polgármesteri Hivatal.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2021. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 145 %-a.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve, a legtöbben ebben a támogatási formában részesültek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 1 évre állapítható meg. Megszűnik a kedvezményre való jogosultság, ha a szülő jövedelmi viszonyaiban kedvező változás áll be, azaz az egy főre eső jövedelem meghaladja a családban a Gyvt. által meghatározott határt. Ilyen esetekben vagy nem is igényelték a továbbiakban a kedvezményt, vagy a kérelmük elutasításra került. Előfordult az is, hogy a szülő nem volt elég figyelmes és nem igényelte időben a támogatást, így a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága nem volt folyamatos, megszakítás keletkezett.

Elutasításra 12 kérelem került, az egy főre jutó magas jövedelmi viszonyok miatt.

Az Önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: Az intézményi gyermekétkeztetés támogatása 87.939.449,- Ft.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény - ellátottak számának változása

Megnevezés	Előző év dec. 31-én támogatásra jogosultak száma	Tárgyév folyamán			Összesen
		Megállapított	Megszüntetett	Elutasított	
		támogatások száma			
Rendszeres gyermekv. kedv.	171	114	91	12	194
Rendszeres gyermekv. kedv. melletti pénzbeli ellátás	0	0	0	0	0

**2021. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma
egy főre jutó havi jövedelem szerint**

Megnevezés	Az egy főre jutó családi jövedelem				Összesen
	Az ÖNYMLŐ felét nem éri el	Az ÖNYMLŐ összegének felét eléri, de az ÖNYMLŐ összegét nem éri el	Az ÖNYMLŐ összegét eléri, de annak 130%-át nem haladja meg	Az ÖNYMLŐ 130%-át meghaladja, de annak 140%-át nem éri el	
2021. december 31-én RGYVK-ra jogosult gyermekek száma	24	58	102	10	194
Az RGYVK-hoz kapcsolódó kiegészítő pénzellátásban részesül	0	0	0	0	0

ahol RGYVK a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
az ÖNYMLŐ pedig az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét jelenti.

**2021. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő
személyek száma korcsoportos bontásban**

Megnevezés	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-éves	Összesen
Gyermekek száma	12	24	109	46	3	194
Ebből tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos	0	0	4	2	0	6

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kimondja, hogy

„67/A. § (1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata

alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

Ócsa városban a 2021. évben az alábbiak szerint történt hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

Megnevezés	6-13 éves	14-17 éves	18- éves	Összesen
Hátrányos helyzetű	36	13	1	64
Halmozottan hátrányos helyzetű	1	6	0	11

A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A gyermekek étkeztetését Ócsa Város Önkormányzata vásárolt szolgáltatás útján valósítja meg.

1. 100%-os normatív kedvezményben részesülők számának alakulása: négyszeri étkezésben részesül 8 fő gyermek, háromszori étkezésben részesül 235 fő gyermek, csak ebédben részesül 9 fő gyermek.

2. 50%-os normatív kedvezményben részesülők számának alakulása: háromszori étkezésben részesül 59 fő gyermek, csak ebédben részesül 58 fő gyermek.

3. Normatív kedvezményben nem részesülők száma: négyszeri étkezésben részesül 4 gyermek, háromszori étkezésben részesül 108 fő gyermek, csak ebédben részesül 105 fő gyermek.

Étkeztetettek száma összesen: 586 gyermek.

Szünidei étkeztetés

Az Önkormányzat ingatlanában, de az albertirsai központú, Ócsán két telephellyel is rendelkező TS Gastro Kft.-ből 2020. évben Eatrend Kft.-vé alakult vállalkozás által főzött ebéd lehetőséget a tavaszi szünetben 0, a nyári szünetben 25, az őszi szünetben 25, valamint a téli szünetben 17 gyermek vette igénybe. Összesen 43 gyermek, közülük 30 hátrányos helyzetű, 13 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetű. Ócsa Város Önkormányzata döntésének értelmében a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek válhattak jogosulttá.

KARÁCSONYI CSOMAGOK

Ócsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 253/2021. (XI. 24.) számú ÖK. határozatával döntött arról, hogy az Ócsa közigazgatási területén belül lakó – ócsai lakcímmel rendelkező – és alacsony szocioökonómiai státusszal rendelkező, nehéz szociális helyzetben lévő családok vagy egyedül élő személyek részére 2021. december hónapban egyszeri alkalommal élelmiszer-csomagot biztosít. Három féle csomag került megrendelésre. Az 1-es csomagra azok a személyek voltak jogosultak, akik egyedül élő személyek vagy gyermektelen házaspárok, 2-es csomagra azok voltak jogosultak, akik családjukban 1-2 gyermeket nevelnek, a 3-as csomagra pedig azok szereztek jogosultságot, akik 3 vagy annál több gyermeket nevelnek családjukban. Átvenni a személyi igazolvány és lakcímkártya felmutatása után, a jegyzék aláírásával lehetett. Aki nem tudott személyesen eljönni a karácsonyi csomagjáért, az a család meghatalmazhatott más személyt, aki helyette átvette a csomagot és elvitte részére.

A csomag típusa	átadott darab szám	1 csomag értéke	Összesen
1.	59	4.590,- Ft	270.810,- Ft
2.	69	5.379,- Ft	371.151,- Ft
3.	35	6.165,- Ft	215.775,- Ft
Összesen:	163		857.736,- Ft

ÓCSAI ÉLETÚT PROGRAM

Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testületének 7/2019. (III.28.) önkormányzati rendelete az Ócsai Életút Program keretében nyújtandó támogatások rendjéről szabályozza a „Babaköszöntő”, az „Óvodába megyek” és az „Elsős vagyok” csomag igénybevételének módjait.

Az Ócsai Csemete Program „Babaköszöntő csomagjára” azok a szülők jogosultak, akik ezt kérelmezték és a gyermek megszületésének időpontjában legalább az egyik szülő legalább 6 hónapja ócsai bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és életvitelszerűen Ócsán él. A kérelemhez mellékelni kell a kérelmező szülő lakcím kártyájának, valamint a gyermek születési anyakönyvi kivonatának fénymásolatát. Egy gyermek után csak az egyik szülő (akinek a gyermek elhelyezésre került) és csak egyszer veheti igénybe ezt a támogatást. A csomagot a születést követő 3 hónap belül lehet igényelni. A jogosultság megállapításáról a kérelmező határozatot kap.

Az Óvodakezdési Program „Óvodába megyek” csomagjára azok a szülők jogosultak, akik ezt kérelmezték, és a kérelem benyújtásának időpontjában legalább az egyik szülő és a gyermek ócsai bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, életvitelszerűen Ócsán él, és az óvodába történő első beiratkozást az óvoda leigazolta. Nem csak az ócsai óvodába iratkozó gyermekek szülei vehették igénybe, hanem az ócsai lakosok, akiknek gyermekeit első alkalommal óvodába írták be. A kérelemhez csatolni kell a szülők és a gyermek lakcímkártyájának fénymásolatát. Egy gyermek után csak az egyik szülő (akinek a gyermek elhelyezésre került) és csak egyszer veheti igénybe ezt a támogatást. A csomagot a beiratkozást követő 3 hónap belül lehet igényelni. A jogosultság megállapításáról a kérelmező határozatot kap. A csomagot átvenni a Polgármesteri Hivatalban lehetett személyesen, ügyfélfogadási időben, a megállapító határozat ellenében.

Ez a csomag a korábbi évekhez képest a természetbeni ellátások új elemének bizonyult.

Az Iskolakezdési Program „Elsős vagyok” csomagjára azok a szülők jogosultak, akik ezt kérelmezték, és a kérelem benyújtásának időpontjában legalább az egyik szülő és a gyermek ócsai bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, életvitelszerűen Ócsán él és az általános iskola első osztályába történő beiratkozást az általános iskola leigazolta. Nem csak az Ócsai Halászy Károly Általános Iskolába iratkozó gyermekek szülei vehetik igénybe, hanem az ócsai lakosok, akiknek gyermekeit az általános iskola első osztályába írták be. A kérelemhez csatolni kellett a szülők és a gyermek lakcímkártyájának fénymásolatát. Egy gyermek után csak az egyik szülő (akinek a gyermek elhelyezésre került) és csak egyszer veheti igénybe ezt a támogatást. A csomagot a beiratkozást követő 3 hónap belül lehet igényelni. Átvenni a Polgármesteri Hivatalban lehetett személyesen, ügyfélfogadási időben, a jogosultság megállapító határozat bemutatása ellenében.

Új beköltözők köszöntése, „Ócsa – Kisvárosi hangulat” csomag: Az Önkormányzat az Új beköltözők köszöntése Program keretében „Ócsa – Kisvárosi hangulat” Csomagot juttat az arra jogosult személyek részére. „Ócsa – Kisvárosi hangulat” Csomagra jogosult az a magyar állampolgársággal rendelkező nagykorú személy, aki Ócsán letelepedési szándékkal újonnan állandó lakcímet létesít. Az „Ócsa – Kisvárosi hangulat” Csomag természetbeni támogatás, melynek értéke legfeljebb 5.000 Ft. „Ócsa – Kisvárosi hangulat” Csomagra egy személy csak egy alkalommal és háztartásonként kizárólag egy személy jogosult

Fontos kiemelni, hogy az Ócsai Életút Program kiadásai Ócsa Város Önkormányzat 2021. évi költségvetésének nem a szociális vagy gyermekjóléti keretét terheltek, nem a szociális nyilvántartásban tároljuk az igénybevevők adatait és nem a WINSZOC programmal dolgozzuk fel a kérelmeket. Az Ócsai Életút Program elkülönül a szociális alapon igényelhető ellátásoktól, univerzális ellátás, a jogosultság nem az igénylő családok jövedelmétől függ.

A csomag típusa	Átadott darabszám	Értékük összesen
Babaköszöntő csomag	55 csomag	952.930 Ft
Óvodába megyek csomag	78 csomag	488.580 Ft
Elsős vagyok csomag	87 csomag	1.992.822 Ft
Összesen:	220 csomag	3.434.332 Ft

PÉNZBELI ELLÁTÁSOK

Települési támogatás

Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 16/2016. (IX. 01.) önkormányzati rendeletében szabályozza a települési támogatás igénylésének, kifizetésének módjait. A rendkívüli települési támogatás célja elsősorban: a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása érdekében felmerülő, a gyermek iskolakezdésének, élelmezésének biztosítása érdekében felmerülő, a gyermek fogadásának előkészítéséhez szükséges, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz szükséges, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadásokhoz való hozzájárulás.

Rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2021. évben 42 kérelmezőnek 95 esetben, összesen 1.180.000 Ft összegben került megállapításra. Egy kérelmező maximum 5 alkalommal igényelhetette a támogatást, melynek összege alkalmanként és gyermekenként 5700 Ft.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást 2013. április 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22%-a (6.270 Ft).

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátásban részesülő gyermek 2021. évben nem volt.

Erzsébet-utalvány helyetti pénzbeli kifizetés

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1. napján, valamint november 1. napján fennállt, 6000 Ft/db (alapösszegű), hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft/db értékben (emelt összegű) pénzbeli támogatás került megállapításra, amelyet postai vagy bankszámlára történő utalással kaptak meg a jogosultak. 2019. évben megszüntetésre került az Erzsébet utalványok gyártása és forgalmazása, ezért a Gyvt. pénzbeli kifizetést ír elő.

Erzsébet utalványok helyetti pénzbeli támogatás igénylése 2021. évben

Megnevezés	Alapösszegű		Összesen		Emelt összegű		Összesen	
	kis-korú	nagy-korú	darab	összeg (Ft)	kis-korú	nagy-korú	darab	összeg (Ft)
2021. augusztus hónapban	98	1	99	594.000	82	1	83	539.000
2021. december hónapban	98	1	99	594.000	95	0	95	617.500
Összesen:	196	2	198	1.188.000	177	1	178	1.157.000

Az 1.157.000,- Ft-os egész éves végösszeg nem az Önkormányzat kiadása, hanem államilag finanszírozott, melyet a Magyar Államkincstártól kellett igényelni.

Utazási kedvezmény, utazási bérlet támogatás

Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete 16/2016. (IX.01.) ÖK. számú rendeletének 12. §-a alapján 2021. évben 350 gyermek részesült utazási bérlet támogatásban három alkalommal 4-4 hónapra, összesen 2.805.400 Ft összegben. 2021-ben azoknak a gyermekek volt adható a törvényes képviselőjük kérelme esetén a helyi utazási bérlet támogatás, akiknek a családjukban nem érte el az egy főre jutó havi nettó jövedelem az ÖNYMLŐ négyszeresét, vagyis 2021-ben 114.000 Ft-ot.

2021. év szeptembertől az önkormányzati rendelet módosítása után a jövedelemhatár megnőtt, azoknak a gyermekeknek volt adható a törvényes képviselőjük kérelme esetén a helyi utazási bérlet támogatás, akiknek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem az ÖNYMLŐ hatszorosát nem éri el, amely összeg 2021-ben 171.000,- Ft volt.

BURSA HUNGARICA Ösztöndíj pályázat

Ócsa Város Önkormányzat BURSA HUNGARICA Pályázati Ösztöndíj szabályzata alapján a 2017/18 tanévtől az „A” típusú pályázók havi 10.000 Ft összegű támogatásban részesülnek Ócsa Város Önkormányzatától, melyet havi 10.000 Ft összeggel egészít ki az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő Civil, Oktatási és Szociális Támogatások Igazgatósága Oktatási Támogatások Osztálya. A 2021. novemberében beérkezett pályázatok közül 2 felelt meg a pályázati kiírásoknak, 1 fő érvénytelenül pályázott, nem nyújtotta be papír alapon a pályázatát, csak az elektronikus rendszerben rögzítette.

„B” típusú pályázatra nem pályázott senki.

Ócsa Város Önkormányzat 2021. évben 200.000 Ft-ot fizetett ki a BURSA HUNGARICA pályázatra, melyből 50.000,- Ft-ot visszautalt a Támogatáskezelő, mivel a hallgatók hallgatói jogviszonya megszűnt. Így tényleges kiadás 150.000 Ft maradt.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Ócsa Város Önkormányzata - az Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testületének a gyermekvédelmi ellátások helyi szabályozásáról szóló 14/2015. (X. 2.) önkormányzati rendeletben foglaltak szerint – a gyermekjóléti szolgáltatást a „Kertváros” Szociális Központtal (2360 Gyal, Rákóczi utca 42-44.), míg a gyermekek napközbeni ellátásán belül a bölcsődei ellátást az Ócsai Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda és Manóvár Bölcsődével együttműködve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírásainak megfelelően biztosítja.

Ócsa Város területén 2008 óta a Gyáli Kistérség biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatásokat. A Szolgálat jó kapcsolatot ápol az Ócsai Polgármesteri Hivatal szociális osztályával. Az együttműködés hatékony úgy a gyermekeket, kiskorúakat illetően, mint a felnőttkorú segítségre szorultak esetében. A Szolgálat, és a városvezetés között a kapcsolat a jelenlegi ellátási forma 2008-as megalakulása előtt is hatékonyan működött. Az intézménynél dolgozó segítők személye ritkán változik.

Az alapellátásban részesülők száma 132 fő. Együttműködési megállapodás, és tanácsadott státuszban összesen 115 családdal, és 276 fővel foglalkoznak a Szolgálat munkatársai.

Gyermekveszélyeztetettség:

*Az elsődleges problémákat illetően Ócsa településre az alábbi a jellemző: **elhanyagolás** (13 eset), **gyermeknevelési** (13 eset), **gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, valamint családi, kapcsolati konfliktus** (8-8 eset).*

Természetesen ezek mögött még számos más probléma is jelen van, mint például a szenvedélybetegség-, egészségi-, és anyagi, megélhetési probléma.

Az elhanyagolás oka a legtöbb esetben a rossz családi mintának, életvitelnek, értékrendnek, beidegződésnek köszönhető.

A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség okaként megemlíthetjük a különböző speciális igényű gyermekek viszonylag magas számát, valamint egy markánsan jelentkező szülői attitűdöt, mely a probléma negálásában fejeződik ki. Ilyenkor a szakemberek megpróbálnak közvetíteni a család, és a közoktatási intézmény között, viszonylag eredményesen.

Az ügyfelek iskolázottsági szintje is alacsony, emiatt problémafelismerő, és -megoldó képességük sem fejelett.

A szakmai tevékenységet az alábbiak jellemzik:

- 290 információnyújtás
- 229 tanácsadás
- 201 esetkonzultáció
- 231 családlátogatás
- 194 segítő beszélgetés

2021-ben a Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának nem volt kapcsolata válsághelyzetben lévő kismamával.

A településen 14 olyan család él, ahonnan a gyermekek nevelésben vannak. Szüleiknek gondozását az esetmenedzser végzi.

*A jelzőrendszerrel való együttműködés jó. A védőnőkkel kimondottan eredményes a kapcsolat, és gyakoriak a közös családlátogatások is. Az általános iskolával az együttműködés hangsúlyozottan javuló tendenciát mutat. 2021-ben érkezett jelzések száma összesen **67 db.** volt, ebből a legtöbb **a közoktatási intézményektől érkezett 48 db, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól 12 db.** Az Ócsai Szociális Lakóparkban élőkkel a Szolgálat munkatársai bizalmi kapcsolatot építettek ki, őket jellemzően a hivatalos ügyintézésben kell segíteni. Jellemzően önként keresik a kollégákat és kérnek tanácsot.*

Az elhanyagolt gyermekek száma viszonylag magasnak mondható – összesen 17, akikkel, és családjaikkal intenzív családgondozás folyik a veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében. Egy szexuálisan bántalmazott kislány került a nyilvántartásunkba, akinek esetében a törvényi előírás szerint jártunk el. A feltételezett bántalmazó nem családtag.

A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

- gyermekek napközbeni ellátása – a tapasztalatunk szerint a bölcsőde vezetője a lehetőségeihez mérten rendkívül segítőkész
- gyermekek átmeneti gondozása – Ócsa városnak nincsen GYÁO-ban biztosított helye, nem működtet családok átmeneti otthonát, és anyaatthont sem.

*A Szolgálat ellátási területének megfelelően a **Pest Megyei Kormányhivatal Gyáli Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával** áll kapcsolatban. A hatósággal **kiemelkedően jó az együttműködésünk**, és gyakoriak az esetekkel kapcsolatos személyes szakmai konzultációk.*

A család- és gyermekjóléti központtal az együttműködés a kölcsönös segítségnyújtáson, konzultációkon alapszik. Számos esetben közös családlátogatásokra is sor kerül. A központ biztosítja a pszichológusi, valamint család/válás/gyászterápiás foglalkozásokat is. Terapeutáink túlterheltek, így várólista alakult ki. Természetesen krízis esetén a bajba jutottak elsőbbséget élveznek.

Megállapítható, hogy az előző ellenőrzéshez képest a szemlélet-, és a munkastílus váltása miatt szakmai szempontból az eltelt 3 évben az Intézmény sokat javult.

Az átfogó értékelés további részében a „Kertváros” Szociális Központ, valamint az Ócsai Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda és Manóvár Bölcsőde beszámolójának releváns részei olvashatóak.

3.1 Beszámoló a „Kertváros” Szociális Központ 2021. évi tevékenységéről

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény négy helyszínen, Gyál, Ócsa, Alsónémedi és Bugyi településeken, 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44. székhellyel. Az intézmény vezetője: **Dócziné Pallagi Ágnes.**

A központ illetékességi területe:

- **Szociális Alapszolgáltatások (kivéve étkeztetés) vonatkozásában:** Alsónémedi, Bugyi, Gyál, Ócsa teljes közigazgatási területe
- **Szociális Étkeztetés vonatkozásában:** Gyál teljes közigazgatási területe

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában:** Alsónémedi, Bugyi, Gyál, Ócsa települések teljes közigazgatási területe
- Család- és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában: Gyáli járás teljes közigazgatási területe
- Idősek Klubja vonatkozásában: Gyál város teljes közigazgatási területe.

Ócsa vonatkozásában 2,5 fő látja el a feladatokat.

Ellátandó célcsoport és sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők

Szolgáltatásaikat úgy szervezik, hogy az a Járás ellátási területén élő valamennyi gyermek és rászoruló felnőtt számára elérhető legyen, ideértve a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat is. A gyermekvédelmi hatósági intézkedés által kötelezett családokkal a Központ esetmenedzserei végzik az esetmunkát.

Klienseik körében általánosságban az egyik problémát a munkanélküliség okozza, hiszen ez összefüggésben van akár az egyének egészségi és mentális állapotával, az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével. Az ellátási területre veszélyeztető tényezők közül legjellemzőbb a szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák, igazolatlan iskolai hiányzások.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

A Család- és Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, jogainak érvényesítése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- Kapcsolattartási ügyelet
- Készenléti szolgálat
- Mediáció
- Óvodai és iskolai szociális segítség
- Szociális diagnózis
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyet biztosít. Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújt az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció) biztosít.

Minden gyermeknek joga van a családjával/családtagjaival kapcsolatot tartani akkor is, ha az őt gondozó felnőtt a kapcsolattartásra jogosult személlyel nem tud a kapcsolattartás mikéntjéről megállapodni, amennyiben az a gyermek érdekével nem ellentétes.

A kapcsolattartási ügyelet funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel.

Mediáció

A mediációra akkor kerül sor, amikor a felek közvetlenül már nem képesek megegyezni egymással, nem képesek eredményesen kommunikálni, ezért egy harmadik, pártatlan, külső személy – mediátor – bevonása válik szükségessé (pl. kapcsolattartási probléma, vagyonmegosztás, gyermekelhelyezés, válási konfliktus és generációs konfliktus).

A mediátor a tárgyalás előtt előkészítő beszélgetésen tárja fel a felek álláspontját, igényeit, felméri a konfliktus nagyságát, természetét, és ennek alapján dönti el, hogy a mediáció melyik fajtáját választja (egy térben ülteti le a feleket, ingázó mediáció, páros mediáció).

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését,
- a jelzőrendszer működését.

Szociális diagnózis

A család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat.

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus biztosítja a településeken a felmerülő családterápiás igények kielégítését.

A pszichológus szolgáltatása a településeken a hét egy-egy napján vehető igénybe előzetes időpont egyeztetéssel.

A tanácsadó a Központnál és Szolgálatnál jelentkező egyének és családok számára igény és lehetőség szerint

pszichológiai konzultációt végez. Ennek során elvégzi a pszichológiai explorációt és szükséges esetben a pszichológiai tesztvizsgálatokat.

Amennyiben a konzultáció során veszélyeztető tényezőket tapasztal, jelzéssel él a szakmai vezető irányába. Az azonnali beavatkozást követelő esetekben haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket. A vizsgálati szakasz lezárása után konkrétan meghatározza a problémát, és megállapodást köt az ügyféllel a további közös munka folytatásáról vagy lezárásáról. Szükséges esetben - a klienssel kötött megállapodás alapján elvégzi az egyén pszichológiai gondozását.

Jogi tanácsadás

Az intézmény székhelyén (2360, Gyál Rákóczi u. 42-44.) két hetente biztosít jogi tanácsadást, előzetes bejelentkezés alapján érdekképviselet nélkül.

A jogi tanácsadás folyamatosan gondozott klienseik számára is segítséget nyújt. Általában családjogi kérdésekkel keresik fel a tanácsadó szakembert.

A szolgáltatás igénybevétele az ügyfelek számára ingyenes.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálatok szakmai támogatása a Család- és Gyermejkölési Központok által

- Havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- A családsegítő munkatárs szakmai felkészülését alkalmazásának első évében kétheti rendszerességgel támogatja, ha az egyedül látja el a szolgálat feladatait, és a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

- Rendszerszemléletű családgondozás - A családsegítés során az egyéneket, családokat és azok problémáit nem egymástól független egységként kezelik, hanem egységes egymásra ható rendszerként. A család nehézségeitől leginkább szenvedőt nem emelik ki környezetéből, hanem a többi családtagot és más erőforrásokat bevonva együtt működnek vele.
- A család belső-, és külső támaszainak közös felkutatása, és a mindennapokba való bevonása fontos folyamata a családsegítésnek.
- Az ecomap (a család szociokulturális kontextusához való kapcsolódása), valamint genogram (a család belső viszonyainak feltárása) elkészítése nem kötelező, de egy bonyolult összetételű család esetében hasznos. Ily módon feltárják a belső- és külső erőforrásait, illetve problémamegoldásban szerepet játszó személyeket, lehetőségeket.

- A családokkal folytatott eseti munka – jellemzője a problémamegoldó gondolkodás. Ugyan a cselekvési tervben célokat, feladatokat és felelősöket jelölnek meg, de a segítő folyamat egy komplex feladat, nem egy-egy probléma megoldása a fontos, hanem összességében a család (egyén) helyzetének javítása. A gondozás során egyik lépés hatással van a másikra.
- Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk mind-mind lehetőséget kínálnak a segítő munka tökéletesítésére, a család problémái okának feltárására. Akkor ütköznek nehézségbe, amikor a család egyik része nem a Szolgálat illetékességi területén van. Ilyenkor jellemzően kezdeményezik a területileg illetékes szolgálattal az együttműködést, ami sajnos elég ritkán valósul meg. A cél nem más, mint a látókör szélesítése, az összes befolyásoló tényező megismerése. Ugyanazon család problémáinak több szempontból való vizsgálata növeli a sikeres családgondozás esélyét.
- A jelzőrendszer tagjaival jellemzően jó az együttműködés, ennek ellenére többször tapasztalják, hogy „fenyegetik” a szolgálattal a potenciális, vagy éppen aktuális ügyfeleket, vagy éppenséggel nem szívesen tesznek jelzést, mert azt „feljelentésként”, vagy saját kudarcukként élik meg.
- A statisztikai adatok alapján egyik ellátási településen sincsen kezelhetetlenül magas esetszám, de a problémák jellege nehezíti a szakemberek munkáját. Megfelelő egészségügyi-, szociális, vagy más ellátórendszer elérhetősége, pl.:
 - Az ügyfeleink megfelelő ellátórendszerbe való tovább irányítása (fogyatékosok bentlakásos otthonba való elhelyezése; idősek bentlakásos elhelyezése, az ügyfélnek olyan pszichiátriai ellátáshoz való eljuttatása, ahol nemcsak a gyógyszerfelírásra szorítkoznak a diagnózis felállítását követően, hanem terápiás segítségbe is részesül a rászoruló). Kitartó, pluszmunka mellett van, amikor sikerül segíteni, de rengeteg időbe, és a különböző területek jogszabályainak böngészésével jár.
 - Segíteni a speciális igényű gyermekek (ADHD, tanulási nehézség stb.) szüleit, hogy a jogosultak ténylegesen megkapják a nekik járó fejlesztéseket, a szülők az őket megillető tájékoztatásokat. Természetesen az itt jelzett problémát nem a Szolgálatnak kell megoldania, a megfelelő ellátást biztosítania, de ezek hiánya miatt keletkezett konfliktusok megoldásában való közreműködés, az e tőből fakadó gyermekvesélyeztetés megszüntetésében való közreműködés a mi feladatunk!
 - A pandémia idején általánossá vált az online ügyintézés. Az ügyfelek nagy része nem rendelkezik megfelelő infrastruktúrával és tudással. Ilyenkor kollégákat felhatalmazták az ügyintézésre. Pl.: közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás írásban, telefonon, de akár személyesen is; időpontok kérése orvoshoz, vagy bármely ügyintézéshez.

Házi Segítségnyújtás:

A Szociális alapszolgáltatások 2021. évben is az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrendnek is megfelelően működött, ezért a Házi Segítségnyújtás szolgáltatást az új kérelmezőkkel személyi gondozásra irányuló megállapodások megkötésével nyújtották, azaz a házi segítségnyújtás másik formáját csak a korábbi szociális segítség megállapodással rendelkező ellátottak tudták igénybe venni.

A 2021. év folyamán **tovább nőtt az állandó ápolást igénylő** ellátottak kérelme, akik napi kétszeri, illetve háromszori ellátást igényeltek. Sajnos egyre több olyan eset, hogy fekvő, azaz ágyhoz kötött ellátott egyedül él, hozzátartozója nincs vagy nem tud róla gondoskodni. Ilyen esetben a szolgálatra hárul a beteg ellátott minden szükségletének kielégítése, illetve a munkaidőn túli ellátásának megszervezése.

A statisztika szerint nőtt 2021. évben az új ellátottak és az még azon évben kikerülő ellátottak száma is, ennek oka, hogy szolgálattól igényeltek segítséget a kórházi ápolási osztályra be nem kerülők, idősotthoni elhelyezésre várók és a hospice ellátásra váró betegek is. Az ellátásba kerülők száma: 76 fő, ellátásból kikerülők száma: 62 fő.

Több alkalommal láttak el, egyedül élő covid- 19 fertőző betegben szenvedő idős ellátottat, természetesen a megfelelő védőfelszerelések alkalmazásával és a törvényben előírtak szerint az a gondozónő ezen idő alatt más gondozottat nem látott el.

Nagy kihívást jelentett a folyamatos szolgáltatás megszervezésében a betegségek és karantén miatti hiányzó dolgozók helyettesítése, **két fővel bővíthettük a szociális gondozók létszámát,** amit az év végére tudtunk betölteni, így Gyálon 10 fő, Alsónémedin 3 fő, Ócsán 3 fő és Bugyin 2 fő szociális gondozó dolgozik.

Fentiek miatt nem csak a szervezési, de az adminisztrációs feladatok is bővültek, amit a vezető gondozónő mind a négy település vonatkozásában egyszemélyben végzett, mely komoly megterhelést jelentett számára, és melyből kifolyólag mindenképpen szükségessé vált egy újabb státusz igénylése adminisztrátori munkakör betöltése végett.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Emelkedett az ellátásba kerülő és onnan kikerülő ellátottak száma. A 2021. évben ellátásba kerülők száma:46 fő, ellátásból kikerülők száma: 44 fő.

Segítségnyújtást igénylő riasztások száma Ócsán a 2021. évben 4 db volt.

Ócsán 2 körzetben **nincs meg körzetenként a 40 db készülék, így itt várólista sincs.**

Szolgáltatás azoknak a kérelmezőknek is elérhetővé vált, akik **nem rendelkeztek vezetékes telefonnal, számukra GSM és GPRS szolgáltatás révén, SIM készülék került telepítésre.**

A jelzőrendszer működtetése Ócsa vonatkozásában átlagosnak mondható.

Család- és Gyermejköléti Szolgálat 2021. évi tevékenységének bemutatása

A Család- és Gyermejköléti Szolgálat személyi létszáma 2021. december 31. napján

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Intézményvezető	1 fő			
Intézményvezető helyettes	2 fő			
Szolgálatvezető	1 fő			
Családsegítő	7 fő	2,5 fő	1,5 fő	3 fő

Ócsa településen 2021. évben a Családsegítő- és Gyermejköléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte:

Gondozott családok száma	115 család
Gyermekek száma (0 – 18. év)	130 fő

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	290 fő
Segítő beszélgetés	194 fő
Tanácsadás	229 fő
Ügyintézéshez segítségnyújtás	122 fő
Konfliktuskezelés	28 fő
Kríziskezelés	-
Esetkonferencia	11 fő
Esetmegbeszélés	39 fő

Esetkonzultáció	201 fő
Családlátogatás	231 fő
Adományközvetítés	77 fő
Megkeresés a jelzőrendszer által	67 fővel kapcsolatban
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	23 fővel kapcsolatban
Önkéntes kapcsolatfelvétel	8 fővel kapcsolatban

A Család- és Gyermejjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Ócsa településen

Védelembe vett	7 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	3 fő
Utógondozott	-
Nevelésbe vett	22 fő
Családkonzultációba résztvevők száma	5 fő/alkalom
Pszichológiai tanácsadás	16 fő / 119 alkalom
- Gyermekek	13 fő
- Felnőttek	3 fő
Felügyelt kapcsolattartások száma	-
Jogi tanácsadás	-
Család-és párterápia	10
Szociális diagnózis	-
Kapcsolattartási ügyelet / Készenléti Szolgálat	-
Óvodai és Iskolai Szociális Segítés	165fő/113 alkalom

A 2021-es év áprilisától Alsónémedi, Felsőpakony és Ócsa települések esetmenedzseri feladatait egy szakember látja el a kettő helyett, aki egyben jelzőrendszeri tanácsadóként is tevékenykedik.

Gyál városának esetmenedzseri feladatait két kolléga szokta ellátni, de a novemberi időszak is tartogatott meglepetést, nyugdíjba ment az egyik esetmenedzser munkatárs, így a szakmai feladat elvégése a továbbiakban itt is egy esetmenedzserre hárult. Jelenleg két szakember látja el a Járási esetmenedzseri feladatokat a négyből.

Központ feladataihoz tartozik még a törvényben is előírt kötelezettség, mely szerint szakmai támogatást nyújtanak a gyermekjóléti szolgálatok számára. Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket szerveznek, sajnos a világjárvány következtében elrendelt veszélyhelyzet miatt ez leginkább **online és telefonos szükségmegoldásként** működött a 2021-es esztendő első felében.

A Család és Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik még a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer összehangolása, melyet Központban **egy esetmenedzser járási jelzőrendszeri tanácsadóként** lát el. Központ emellett **készenléti szolgálatot** is működtet. A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívüli felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A Központ speciális feladatai közé tartozik **az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás**, mely a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. **Központ 4 fő szociális segítő** tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező kollégát alkalmaz **1 fő betöltetlen státusz** mellett. A veszélyhelyzetet megelőzően a fő hangsúly a csoportfoglalkozások keretében végzett szociális segítő tevékenységen volt, ez a járványügyi helyzetben fő hangsúlyként sokszor áttevődött az egyéni és a kiscsoportos segítségnyújtásra, mely a jelzőrendszer tagjainak (pedagógus, családsegítő, esetmenedzser) delegálása, illetve önkéntes megkeresés alapján történt. A segítő online munka során a kiscsoportos foglalkozások hatékonyabbnak bizonyultak, hogy az ilyen formában történő munkavégzésben a gyermekek sokkal inkább megnyíltak, így személyesebbé váltak ezek az ülések. Munkaóra szempontjából ez növekedést jelentett, mert a nagyszámú osztály esetében a kiscsoportos bontásban csak több körben tudták a segítő elvégezni az adott feladatot, viszont a foglalkozások sokkal hatékonyabbá váltak. Munkájuk minőségét nem befolyásolta a digitális térben való segítségnyújtás, mert video chat alkalmával ragaszkodtak a kamera aktív használatához. Emellett óvodai és iskolai szociális segítők igyekeztek a koronavírus betegségről teljes körű tájékoztatást adni, információt nyújtani a tüneteit, lefolyását és kezelését illetően az érdeklődőknek. Támogatást nyújtottak a nevelőknek, a szülőknek nevelési és gondozási feladataik elakadása kapcsán, tanácsadás keretében. Segítséget adtak a diákok számára a felmerülő kamaszkori nehézségekben, mentális támogatás, segítő beszélgetés, online chat formában. A digitális oktatásra való átálláskor segítségül siettek a napirend felállításában, kialakításában, online oktatási rendszerben való eligazodásban.

A Központ munkáját **2021 április elseje óta plusz 1 fő, új asszisztens segíti**, itt minden státuszunk betöltött.

Központ kollégái között tudhatunk egy **heti 40 órában dolgozó felnőtt klinikai szakpszichológust** is. Pszichológus legfontosabb feladatai közé tartozik a pszichológiai konzultáció, tanácsadás, támogatás. Az egyéni pszichológiai konzultáció segítségnyújtás egyéni életvezetési problémák megoldásához, az életszerepek optimalizálásához, az emberi tanulás, kommunikáció, viselkedésváltozás, fejlődés elősegítéséhez. Kollégánk a beszámolójában a következőket fogalmazta meg:

- A felnőtt kliensekkel könnyebb volt az online térben dolgozni, ehhez a kliensek és én is elég hamar és hatékonyan alkalmazkodtunk, ennek oka valószínűleg, hogy velük az ülések túlnyomó részében verbális konzultáció zajlik, és ez a monitor előtt ülve is könnyebben megvalósítható.
- A gyermek konzultációkkal más volt a helyzet, gyakrabban okozott nehézséget, nagyobb kreativitást igényelt a gyermekek bevonása, figyelmük fenntartása. Gyermekekkel a személyes ülések elengedhetetlen tartozékai a rajzok, bábok, játékok, egyéb eszközök, hiszen velük nem a verbális információcsere az elsődleges, nem abban fejezik ki legjobban magukat. Online térben ezt nem lehetett ugyanúgy megvalósítani, emiatt nagyobb teret kapott a verbalitás, illetve egyes online játékok, feladatok vagy pld. activity kártyák...

A harmadik hullám után, 2021. szeptemberétől - nemzetközi kutatásokkal összhangban a **pszichológus** is azt tapasztalta, hogy a járvány alatt, részben a karantén-intézkedések és online oktatás miatt, a napi rutin összeomlása, az elmaradt szabadidős tevékenységek, a kortársak hiánya, az aggodalom a család jövedelme, egészsége miatt sok fiatalban hagyott nyomot harag, aggodalom és a jövő miatti szorongás formájában.

Már a vírus előtt is sok gyerek küzdött enyhébb, vagy súlyosabb egészségügyi vagy pszichés problémával, ők főképp veszélyeztetettek. Az extrém új helyzet, a megfelelő támogatás, segítség hiánya okozhatta, hogy romlott a gyerekek (és felnőttek) mentális állapota. Több gyereknél tapasztalhatóvá vált a motivációvesztés, kilátástalanság, a kötelességek teljesítésének képtelensége, különböző szintű dekompenzáció, hangulati problémák, fokozott önsértés.

Családterapeuta szakember szerződéses munkatársként **heti 8 órában** segíti a gyáli és gyáli járáshoz tartozó ügyfeleket. Részt vesz veszteségfeldolgozást segítő tanácsadóként családi, párkapcsolati nehézségek megoldásában, haláleseti gyász, válási és szakítási veszteségek feldolgozásában. 2021-ben a koronavírus járvány miatt a terápiás szolgáltatás személyes igénybevétele 2021 januárjától 2021 június közepéig szünetelt. Ugyanakkor a korábbiaknak megfelelően a szolgáltatás online formában gördülékenyen elérhetővé vált a települések családjai számára. A szolgáltatásban aktuálisan résztvevő 10 családból mind a 10 igénybe vette az online terápia lehetőségét. 2021 januárjától július közepéig összesen 19 család (39 fő) részesült online terápiás szolgáltatásban.

A statisztikai adatok is mutatják, hogy 2021-ben továbbra is egyik legnagyobb számmal a “családi - kapcsolati problémákkal” küzdő családok jelentek meg a terápiában. Ez a kategória egy gyűjtő fogalom, ami többek között magában foglalja a nukleáris család és a tágabb család tagjai közötti kapcsolati, együttműködési problémákat, határképzési nehézségeket, a szülői együttműködés nehézségeit.

Az intézmény jövőképét elsősorban a rendszeresen kiadott protokollok és jogszabályi változások mentén alakítják, valamint az ellátási területeken élő lakosok igényeihez mérten. Az intézmény rendelkezik hivatalos honlappal, ahová folyamatosan feltöltésre kerül a lakosság által igénybe vehető támogatásokról, változásokról szóló tájékoztatás.

3.2 Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Manóvár Bölcsőde 2021. évre vonatkozó beszámolója

A bölcsőde mindennapi életére a 2021-es évben is rányomta a bélyegét a pandémia. Emiatt a bölcsőde rendelkezett szabad férőhellyel az egész 2021-es év során.

A 2020/2021-es nevelési évben a bölcsődei beiratkozás után férőhely hiánya miatt 3 kisgyermeket nem tudtak felvenni a bölcsődébe, de a helyzet szeptemberre sajnos megváltozott. Ennek oka a szülők féltelme volt. (volt, aki nem vette igénybe a korábban megigényelt ellátást a vírushelyzet miatt). Így előfordult, hogy 1-2-3-4 szabad férőhely is volt az év folyamán. Ezen nem lehetett változtatni, hiszen a járványügyi intézkedések hol fokozódtak, hol pedig enyhültek. Ilyen szempontból pozitív volt a tavaszi-nyári időszak. Ezt a kihasználtság %-os aránya is mutatja.

Kihasználtság %-os arányát a fokozott kormányzati intézkedések, és a házirendben eszközölt változtatások (a gyermekben jelentkező enyhébb tünetek fellépése esetén is a szülők azonnali értesítése) rontották, de mindezt a kisgyermek, családok és a dolgozók egészségének védelmében prioritásnak tekintették! A tapasztalat, mely az előző évben szembeűnő volt a gyermekcsoportok általános egészségügyi állapotával kapcsolatban, az ebben az évben is igazolódott (már enyhe tünetekkel is orvoshoz tanácsolták a gyerekeket, így nem fertőzték meg társaikat). Így az oly jellemző elhűzódó köhögéssel járó állapotok, és az elhűzódó felsőlégűti panaszok (tartós orrfolyás) nem terhelték a közösségbe járó gyerekeket.

A 2021-es évben bölcsődében offline kormányhivatali, vagy szakmai módszertani ellenőrzés nem zajlott, szintén a járványügyi-helyzet miatt.

Bölcsődében a tavaszi időszak során azon dolgozók is átestek a koronavírus-fertőzéken, akik 2020. őszén kivédtek a fertőzést.

A 2021-es évben ne volt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesűlő kisgyermek. Viszont megnűtt az ételallergiások, és a 3 vagy több kisgyermeket nevelű családok száma.

Nefelejcs Központi Óvoda és Napsugár tagóvoda 2021. évre vonatkozó beszámolója

A Nefelejcs Központ Óvoda és a Napsugár Tagóvoda összesen 15 csoporttal műkűdik. A 2021/22-es nevelési évben összesen 321 fű a beírt gyermekek száma, a beiratkozás online módon történt. A csoportok átlag létszáma 22 fű, életkori megoszlás 2,5 – 7 év.

Az óvodába egyre több a felvett 2,5 éves gyermekek száma (5 fű), melynek feltétele a szobatisztaság, kommunikációs és az önálló étkezés. A korai óvodakezdés oka az édesanyák mihamarabbi munkába állása.

A tanköteles korú gyermekek száma 97 fű, melybűl további egy év óvodai elhelyezés a PMPSZ Gyáli Tagintézménye által kiállított hivatalos szakértűi vélemény alapján és az Oktatási Hivatal által kiállított

határozattal lehetséges. A 2021/22-es nevelési évben 11 fő maradt intézményben további egy évet valamely feltétel teljesülése mellett.

Óvodák 6:00 – 17.30-ig fogadják a gyermekeket. A legtöbb gyermek 7:00 – 8:00 óra között érkezik, 15:30 és 16:30 között távozik. A reggeli ügyelet 6:00 – 7:00 óráig, a délutáni 16:00 – 17:30-ig tart az arra kijelölt ügyeletes csoportban. Az ügyeleti időszakot kb. 15 - 20 gyermek veszi igénybe.

A gyermeki étkeztetés igénybevétele 100%-os. Biztosított valamely ételallergiában szenvedő gyermekek étkeztetése is. Térítésmentes étkezés igénybe vehető nagycsaládosként, tartósan beteg gyermek esetében (szakorvos által kiállított igazolással), RGYVK határozattal rendelkezőknek, valamint, ha az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkor minimálbér törvény által megállapított százalékos szintjét.

2021. októberi statisztikai adatok alapján:

Nagycsaládos. 81 fő,

Tartósan beteg: 8 fő,

Étkezési térítést fizetők száma: 54 fő,

Szociális étkezők: 262 fő,

HHH: 4 fő (nevelő szülőknél kihelyezett gyermekek)

A gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak tényleges számáról nincs teljeskörű adatunk (nem köteles a szülő bemutatni a határozatot).

A gyermekek kiegyensúlyozott és harmonikus fejlődését megfelelő napirend kialakításával biztosítják. Környezetorientált értékrendszert kiemelten kezelik mind az egészséges életmód kialakításában, mind az érzelmi, értelmi nevelés területén. Életkori sajátosságokhoz igazodó, változatos tevékenységeket kínálnak, melyekkel biztosítani kívánják a gyermeki személyiség kibontakoztatását, az érzelemvilágban a pozitív vonások erősödését, a fizikai és szellemi fejlődés dinamikusságát.

Fontos szerepet kap az egyéni képességek fejlesztésének biztosítása. Egyre több azon gyerekek száma, akik valamilyen problémával küzdenek. Felzárkóztatásukat külső szakemberek bevonásával végezzük.

Logopédiai ellátásban részesül: 44 fő, ebből SNI: 8 fő

Fejlesztő pedagógus által támogatott: 40 fő, ebből BTMN: 29 fő, Preventív: 11 fő

Konduktor által fejlesztett: 3 fő

Pszichológus 11 gyermeket segít intézményünkben.

Tehetséggondozó foglalkozásokat, melyeket külsős szakemberek bevonásával is végeznek, meg lehetett tartani.

A járványhelyzet további átgondolást és mérlegelést kívánt az intézmény részéről. A fertőzés elkerülése, lelassítása érdekében, a gyermekek és az intézményben dolgozó kollégák védelmében, döntése alapján, 2021.12.01-től a szülők nem látogathatták az intézményt. A gyermekek fogadása zsilib rendszerben történt az alapvető higiénés szabályokat betartva. Intézményen belül is többletmunkával járt a kialakult és fennálló helyzet kezelése, a felmerülő problémák megoldása, hiszen a betegséghullám érintette valamennyi dolgozónkat is. Sajnos a gyermekek között is gyakoribbak voltak a megbetegedések, ugrásszerűen megnőtt a hiányzások száma. Kollégák a zavartalan működés és a gyermekek derűs légkörben történő ellátásának érdekében igyekeznek a megváltozott körülményekhez alkalmazkodni, annak megfelelni.

A 2021. év tavaszára tervezett programokat nem tudták megtartani az akkori aktuális vírushelyzet miatt (Jótekonysági bál, Családi gyereknap, Tanulmányi kirándulások).

A szülőkkal való kapcsolattartás egyedi, hiszen a mindennapi hatályban lévő pandémiás rendeleteknek megfelelően jártak el. Infokommunikációs eszközök segítségével biztosítottuk a folyamatos kapcsolattartást. Szükség esetén, előre egyeztetett időpontban a személyes találkozásra is lehetőség volt. A szülőkkal való partneri kapcsolat kielégítő.

3.3 Ócsai Halászy Károly Általános Iskola beszámolója

Az Ócsai Halászy Károly Általános Iskolába 698 gyermek jár összesen. A csoportok átlaglétszáma 25 fő. Az Iskola 7.30-tól fogadja a gyermekeket.

Az iskolában a gyermekekkel 1 fő logopédus-gyógypedagógus és 1 fő fejlesztő pedagógus foglalkozik.

A tartósan beteg gyermekek száma: 15 fő.

Nagycsaládos: 136 fő

Nevelő szülőknél kihelyezett gyermekek száma: 10 fő.

A napi háromszori étkezést 332 gyermek veszi igénybe, a napi egyszeri étkezést 152 gyermek.

A gyermekek számos szakkör közül válogathatnak. (pl.: báb szakkör, matematika szakkör, számítástechnika szakkör, énekkar, természetbúvár szakkör)

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés tapasztalatainak bemutatása

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi és Szociális Felügyeleti Osztálya 2020. január 01. – 2020. december 31. közötti időszakra vonatkozóan jogszerűségi ellenőrzést tart, melynek keretében a települési önkormányzat jegyzője hatáskörébe tartozó gyámügyi tárgyú elsőfokú hatósági ügyek jogszerűségi ellenőrzését és hatékonysági vizsgálatát végzi. Az ellenőrzés elrendelésére 2021. január 18. napján került sor, az ellenőrzés során bekért iratok 2021. január 26. napján beküldésre kerültek. Az ellenőrzés eredményéről az Ócsai Polgármesteri Hivatal Hatósági és Pályázatkezelő Iroda a mai napig nem kapott visszajelzést, ezért a végrehajtott szakmai ellenőrzés tapasztalatairól nem tudunk beszámolni.

5. Rendőrőrs beszámolója

A Pest Megyei Rendőr-Főkapitányság Dabasi Rendőrkapitányság tájékoztatása szerint 2021. évben ócsai sértett vonatkozásában két esetben került.

Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjének kiskorú veszélyeztetéséről adatlap megküldésre. Az egyik

esetben a kiskorú lelki fejlődésének veszélyeztetettsége, míg a másik esetben három kiskorúszemély érzelmi, értelmi veszélyeztetettsége állt fenn. Kiskorú veszélyeztetése büntett bűncselekmény elkövetésének gyanúja miatt négy esetben tettek ócsai kiskorú kapcsán feljelentést a hatóságnál, melyből három esetben a feljelentés elutasításra került, egy esetben a nyomozás elrendelésére került sor. A nyomozás jelenleg még folyamatban van.

Egy esetben szemérem sértés vétség miatt volt ócsai sértett érintett, az elkövető idegen személy volt, nem családon belül történt a cselekmény. A nyomozás vádemelési javaslattal befejezésre került. A hatóság minden esetben jelzéssel él, amennyiben kiskorú személy testi, értelmi, érzelmi fejlődése érintett. A 2021. évben a korábbi évhez hasonlóan a személyes prevenció a COVID járvány miatt elmaradt, azonban a rendelkezésünkre álló anyagok e-mail formájában megküldésre kerültek. A rendőrőrs álláspontja szerint a jelzőrendszer működése hatékony, azonban a pandémiás helyzet enyhülése esetén jelzőrendszeri megbeszélések számának növelése válhat indokolttá.

6. Jövőre vonatkozó célok meghatározása

Ócsa Város Önkormányzatának jövőre vonatkozó célja, hogy a „Kertváros” Szociális Központtal, az Ócsai Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda és Manóvár Bölcsődével, az Ócsai Halászy Károly Általános Iskolával a továbbiakban is fenntartsa, illetve még szorosabbra fűzze az együttműködést,

valamint észrevételekkel és az ügyfelektől/lakosságtól érkező javaslatokkal segítse a hatékony munkavégzést.

Ócsa Város Önkormányzatának célja az Ócsai Életút Program hosszú távú fenntartása és jövőbeni esetleges bővítése további célcsoportok (például középiskolások, felsőoktatásban részt vevő diákok, szépkorúak stb.) részére.

2020. november hónapban Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Életút Programot bővítette az Első közös lakáshoz jutók támogatásával, 2021. januárjától lépett hatályba. Az Első közös lakáshoz jutók támogatása 500.000 Ft, mellyel Ócsa Város Képviselő-testülete elő szeretné segíteni a már Ócsán élő, itt bejelentett lakóhellyel rendelkező, 40 év alatti fiatal, főként kisgyermekes házaspárok Ócsán történő letelepedését.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Ócsa Város Önkormányzata számos civil szervezettel folytat együttműködést főként annak érdekében, hogy a településen élő gyermekek és felnőttek számára minőségi szabadidős foglalkozásokat kínáljon. Ilyenek például az Ócsai Polgári Kulturális Egyesület, Ócsa Város Sportegyesület, UFÓ-Utcai Futás Ócsán Sportegyesület, Ócsai Népdalkör. A civil szervezetek támogatása mellett fontos kiemelni, hogy az Ócsa Város Önkormányzatának fenntartásában működő Egressy Gábor Szabadidőközpont is rendszeresen szervez a városban élők számára rendezvényeket, melyek között van számos gyermekprogram (gyermeknap rendezvény, nyári táborok, kézműves foglalkozások, zenés-mesés előadások), valamint felnőtteknek szóló szabadidős kikapcsolódási lehetőség (Ócsai Kulturális Napok, Egészségnap, koncertek stb.). A programokhoz való hozzájárulással az Önkormányzat szeretné a jelmondatává vált „kisvárosi hangulatot”, az összetartást, a családi érzést megalapozni a jövő nemzedék számára is.

Sajnálatos, hogy 2021. évben a COVID-19 vírus okozta világjárvány okán kihirdetett veszélyhelyzet miatt a rendezvények jelentős része elmaradt.

Ócsa, 2022. július 18.

Bukodi Károly
polgármester