

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

ÓCSA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

2017.

Az értékelés az Ócsai Polgármesteri Hivatal Hatósági, Műszaki és Pályázatkezelő Irodája, a Kertváros Szociális Központ, a Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda és Manóvár Bölcsőde, valamint az Ócsai Rendőrőrs beszámolóí alapján készült

1. A település demográfiai mutatói

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a képviselő-testület is megtárgyal.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a Polgármesteri Hivatal részéről a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat.

Ócsa Város demográfiai mutatói:

Kor	Férfi	Nő	Összesen
<i>0-2 éves</i>	146	167	313
<i>3-5 éves</i>	159	146	305
<i>6-13 éves</i>	427	423	850
<i>14-18 éves</i>	219	174	393
<i>19-29 éves</i>	742	714	1456
<i>30-45 éves</i>	1262	1155	2417
<i>46-59 éves</i>	1073	1027	2100
<i>60-69 éves</i>	545	610	1155
<i>70-79 éves</i>	242	427	669
<i>80-89 éves</i>	81	176	257
<i>90- X éves</i>	5	16	21
Összesen:	4901	5035	9936

A 0-18 éves fiatalok közül 951 fiú, 910 lány, összesen 1861 fő.

A gyáli központtal rendelkező „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ Ócsai Kirendeltségéhez gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagként 2017. évben írásbeli bejelentéssel nem éltünk.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2017. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át. Egyedülálló szülő, tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 140 %-a volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbb esetben a támogatási formában részesülnek.

A kedvezmény 1 évre állapítható meg. Megszűnik a kedvezményre való jogosultság, ha a szülő jövedelmi viszonyaiban kedvező változás áll be, az egy főre eső jövedelem meghaladja a családban a Gyvt. által meghatározott határt, vagy nem is igényelték a továbbiakban a kedvezményt, vagy az elutasításra került. Előfordul az is, hogy a szülő nem volt elég figyelmes és nem igényelte időben a támogatást, így a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága nem volt folyamatos, megszakítás keletkezett. Elutasításra 4 kérelem került, az egy főre jutó magas jövedelmi viszonyok miatt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény - ellátottak számának változása

Megnevezés	Előző év dec. 31-én támogatásra jogosultak száma	Tárgyév folyamán			Összesen
		Megállapított	Megszüntetett	Elutasított	
		támogatások száma			
Rendszeres gyermekv. kedvezmény	345	281	346	4	280
Rendszeres gyermekv. kedvezmény melletti pénzbeli ellátás	0	2	0	0	2

2017. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma egy főre jutó havi jövedelem szerint

Megnevezés	A családban az egy főre jutó jövedelem				Összesen
	Az ÖNYMLŐ felét nem éri el	Az ÖNYMLŐ összegének felét eléri, de az ÖNYMLŐ összegét nem éri el	Az ÖNYMLŐ összegét eléri, de annak 130%-át nem haladja meg	Az ÖNYMLŐ 130%-át meghaladja, de annak 140%-át nem éri el	
2017. december 31-én RGYVK-ra jogosult gyermekek száma	25	173	72	10	280
Az RGYVK-hoz kapcsolódó pénzellátásban részesül		2			2

ahol RGYVK a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
az ÖNYMLŐ pedig az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét jelenti.

2017. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek száma korcsoportos bontásban

Megnevezés	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18- éves	Összesen
Gyermekek száma	14	54	153	54	5	280
Ebből tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos	0	1	4	1	2	8

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kimondja, hogy

„67/A. § (1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

Ócsa városban a 2017. évben az alábbiak szerint történt hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek

Megnevezés	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18- éves	Összesen
Hátrányos helyzetű	8	30	77	24	1	141
Halmozottan hátrányos helyzetű	0	6	9	1	1	17

Szünidei étkeztetés

Az Önkormányzat ingatlanában, de az albertirsai központú, Ócsán két telephellyel is rendelkező TS Gastro Kft. által főzött ebéd lehetőséget a tavaszi szünetben 21, a nyári szünetben 23, az őszi szünetben 26, a téli szünetben pedig 39 gyermek vette igénybe. Összesen 61 gyermek, közülük 53 hátrányos helyzetű, 8 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetű gyermek. Egyedül a téli szünetben részesült ebben az ellátásban 8 óvodás gyermek. Ők kivétel nélkül hátrányos helyzetű gyermekek. Ócsa Város Önkormányzata döntésének értelmében a szünidei étkeztetés igénybevételére a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek válhattak jogosulttá.

Erzsébet-utalvány

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft/db (alapösszegű), hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft/db értékben (emelt összegű) természetbeni támogatás került megállapításra, amelyet Erzsébet-utalvány formájában kaptak meg.

Erzsébet utalványok igénylése 2017. évben

Megnevezés	Alapösszegű		Összesen		Emelt összegű		Összesen	
	kiskorú	nagykorú	darab	összeg (Ft)	kiskorú	nagykorú	darab	összeg (Ft)
2017. augusztus hóban	147	2	149	894 000	145	1	146	949 000
2017. november hóban	122	1	123	738 000	165	0	165	1 072 500
2017. december hóban (pótigény)	4	0	4	24 000	0	0	0	0
Összesen:	273	3	276	1 656 000	310	1	311	2 021 500

Az összeg nem az Önkormányzat kiadása, hanem államilag finanszírozott, melyet a Magyar Államkincstártól kellett igényelni.

Babaköszöntő csomag

Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 16/2016. (IX. 01.) önkormányzati rendelete 17/A. §-a az alábbiak szerint szabályozza ezt az ellátást:

„(1) Babaköszöntő csomagra jogosult az a magyar állampolgársággal rendelkező gyermek, aki 2017. január 1. napját követően született és születését megelőzően, vagy a gyermek három hónapos korának betöltése előtt történt örökbe fogadását megelőzően minimum hat hónapja legalább egyik szülője életvitelszerűen Ócsa város közigazgatási területén él és állandó bejelentett lakóhelyel rendelkezik.

(2) A babaköszöntő csomag természetbeni támogatás, mely többek között gyógyszerértékesítési egységcsomagot, és más a gyermek gondozását segítő tárgyakat tartalmaz. A csomag értéke 15.000 Ft.

(3) A támogatást egy gyermek után csak egy alkalommal és csak az egyik szülő jogosult igénybe venni. Amennyiben mindkét szülő esetében fennállnak a jogosultsági feltételek, azonban a szülők külön élnek, úgy az a szülő jogosult a támogatást igénybe venni, akinél a gyermek elhelyezésre került.

(4) A gyermek születéséről a területileg illetékes védőnő értesíti az Önkormányzatot, majd a jogosultsági feltételek ellenőrzése után a polgármester átruházott hatáskörben – hivatalból – határozattal dönt a babaköszöntő csomagra való jogosultság megállapításáról.

(5) A csomagok beszerzéséről az Önkormányzat, a jogosultak részére történő eljuttatásáról a területileg illetékes védőnő gondoskodik.”

Ezt az ellátást 2017-ben 81 személy igényelte és kapta meg. Ez az Önkormányzatnak 1.215.000 Ft összegű kiadást jelentett.

PÉNZBELI ELLÁTÁSOK

Települési támogatás

Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 16/2016. (IX. 01.) önkormányzati rendeletében szabályozza a települési támogatás igénylésének, kifizetésének módjait. A rendkívüli települési támogatás célja elsősorban: a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása érdekében felmerülő, a gyermek iskolakezdésének, élelmezésének biztosítása érdekében felmerülő, a gyermek fogadásának előkészítéséhez szükséges, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz szükséges, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadásokhoz való hozzájárulás.

Rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2017. évben 105 kérelmezőnek mintegy 532 esetben, összesen 3.032.400 Ft összegben került megállapításra. Egy kérelmező maximum 6 alkalommal igényelte a támogatást, melynek összege alkalmanként és gyermekenként 5700 Ft volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugaltságban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást 2013. április 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22%-a (6.270 Ft).

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásban részesülő gyermek 2016-ban nem volt, 2017-ben 2 gyermek (1 család) részére került megállapításra, megszüntetésére nem került, így 2017. december 31-én ez a 2 fő gyermek részesült ebben az ellátásban.

BURSA HUNGARICA Ösztöndíj pályázat

Ócsa Város Önkormányzat BURSA HUNGARICA Pályázati Ösztöndíj szabályzata alapján a 2017/18 tanévtől az „A” típusú pályázók havi 10.000 Ft összegű támogatásban részesülnek Ócsa Város Önkormányzatától, melyet havi 10.000 Ft összeggel egészít ki az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő Civil, Oktatási és Szociális Támogatások Igazgatósága Oktatási Támogatások Osztálya. A beérkezett pályázatok közül 7 felelt meg a pályázati kiírásoknak, 1 fő került elutasításra, a családban az egy főre jutó magas jövedelem miatt. 2 fő pályázata érvénytelen volt.

„B” típusú pályázatra Ócsa városban nem pályázott senki.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Beszámoló a Kertváros Szociális Központ 2017. évi tevékenységeiről

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését. 2013. július 1-étől az intézmény új néven, „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ elnevezéssel működik, a „Kertváros” Önkormányzati Társulás fenntartásában a térség / járás ellátási területén. Az intézmény székhelye 2360 Gyál, Rákóczi utca 42-44. számra változott. A személyes gondoskodás keretébe

tartozó szolgáltatásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény a fenti időponttól négy helyszínen, Gyál, Ócsa, Alsónémedi és Bugyi településen. (Tájékoztatásul a Gyáli Járásba tartozik: Gyál, Ócsa, Alsónémedi, és az intézményből kivált Felsőpakony, míg az intézmény kereteiben működtetett Gyermekjóléti Szolgáltatás Gyámhivatalhoz kapcsolódó ügyei Bugyi esetében a Dabasi Járáshoz tartoznak.)

2016. január 01-től az intézmény új neve **Kertváros Szociális Központ**-ra változott.

Az intézmény a 2017. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

- Család- és Gyermekjóléti Központ (Központ),
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Szolgálat),
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY),
- Szociális étkeztetés (SZ. É.)

Kertváros Szociális Központ különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		KÖZPONT	SZOLGÁLAT	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L E P Ü L É S E K	GYÁL	X	X	X	X	X
	ÓCSA	X	X	X	X	-
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	-
	BUGYI	- Dabasi járáshoz tartozik a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátása	X	X	X	-

	Felsőpakony	X Gyáli járáshoz tartozik a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátása	-	-	-	-
--	--------------------	---	---	---	---	---

Család- és Gyermekjóléti Központ

Köztudomású, hogy 2016. január 1-jétől a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működik. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A Szolgálatok családsegítői végzik a szociális segítő munkát, míg a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása pedig a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerültek. Utóbbi feladatot a Központ esetmenedzseri és tanácsadói látják el.

A Központ által biztosított speciális szolgáltatások:

- kapcsolattartási ügyelet, és ehhez kapcsolódóan a mediáció
- készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia.
- 2017. szeptember 1-től nem kötelező jelleggel bevezetésre került a szociális diagnózis készítése, illetve erre a feladatra önként vállalkozó esetmenedzser kiképzése, hogy a 2018. január 1-től kötelezően biztosítandó feladatot az intézmény el tudja végezni.

A Központ szakmai támogatást nyújt a Szolgálatok részére:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a Szolgálatok számára és szükség esetén esetkonzultációt biztosít,
- havi rendszerességgel szupervíziót biztosít a Szolgálatok családsegítőinek,
- a járási jelzőrendszeri tanácsadó szükség esetén támogatást nyújt a települési jelzőrendszeri felelősnek a jelzőrendszer optimális működése érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Ócsa településen

a 2017. évben

Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma

- védelembe vett 9 fő
- ideiglenes elhelyezés alatt 3 fő
- utógondozott 2 fő
- nevelésbe vett 36 fő

Családkonzultációban részesülők száma

- 4 család

Pszichológiai tanácsadás

- 12 fő gyermek (összesen 64 alkalommal)
- 15 fő felnőtt (összesen 35 alkalommal)

Mediációs eljárás

- 3 fő felnőtt (összesen 7 alkalommal)

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

Kapcsolattartási ügyelet

- 24 alkalommal biztosítottunk felügyelt kapcsolattartást
- 1 család gyermekét érintette
- összesen 1 gyermeket érintett

Egyéb szolgáltatások

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 8 órában Ócsa településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőit.
- A Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Ócsa településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó tekintetében – részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál. A családlátogatásokra nem csak hatósági intézkedések esetén került sor, hanem prevenciós célokból is.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Ócsa településen.

2017-ban megvalósult tanácskozások:

		Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Jelzőrendszeres tanácskozás:		2017.02.28.	2017.02.27.	2017.02.23.	2017.02.22.
Szakmaközi értekezlet 2017. évben					
	Időpont	Helyszín	Téma		
1.	2017.02.10.	Bessenyei György Művelődési Ház és Könyvtár Bugyi	Társadalmi problémák megközelítése modern technikával Selfie és ami mögötte van Tóth Tamás Sándor rendhagyó kiállítás megnyitója		
2.	2017.04.27.	Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár Gyál	Játék és kreativitás "Kertváros" Gyáli Kistérség Nevelési Tanácsadó és Logopédiai Szakszolgálat		
3.	2017.05.09.	Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár Gyál	A kiégés (burnout-)szindróma, és saját élményű kiscsoport Előadó: dr. Tábit Sarolta		
4.	2017.09.28	Egressy Gábor Szabadidőközpont Ócsa	Gyermei jogok és kötelességek az iskolában előadók: dr. Jásper András, gyermekjogi képviselő, jogász A büntetés, mint pedagógiai eszköz? Vidáné Ugrin Erzsébet, pszichológus, szupervízor		
5.	2017.10.26.	Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár Gyál	Gyermekepszichiátriai ellátás működése ma Magyarországon Kórházi szociális munka előadó: Burgondné Stomp Edit, a Heim Pál Gyermekkorház Serdülő Pszichiátriai Osztályáról		
6.	2017.11.13.	Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár Gyál	Demenciaellátás előadó: Mihály Klára, Szent József Idősek Klubja, intézményvezető Rugalmas alkalmazkodó képesség (reziliencia) előadó: Tóthné Vincze Éva, Kertváros Szociális Központ, Család- és Gyermekjóléti Központjának szakmai vezetője		

2017-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb szakmai szolgáltatásokat is nyújtott:

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítőként gyakran tapasztaljuk, hogy klienseink között sok a magányos, izolálódott személy. Nem kell feltétlenül egyedül élni ahhoz valakinek, hogy a magány érzése uralja el érzéseit. Családban is lehet magányos az ember. A családtagok leterheltsége, vagy esetleges érdektelensége miatt érezheti úgy valaki, hogy hiába él családi körben, az nem biztosítja számára az ő szükségletének megfelelő intimitást, figyelmet, biztonságot, empátiát, elfogadást. Klienseink egy jelentős részének szinte semmilyen bizalmi kapcsolatban nincs része. Az ember társas lény, így a hosszú távú magány megterheli az egyén pszichéjét. Különböző lelki és testi betegségek formájában kerül felszínre, ha az emberek társas kapcsolati hiányt szenvednek.

Intézményünk a kliensek különböző igényeit térképezi fel, és megpróbálja a hiányterületeket orvosolni. A házi gondozók és a családsegítők összehangolt munkával igyekeznek személyre szabott szolgáltatással biztosítani klienseink a megfelelő ellátást, testi, lelki és szociális igényeiknek megfelelően.

Ócsán Karácsony előtt az helyi Mikulásfutók adománygyűjtést szerveztek, melynek szétosztásában segítettek a családsegítő kollégák, együttműködve a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégákkal. Több rászoruló személyre szabottan ruhaneműt osztottak, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott **adományokból** is részesültek ügyfeleink, az adományok közvetítésben a Katolikus Karitasszal is kapcsolatban álltak a 2017. év folyamán. Egy szakmaközi értekezletet szerveztek a Szolgálat munkatársai a városban, melyen képviseltették magukat a járás jelzőrendszeri tagjai, és a többi településről is nagy volt az érdeklődés a téma aktualitása miatt.

Az **ADR Logistics Kft. jelentős értékű tárgyi adománycsomagjait** a családsegítő munkatársak osztották szét a rászoruló családok részére. **80 család** örülhetett karácsony előtt az élelmiszer- és tisztítószer csomagnak, kiegészítve a gyermekes családoknak a dolgozók által összegyűjtött gyermekjátékokkal.

Szorgalmazzuk, hogy az iskolákban történjen a tanulmányukban felzárkóztatást igénylő gyermekek korrepetálása, de szükség esetén családsegítőink egyedi megbeszélés alapján vállalnak a látókörünkbe került, gondozott gyermekek számára egy-egy tantárgyi felkészítést.

A korrepetálások alatt módunk nyílik elbeszélgetni a gyermekekkel. Ennek során megismerjük nehézségeiket, és segítséget tudunk nyújtani számukra aktuális problémáik megoldásában. A bizalmi légkör kialakulása után könnyebben tudunk átadni számukra normákat és értékeket. **Korrepetálást**, pótvizsgára felkészítő foglalkozást szerveztünk 2017-ben **Ócsán, és Bugyin is.**

2017-ban az Emberi Erőforrások Minisztériumával szerződve Gyálon 1 fő **önkéntest foglalkoztattunk** a

ruha adományok rendezésére, kezelésére, valamint a házi segítségnyújtásban szociális segítői feladatok ellátására a **100 órás képzést** követően.

Felkérésre készítettünk **környezettanulmányt**, segédkeztünk a **szünidei gyermekétkeztetések** igénybevételének megkönnyítésében.

2017. évi szakmai tevékenységek a Család- és Gyermejkölési Szolgálat területi irodáiban

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	152	154	263	101	123	32	399	179	937	466
Segítő beszélgetés	528	426	164	75	218	70	639	227	1549	798
Tanácsadás	205	121	169	91	105	79	88	58	567	349
Ügyintézéshez segítségnyújtás	258	222	115	59	147	51	512	99	1032	431
Konfliktuskezelés	99	37	27	18	17	39	23	36	166	130
Kríziskezelés	38	44	2	2	5	20	1	1	46	67
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	85	77			9	15	159	92	253	184

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	102	121					4	7	106	128
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	60	59	12	12	5	12	29	22	106	105
ebből átmeneti gondozásba										
Közvetítés központhoz	19	25					3	9	22	34

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma
Esetkonferencia	23	90	12	12	4	16	5	13	44	131
Esetmegbeszélés	27	19	17	12			3	6	47	37
Esetkonzultáció	64	84	98	36	28	59	128	71	318	250
Szakmaközi megbeszélés										
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka										
Egyéni és csoportos képességfejlesztés	96	10							96	10
Közösségfejlesztés	48	9							48	9

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma
Környezettanul- mány elkészítésé- ben való közreműködés	126	257	33	24	11	11	25	55	195	347
Családlátogatás	899	504	191	154	114	38	275	152	1479	848
Adományközvetí- tés	309	367	45	38	8	24	33	219	395	648
Hátralékkezelési tanácsadás	12	26							12	26
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	39	61			4	4			43	65
Mediáció	1	2	3	3					4	5
Kapcsolattartási ügyelet					4	3			4	3

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Családterápia	13	11							13	11
Pszichológiai tanácsadás	20	33							20	33
Jogi tanácsadás	22	28	11	8					33	36
Iskolai szociális munka										
Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)	3245	2787	1162	645	802	473	2326	1246	7535	5151

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat személyi létszáma:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Családsegítő	7 fő (2017. májustól)	2,5 fő	1 fő	3 fő
Szakmai vezető	1 fő			

2017. évi eredmények, változások az Intézmény életében

Eredmények:

- Az Intézmény dolgozói közül azok, - akiknek képzést kellett teljesítenie a (2017- ben még hat éves) képzési ciklusban - a 2017-es évben kihasználták a felkínálkozó ingyenes kreditpontot adó **képzési lehetőségeket**.
- Havonta lehetőség nyílt a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében és lebonyolításában **esetmegbeszélő team**-eket tartani a felmerült igények szerint. Továbbra is **szupervíziót** biztosítottunk a teameknek, a vezetőknek, valamint a térségi feladatokat ellátó pszichológusnak megbeszélési lehetőséget a mentorálási időszakban.
- A 2017-es évben folytatódott a **prevenációs tevékenység** a Kertváros Szociális Központban, bár a korábbi évekhez képest visszafogott csoport számmal.

2009. évtől (9 éve), mindig jelen van az intézmény életében a prevenációs **klubfoglalkozás, és a táboroztatás**, hiszen számunkra fontos a problémák megelőzése, de a korábbi személyi feltételeinket, és kapacitásainkat jelenleg az alapfeladatok ellátására tudjuk leginkább fordítani.

A korábbi csoport foglalkozásokhoz képest (a 2015-ös év magas számú klubfoglalkozás és ingyenes tábor megszervezése után), a csökkenést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat új feladatköre nem tette lehetővé a dolgozói leterheltség miatt. Még így is folytattuk a **Baba-Mama Klubot** és a **Van Hova Klubot** Gyálon és a **Sansz Ifjúsági Klubot** Bugyin. Továbbá **két korosztályos tábor** megszervezését is vállalták a **Bugyin** dolgozó családsegítők, így biztosítva, hogy a korábbi értékes és jól bevezetett hagyomány ne törjön meg.

Munkafeltételek, infrastrukturális változások:

- A szakmai létszám biztosítása kapcsán **köszönettel tartozunk a Fenntartó felé**, hogy a létszám bővítésére vonatkozó igényünket értő figyelemmel meghallgatta, és így megtarthattunk egy régi munkatársat, valamint lehetőséget kaptunk **egy új státusz létesítésére**. Illetőleg megelégedettséget okozott a Szolgálatnál az Ócsán és Alsónémedin létesített, **megosztott (fél-fél) státusz** is, melyet **2018. januártól** tölthettünk be.

2017. év munkáját nehezítő körülmények:

- A Család- és Gyermekjóléti Központ működésében, feladatai ellátásában év közben hozott újabb és újabb **jogszabálmódosítások** folyamatos készenlétben tartják az esetmenedzsereket, vezetőket, tanácsadókat. Új munkakört, feladatkört, azaz ismételt intézményi átalakítást kívánt, hogy 2017. szeptemberétől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF) elkezdte kiképezni az esetmenedzserek közül a **szociális diagnózis felvételi szakértőket**, hogy **2018 január 1-től a szociális diagnózisok** készítését **kötelezően** ellátandó speciális szolgáltatásként biztosítsák a Központok, az előre meghatározott kliensi körnek. Az Intézmény ezt a feladatot is teljesítette határidőre, ám ekkor már látható volt a „következő-kötelező” feladat ellátása, az **óvodai- és iskolai szociális segítő munka** (lásd: a 2018. évi tervek között.)

Tervek 2018. évre:

- A 15/1998. NM rendelet 25. §-a **2018. szeptember 1-től** bevezeti az **óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást** -kötelező jelleggel- ami szintén egy (nálunk 5 fős) szakmai csoport létrehozását kívánja meg az Intézményektől, Központoktól országos szinten. Bár a szakma anyagi megbecsültsége alacsony és a képzett szakemberek nem állnak rendelkezésre, (hiszen csak két éve jelent meg az első ilyen irányú szakmai képzés), az erre irányuló pályázati projektek még futnak, az ebből készült protokollok nem elérhetőek, és az iskolák sem készültek fel arra, hogy ez a szolgáltatás megjelenik a szférában, mégis az iskolákkal kötött megállapodásokkal alátámasztott tevékenység után fogja az állam, az ehhez szükséges források meghatározott részét biztosítani. Ez az új feladat nagy kihívást jelent az átalakuló szociális és gyermekvédelmi rendszerben.

A járási feladatellátást folyamatosan, naprakészen nyomon kell követni az érintetteknek 2018-ban is.

Fontos célunk, hogy a **képzési lehetőségeket** felkutassuk, azok az intézményi dolgozók számára elérhetőek legyenek, a munkatársak a korszerű szakmai ismereteket megszerezzhessék, és alkalmazhassák a napi munkájuk során.

3. Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása

Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda 2017. évre vonatkozó beszámolója

A Nefelejcs Központi és a Napsugár Tagóvodában 15 csoporttal és 314 gyermekkel és a Manóvár Bölcsődében 2 csoportban 24 gyermekkel működik.

A csoportok létszáma 19-23 fő életkor megoszlás 2,5-7 éves korig, a bölcsődében 12 fő csoportonként 1-3 éves korig.

Bölcsődénk életkori megoszlása 37-13 hó közé tevődik. Az ellátás során 3 kisgyermeket nevelőszülő nevelt, emellett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben is részesült 6 kisgyermek, és többen nagycsaládosoknak járó kedvezményben részesültek. Bölcsődénkbe tartós beteg kisgyermeket is fogadunk (asthma, bronhitis), emellett gyakori a krupp-syndroma megjelenése, amely nem igényel alapesetben intézményünkben ellátást. A bölcsődébe 2017 évben beírt gyermekek életkora 1-1,5 év közé tehető. Ebben a korosztályban egyre többen igénylik a bölcsődei ellátást az édesanyák korai munkába állása miatt. Az óvodában egyre több a felvett 2,5 éves gyermek, melynek feltétele a szobatisztaság, kommunikálás és önálló étkezés. A korai óvodakezdés oka szintén az édesanyák mielőbbi munkába állása.

A 7 éves gyermekek óvodai elhelyezése szülő és óvodapedagógus közös megegyezésével ill. PMPSZ gyáli Tagintézménye által kiállított hivatalos igazolás alapján lehetséges. 2017 évben 32 gyermek maradt még + 1 évet intézményünkben a fenti feltételek mellett. Óvodáink 6⁰⁰- 17³⁰-ig, bölcsődénk 6⁰⁰-17⁰⁰- ig fogadja a gyermekeket. A legtöbb gyermeket általában hét és nyolc óra között hozzák szülei, délután tizenhat és tizenhét óra között jönnek a szülők gyermekeikért. A reggeli ügyeletet 6⁰⁰- 7⁰⁰-ig, a délutáni ügyeletet 16⁰⁰- 17³⁰- ig 10-15 gyermek veszi igénybe az ügyeletes csoportban. Az étkezést 100 %-ban veszik igénybe, biztosítjuk az ételallergiás gyermekek részére a számukra megfelelő ételt. Intézményünkben 211 gyermek étkezik ingyenesen, az ingyenes étkezés igénybe vehető nagycsaládosoknak, tartósan beteg gyermekeknek - szakorvos által kiállított igazolással, GYVK-s határozattal rendelkezőknek, és azoknak a családoknak, akiknek az egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a mindenkori minimálbér törvény által megállapított százalékos szintjét, 48 fő kap minden hónapban étkezési fizetési csekket.

A 2017. évi statisztikai adatok alapján intézményeinkben:

Hátrányos helyzetű gyermek: 28 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű: 8 fő
Nagycsaládos: 73 fő
Tartósan beteg: 12 fő
SNI: 7 fő
Fejlesztésre jár (BTM): 35 fő
Logopédiára jár: 45 fő

A gyerekeknek lehetőségük van tehetségüket kibontakoztatni plusz foglalkozásokon: Zenés torna, Sakk, Zene - ovi, Varázslabda, Néptánc, Társastánc, Ovi - foci. Az ehhez szükséges tárgyi és személyi feltételeket az óvoda biztosítja.

Egyre gyakrabban érezzük, hogy a szülők egy része gyermekével/gyermekével kapcsolatos nevelési problémájának megoldását az óvodapedagógusoktól várja. Sajnos arra is van példa, hogy egyes szülők nem működnek partnerként együtt és gátolják az óvodapedagógusok segítő - támogató munkáját, ez szinte minden esetben a gyermek valamilyen területen való hátrányba kerüléséhez vezet pl. viselkedési- magatartási- tanulási zavarhoz.

Egyre több gyermeknek lenne szüksége pszichológus szakember segítségére, de sajnos a Pedagógiai Szakszolgálat szakember hiányában nem tud több órára lehetőséget biztosítani (jelenleg 2 hetente 4 óra).

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés tapasztalatainak bemutatása

Ócsa Város Önkormányzatánál a 2017-es évben gyámhatósági ellenőrzés nem történt.

7. Jövőre vonatkozó célok meghatározása

A Kertváros Szociális Központ beszámolója tartalmazza.

8. Bűnmegelőzési program

A Pest Megyei Rendőr-Főkapitányság Dabasi Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztályának tájékoztatása szerint Ócsa városában bűnmegelőzési program nem készült, tekintettel arra, hogy a városban 2017. évben csupán egy eljárás lefolytatására került sor fiatalkorúval szemben a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 370. §-ába ütköző lopás vétségének elkövetése miatt. Gyermekkorú által elkövetett bűncselekmény nem volt a településen.

A település folyamatos monitorozása folyik a fiatalkorúak és gyermekkorúak által elkövetett bűncselekmények vonatkozásában, és amennyiben szükséges, bűnmegelőzési program

kidolgozására kerül sor.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Ócsa Város Önkormányzata számos civil szervezettel folytat együttműködést főként annak érdekében, hogy a településen élő gyermekek és felnőttek számára minőségi szabadidős foglalkozásokat kínáljon. Ilyenek például az Ócsai Polgári Kulturális Egyesület, Ócsa Város Sportegyesület, Ócsai Népdalkör, Dal-Mese Műhely, Fiesta Kulturális és Szabadidő Sportegyesület. Az Ócsa Város Önkormányzat fenntartásában működő Egressy Gábor Szabadidőközpont is rendszeresen szervez a városban élők számára rendezvényeket, melyek között vannak például gondolatébresztő beszélgetések írókkal, pszichológussal, pszichiáterrel.

Ócsa, 2018. május 22.

Bukodi Károly
polgármester

polgármester