

Ajánlatkérő: Ócsa Város Önkormányzata
2364 Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky u. 2.

Ajánlatadó: PLH Közvilágítás Kft.
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 20-22.

Dátum: 2021. június 23.

Iktatószám: PLHK-KI 00113/2021

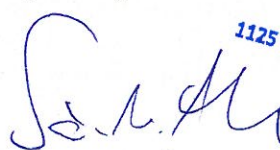
Tárgy: Ajánlat Ócsa Város köztisztviselési aktív elemeinek üzemeltetésére és karbantartására

AJÁNLAT

Alulírott Sándor Ákos, mint az ajánlattevő PLH Közvilágítás Kft. cégjegyzésre jogosult képviselője ezúton kívánok ajánlatot tenni Ócsa Város Önkormányzata, mint Ajánlatkérő részére az alapján az alábbiak szerint:

Vállalások		PLH Közvilágítás Kft.
Hibabejelentés módjai	24 órás telefonos ügyfélszolgálat	+36 1 457 0575
	Online ügyfélszolgálat (honlap)	https://hibabejelento.kozvil.hu/
	Ügyfélszolgálati iroda	1125 Budapest, Szarvas Gábor út 20-22.
	Mobil applikáció	https://hibabejelento.kozvil.hu/
	Fax	-
	E-mail	ugyfelszolgalat@plh.hu
Hibafelderítés módjai	Vállalkozói hibacím-felderítés	igen
	Önkormányzat/fogyasztói bejelentés	igen
Üzemkésztség	Üzemkésztség ellenőrzés	havonta
	Üzemkésztségi szint	95 %
Hibajavítás	Maximális elhárítási idő	14 nap
Vállalási ár Éves díjak		2.255.892,- Ft+ÁFA/év
Havi díjak		187.991,- Ft+ÁFA/hónap
Megjegyzés: Az ajánlatkérésben rögzített paramétereken felüli szerződéses szolgáltatások: - lakossági hibabejelentések fogadása - önkormányzati web-es hibabejelentő felület biztosítása, önkormányzati ügyfeleknek belépési lehetőséggel - önkormányzati weboldalra illeszthető település specifikus hibabejelentő modul - a bejelentett hibák elhárításáról automatikus üzenet küldése a bejelentő e-mail címére		

Ajánlat érvényessége: Ajánlatunkat 2021. június 30-ig érvényben tartjuk



Sándor Ákos
ügyvezető

PLH Közvilágítás Kft.
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 20-22.