

**KERTVÁROS**  
**SZOCIÁLIS KÖZPONT**

**2017. ÉVI**

**BESZÁMOLÓJA**

## Kertváros Szociális Központ

### 2017. évi tevékenységeiről

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését.

2013. július 1-étől az intézmény új néven, „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ elnevezéssel működik, a „Kertváros” Önkormányzati Társulás fenntartásában a térség / járás ellátási területén. Az intézmény székhelye 2360 Gyál, Rákóczi utca 42-44. számra változott. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény a fenti időponttól négy helyszínen, Gyál, Ócsa, Alsónémedi és Bugyi településen. (Tájékoztatásul a Gyáli Járásba tartozik: Gyál, Ócsa, Alsónémedi, és az intézményből kivált Felsőpakony, míg az intézmény kereteiben működtetett Gyermekjóléti Szolgáltatás Gyámhivatalhoz kapcsolódó ügyei Bugyi esetében a Dabasi Járáshoz tartoznak.)

2016. január 01-től az intézmény új neve **Kertváros Szociális Központ**-ra változott.

Az intézmény a 2017. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

- Család- és Gyermekjóléti Központ (Központ),
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Szolgálat),
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY),
- Szociális étkeztetés (SZ. É.)

Kertváros Szociális Központ különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		KÖZPONT	SZOLGÁLAT	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L E P Ü L É S E K	GYÁL	X	X	X	X	X
	ÓCSA	X	X	X	X	-
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	-
	BUGYI	- Dabasi járáshoz tartozik a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátása	X	X	X	-
	Felsőpakony	X Gyáli járáshoz tartozik a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatainak ellátása	-	-	-	-

## **Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Központ**

### **2017. évi tevékenységéről**

Köztudomású, hogy 2016. január 1-jétől a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működik. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A Szolgálatok családsegítői végzik a szociális segítő munkát, míg a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása pedig a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerültek. Utóbbi feladatot a Központ esetmenedzseri és tanácsadói látják el.

A Központ által biztosított speciális szolgáltatások:

- kapcsolattartási ügyelet, és ehhez kapcsolódóan a mediáció
- készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia.
- 2017. szeptember 1-től nem kötelező jelleggel bevezetésre került a szociális diagnózis készítése, illetve erre a feladatra önként vállalkozó esetmenedzser kiképzése, hogy a 2018. január 1-től kötelezően biztosítandó feladatot az intézmény el tudja végezni.

A Központ szakmai támogatást nyújt a Szolgálatok részére:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a Szolgálatok számára és szükség esetén esetkonzultációt biztosít,
- havi rendszerességgel szupervíziót biztosít a Szolgálatok családsegítőinek,
- a járási jelzőrendszeri tanácsadó szükség esetén támogatást nyújt a települési jelzőrendszeri felelősnek a jelzőrendszer optimális működése érdekében.

## **A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Gyál településen**

**a 2017. évben**

### **Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma**

- |                               |       |
|-------------------------------|-------|
| – védelembe vett              | 65 fő |
| – ideiglenes elhelyezés alatt | 22 fő |
| – utógondozott                | 4 fő  |
| – nevelésbe vett              | 75 fő |

### **Családkonzultációban/ terápiában részesülők száma**

- 10 család

### **Pszichológiai tanácsadás**

- 20 fő gyermek (összesen 105 alkalommal)
- 31 fő felnőtt (összesen 119 alkalommal)

### **Jogi tanácsadás**

- 42 alkalom

### **Kapcsolattartási ügyelet**

- 22 alkalommal biztosítottunk felügyelt kapcsolattartást
- 5 család gyermekét érintette
- összesen 5 gyermeket érintett

### **Készenléti Szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

A gyáli járás készenléti szolgálatának telefonszáma: 06-20-510 4111

## **Egyéb szolgáltatások**

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei minimum heti 20 órában Gyál településen személyes ügyeletet biztosítottak a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzserei szakmai véleményükkel, tanácsaikkal támogatták a Szolgálat helyi családsegítőit.
- A Központ esetmenedzserei részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Gyál településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, melyet a járási települések mindegyikén megtartottak 2017. február 28-ig.
- A járási jelzőrendszeres tanácsadó személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzserek egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tettek a településen élő, a Szolgálat vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál.
- Az esetmenedzserek hatósági felkérésre környezettanulmányokat készítettek Gyál településen.

## **A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Ócsa településen a 2017. évben**

### **Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma**

- védelembe vett 9 fő
- ideiglenes elhelyezés alatt 3 fő
- utógondozott 2 fő
- nevelésbe vett 36 fő

### **Családkonzultációban részesülők száma**

- 4 család

### **Pszichológiai tanácsadás**

- 12 fő gyermek (összesen 64 alkalommal)
- 15 fő felnőtt (összesen 35 alkalommal)

### **Mediációs eljárás**

- 3 fő felnőtt (összesen 7 alkalommal)

### **Készenléti Szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

### **Kapcsolattartási ügyelet**

- 24 alkalommal biztosítottunk felügyelt kapcsolattartást
- 1 család gyermekét érintette
- összesen 1 gyermeket érintett

## Egyéb szolgáltatások

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 8 órában Ócsa településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőit.
- A Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Ócsa településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó tekintetében – részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál. A családlátogatásokra nem csak hatósági intézkedések esetén került sor, hanem prevenciós célokból is.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Ócsa településen.



## **A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Alsónémedi településen a 2017. évben**

### **Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma**

- védelembe vett 5 fő
- ideiglenes elhelyezés alatt 5 fő
- utógondozott 1 fő
- nevelésbe vett 3 fő

### **Családkonzultációban részesülők száma**

- 1 család

### **Pszichológiai tanácsadás**

- 2 fő felnőtt
- összesen 12 alkalommal

### **Készenléti Szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

### **Kapcsolattartási ügyelet**

- 4 alkalommal biztosítottunk felügyelt kapcsolattartást
- 2 család gyermekét érintette
- összesen 3 gyermeket érintett

## Egyéb szolgáltatások

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 4,5 órában Alsónémedi településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőjét.
- A Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így az Alsónémedi településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó – aki egy személyben esetmenedzser is Alsónémedi tekintetében – részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Alsónémedi településen.

## **A Család és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Felsőpakony településen a 2017. évben**

**A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások jogszabályokban meghatározott átszervezésétől (2016. január 1-jétől) járási szinten intézményünkhöz tartozik Felsőpakony település a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai tekintetében.**

### **Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma**

- |                               |      |
|-------------------------------|------|
| – védelembe vett              | 1 fő |
| – ideiglenes elhelyezés alatt | 0 fő |
| – utógondozott                | 0 fő |
| – nevelésbe vett              | 7 fő |

### **Családkonzultációban részesülők száma**

- 1 család

### **Pszichológiai tanácsadás**

- 1 fő gyermek (összesen 21 alkalommal)
- 2 fő felnőtt (összesen 7 alkalommal)

### **Készenléti Szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

### **Kapcsolattartási ügyelet**

- 19 alkalommal biztosítottunk felügyelt kapcsolattartást
- 3 család gyermekét érintette
- összesen 5 gyermeket érintett

## Egyéb szolgáltatások

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 4,5 órában Felsőpakony településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőjét, szükség esetén a felsőpakonyi Szolgálat intézményvezetőjét is.
- A Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Felsőpakony településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat, vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Felsőpakony településen.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.

**A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Bugyi  
településen  
a 2017. évben**

**A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokról szóló adatokat bekértük, hogy a Bugyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége látszódjon a 2017-es évről. A dabasi intézmény tud érdemi, részletes információval szolgálni a Dabas Központnál végzett hatósági és speciális feladatok 2017-es évi mutatószámairól.**

**A Szolgálatnál fellelhető adatok alapján a jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma:**

– védelembe vett	6 fő
– ideiglenes elhelyezés alatt	0 fő
– utógondozott	1 fő
– nevelésbe vett	1 fő
– családkonzultáció	2 család
– pszichológiai tanácsadás	14 fő gyermek
– kapcsolattartási ügyelet	nem volt elrendelő határozat

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait illetően (családterápia/ családkonzultáció, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet, mediáció) nem áll rendelkezésünkre adat a településsel kapcsolatban, mert a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ a 2017. évre vonatkozóan kizárólag halmozott adattal rendelkezik, mely az egész dabasi járásra vonatkozik.

A szociális diagnózis felvevő szakembert 2017 szeptember 1-től a Dabasi Központnak szükséges biztosítani, 2018. januártól kötelező feladat ellátásként szerepel a szolgáltatásai között. Ugyanígy lesz a Dabasi járásközpontnak kötelező feladata az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1-től Bugyi település vonatkozásában.

## **Készenléti Szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani. A készenléti szolgálatot is a dabasi Központ biztosítja a település lakosságának a nyitvatartási időn kívül.

A dabasi járás állandóan hívható készenléti szolgálatának telefonszáma: 06-70-337-6337

## **Egyéb szolgáltatások**

- A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 4,5 órában Bugyi településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A dabasi Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőjét.
- A dabasi Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon.
- A dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Bugyi településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye volt, ezeken az alkalmakon Kertváros Szociális Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője is rendszeresen részt vett.
- A dabasi járási jelzőrendszeri tanácsadó részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat, vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Bugyi településen.

**Beszámoló**  
**Kertváros Szociális Központ**  
**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás, amelyet térítésmentesen kell biztosítani.

Családsegítést kötelező működtetni annak a települési önkormányzatnak, amely polgármesteri hivatal működtet, vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jelzőrendszer hasonlóan működik, mint Gyvt. 17. §-ában nevesített, gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények és személyek tevékenysége. A Szoc. tv. alapján működő jelzőrendszer tagjai közül azonban egyesek **kötelezettek a jelzésre** (így a jegyző, a járási hivatal, a szociális, egészségügyi szolgáltató, oktatási- nevelési intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat, rendőrség), míg másoknak ez csupán **lehetőségük** (ilyenek az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek).

A jelzőrendszer tagjaitól kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket arról, hogy mi a családsegítés célja, és milyen lehetőségeket tud igénybe venni a rászoruló család a szolgálatnál.

A Szoc. tv-ben foglaltak szerint **családsegítés keretében biztosítani kell:**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családsegítést, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossggal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt településen és fővárosi kerületben működő családsegítést ellátó szolgáltatónak a menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését,
- járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatónak a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó, a szolgáltatást nyújtó szolgáltatóra való tájékoztatást.

Mint köztudomású 2016. január 1-től családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kizárólag egy szolgáltató a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető.

### **Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás jogszabályi háttére, szabályozása**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40/A. §-a valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64. §-a szerinti szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

**1997. évi XXXI. tv. 39. § (1)** A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

(2) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében



a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

(3) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

(3a) A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

(4) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,

cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,

cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

**1997. évi XXXI. tv. 40/A. § (1)** Család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

(2) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

aa) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,

ab) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,

ac) - ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,

ad) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,

ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,

af) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

ba) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

bb) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

bc) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

bd) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

*be)* utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

*bf)* védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

*c)* szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

(3) Gyermekjóléti szolgálatot állami fenntartó, egyházi fenntartó és nem állami fenntartó is működtethet. A gyermekjóléti központ feladatainak ellátására a települési önkormányzat egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval ellátási szerződést nem köthet.

**1993. évi III. tv. 64. § (1)** A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(2) A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgálatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

(3) A (2) bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

*a)* a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

*b)* az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

*c)* a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

*d)* közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,

*e)* a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

*f)* a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

*g)* a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.

(5) A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

*a)* a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és

*b)* a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

(6) Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató keretében hozható létre.

## **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás**

A családsegítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával járul hozzá az egyének, családok és közösségek jólétéhez.

A családsegítés során a családgondozó szakmai kompetenciájának lehető legtöbb szegmensét és területét igyekszik hasznosítani, minél több formában.

A szakmaiság jelenti a családgondozás környezetében való szükségletek, igények, elvárások, erőforrások, az elégedettség felmérésére való törekvést, a szociálpolitikai rendszer részeként annak ismeretét, hiányosságainak felismerését, jelzését, új vagy átalakított szolgáltatások kezdeményezését, a családgondozói tevékenység megismertetését és elfogadtatását a környezetben, szakmai fórumok szervezését, illetve az azokon való részvételt, a képzés, önképzés fontosságát.

### **A családsegítő szolgáltatás célja**

A szolgáltatást biztosítja a települési önkormányzatok működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzését, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzését, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítését.

### **A családsegítő szolgáltatás feladatai**

#### **A családsegítő szolgálat feladatai a megelőző tevékenységek körében:**

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé;
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

**A családsegítő szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében:**

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében;
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családsegítéssel elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- koordinálja az adományként felajánlott ruhaneműk és egyéb használati tárgyak arra rászorulókhoz való eljuttatását.

**Ellátási területek, ellátottak köre, kiemelt problémák részletezése:**

**Ellátási területek:** Az intézmény Gyál, Ócsa, Bugyi, és Alsónémedi településeken illetékes, területi megosztás szempontjából. Minden településen működik területi iroda, amely saját helységében illetékes. A gyáli és az ócsai területi irodában dolgozó családsegítők a várost egyéni, körzeti felosztás szerint látják el; a többi területi irodában nincs körzeti felosztás. A legalább két fővel dolgozó területi irodákban (Ócsa, Gyál, Bugyi) az esetek elosztása a szolgálat vezetőjével folytatott egyeztetés alapján történik, figyelembe véve a kollégák leterheltségét, szakmai tapasztalatát, felkészültségét.

**Ellátottak köre:** Minden olyan személy, aki Gyálon, Ócsán, Bugyin illetve Alsónémedin bejelentett állandó lakcímmel, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve aki életvitelszerűen tartózkodik a településeken. Azon személy esetében is szükséges az ellátás nyújtása, aki a településen csak átmenetileg tartózkodik, de a segítségnyújtás elmulasztása veszélyeztetné.

**Ellátandó célcsoportok, sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényező:**

- több probléma együttes előfordulása,
- anyagi problémák,
- segítségkérés ügyintézéshez,
- információkérés,
- foglalkoztatással kapcsolatos feladatellátás,
- életviteli problémák,
- családi-kapcsolati konfliktusok,
- lelki-mentális probléma,
- gyermeknevelési nehézségek,
- egészségkárosodás következtében előforduló probléma.

**A sokproblémás családoknál az alábbi esetekben kompetens a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:**

- tartós munkanélküliség,
- gyakori állásváltások,
- krónikus testi és szellemi betegség,
- házassági konfliktus,
- generációk közötti konfliktusok,
- bizonytalan és változékony párkapcsolatok a szülő életében,
- alkoholfogyasztás, játékszenvedély, drog- és egyéb szenvedélyek,
- a gyermek gyenge iskolai teljesítménye, és egyéb, a gyermek nevelésével kapcsolatos kisebb horderejű problémák.

**A feladatellátás tartalma és módja**

**A családi szociális munka aktuális, alapvető típusai a következők:**

- Családi esetkezelés,
- Egyéni esetkezelés,
- Érdekegyeztető, konfliktuskezelő munka,
- Szociális munka csoportokkal,

## Összefoglaló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről

Ismeretes, hogy 2016. január 1-jétől a törvényi változások következtében megváltoztak működésünk feltételei. A korábbi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Szolgálat **összevonásra** került, a továbbiakban Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nevet használjuk.

Ettől az időponttól a feladatkörét tekintve két szolgálatként működő egységet vont össze a törvény, és rendelte hozzá a Szolgálathoz a korábban meghatározott feladatok összességét. A hatósági gyermekvédelmi intézkedésben (védelembé vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) érintett családok ügyeinek menedzselésére létre hozta a Család- és Gyermekjóléti Központokat. Az első összehasonlítható forgalmat mutató év (2016-ban), bázis évnek tekinthető.

A Szolgálat tevékenységét tekintve míg 2016-os év a várakozásé volt, nagy sokára megérkeztek a szociális ágazati irányítás által beharangozott **szakmai protokollok**. Kiemelt helyet kapott a **jelzőrendszer működtetése**, tájékoztatása, illetve a **bántalmazással kapcsolatos esetek** kezelése.

A **szakmai létszámot** igyekeztünk a 2017. évben is az előírtak szerint betartani, és ez nagy feladatot és fokozott figyelmet kívánt meg a Szolgálat vezetőjétől, hogy a szolgáltatás zavartalanságát minden településen biztosíthassa. Olyan időszak is volt, amikor hosszabb időszakban kellett szabadságon lévő kollégát, majd szeptembertől megüresedett státuszt **helyettesíteni** a Szolgálat munkatársainak.

A nyitva tartási időn túl jelentkező problémák megoldására 2016-tól létezik a Központ által biztosított **készenléti szolgálat**, mely telefonon keresztül biztosít tájékoztatást a lakosságnak, a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelmi, családsegítői tevékenységgel kapcsolatban, krízishelyzet esetén.

A megszületett szakmai protokollok 2017-ben módosultak a kialakult gyakorlatnak megfelelően, és továbbra is nagy felelősséget rónak a települési jelzőrendszeri felelősökre.

A **jelzőrendszeri felelősök** a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban látnak el feladatokat, az éves **jelzőrendszeri tanácskozás** és az évi **6 szakmaközi értekezlet** megszervezésével biztosítva a folyamatos információ áramlást a legoptimálisabb jelzőrendszeri működés elérése érdekében.



2017-ben már gyakorlottabban, (de a 2016. január 1-jén történt változásokat még sokszor emlegetve) látták el a Szolgálat munkatársai az alapellátási feladatokat. Az év folyamán volt az intézményből eltávozó kollégánk, valamint gyermekgondozásból is volt visszatérő munkatársunk.

A szakmai létszám biztosítása kapcsán **köszönettel tartozunk a Fenntartó felé**, hogy a létszám bővítésére vonatkozó igényünket értő figyelemmel meghallgatta, és így megtarthattunk egy régi munkatársat, valamint lehetőséget kaptunk **egy új státusz létesítésére**. Illetőleg megelégedettséget okozott a csoportban az Ócsán és Alsónémedin létesített, **megosztott (fél-fél) státusz** is melyet **2018. januártól** tölthettünk be.

Az év során a családsegítők közül többen **továbbképzéseken**, szakmai napokon vettek részt. Ez egyrészt az ismeretek bővítését és aktualizálását támogatja, valamint színesebbé teszi a mindennapi szakmai tevékenységet. A Szolgálat munkatársai rendszeresen részt vettek **esetmegbeszélő csoporton**, ahol az esetleges elakadásokra kerestek válaszokat.

Az év során **44 esetben szerveztek esetkonferenciát** munkatársaink, amely tanácskozási forma a problémát hordozó család családtagjaival kibővített szakmai fórum, ahol minden meghívott lehetőséget kap a gyermekekkel kapcsolatos információinak átadására. Ugyan ezen szakmai fórum keretében (a családtagok nélkül) döntést hoznak, hogy élnek-e hatósági intézkedés iránti javaslattal a Gyámhivatal felé. Nagyon hatékony módszerként alkalmaztuk 2017-ben az esetkonferenciákat. Ezek az alkalmak megteremtették a jelzőrendszeri tagok számára a közös gondolkodás, valamint a felelősség megosztás lehetőségét.

A Polgármesteri Hivatal, a Gyámhivatal, a Család- és Gyermekjóléti Központ számára **környezettanulmányokat** készített a Szolgálat, támogatta a Polgármesteri Hivatalok **szünidei gyermekétkeztetéssel** kapcsolatos feladatainak ellátását, a Szolgálat látókörében lévő családok felé javasolva, hogy vegyék igénybe ezt a lehetőséget. A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa jogszabályban előírt feladatának eleget téve, -ha szükségét látta a család- az étkezés igénybe vételéhez minden esetben segítséget nyújtott.

2017-ben nagy kereslet volt a lakosság körében a **ruhaadományok** közvetítésére. Gyálon és Bugyi településen rendszeresen van lehetőség a válogatásra, Ócsára és Alsónémedire igény szerint készítünk össze, és továbbítunk ruha adományokat. A gyáli ruha raktárban egy önkéntes az év elejétől rendszeresen, egy önkéntes az év során bekapcsolódva gondoskodott a beérkező adományok szelektálásáról, osztásra való előkészítéséről.

Nehézséget Gyálon az *információs pult* valamint az *elektronikus nyilvántartás hiánya* okozott, mely hiányosságokra megoldást a 2018-as évben várunk. Sokszor előfordul, hogy bútort ajánlanának fel a Szolgálat kliensei számára jószándékú adakozók, de arra nincs lehetősége az intézménynek, hogy raktározással foglalkozzon, 2017. évben a Tündérpakk Alapítvány több ilyen esetben segítséget nyújtott. A felajánlott bútorok ezekben az esetekben a szervezet tagsága segítségével jutottak el a felajánlótól a rászorulókhöz.

2017. február 28-ig minden településen lezajlottak az **éves jelzőrendszeri tanácskozások**.

A hatékony munka érdekében **évi hat alkalommal szakmaközi értekezletet** tartottunk 2017-ben, melyek Bugyin, Ócsán és Gyálon kerültek megrendezésre. A jelzőrendszer tagjai megismerhették a társulás többi települését, az ott dolgozókat, azok sikereit, nehézségeit, ezzel is megerősítve az azonos területen dolgozó szakemberek együttműködését. A szakmaközi értekezletek **tematikus** formában kerültek megrendezésre, minden alkalommal egy-egy aktuális témával kapcsolatosan hívtunk meg előadó szakembereket, akik **magas színvonalú előadással** készültek, melynek jelentős anyagi vonzata is volt.

**2017-ban megvalósult tanácskozásaink:**

		<b>Gyál</b>	<b>Ócsa</b>	<b>Alsónémedi</b>	<b>Bugyi</b>
<b>Jelzőrendszeres tanácskozás:</b>		2017.02.28.	2017.02.27.	2017.02.23.	2017.02.22.
<b>Szakmaközi értekezlet 2017. évben</b>					
	<b>Időpont</b>	<b>Helyszín</b>	<b>Téma</b>		
1.	2017.02.10.	Bessenyei György Művelődési Ház és Könyvtár Bugyi	<b>Társadalmi problémák megközelítése modern technikával</b> <b>Selfie és ami mögötte van</b> Tóth Tamás Sándor rendhagyó kiállítás megnyitója		
2.	2017.04.27.	Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár Gyál	<b>Játék és kreativitás</b> "Kertváros" Gyáli Kistérség Nevelési Tanácsadó és Logopédiai Szakszolgálata		
3.	2017.05.09.	Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár Gyál	<b>A kiegészítés (burnout-)szindróma, és saját élményű kiscsoport</b> Előadó: dr. Tábit Sarolta		
4.	2017.09.28	Egressy Gábor Szabadidőközpont Ócsa	<b>Gyermekek jogok és kötelességei az iskolában</b> előadók: dr. Jásper András, gyermekjogi képviselő, jogász <b>A büntetés, mint pedagógiai eszköz?</b> Vidáné Ugrin Erzsébet, pszichológus, szupervízor		
5.	2017.10.26.	Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár Gyál	<b>Gyermekek pszichiátriai ellátásának működése Magyarországon</b> <b>Kórházi szociális munka</b> előadó: Burgondné Stomp Edit, a Heim Pál Gyermekkorház Serdülő Pszichiátriai Osztályáról		
6.	2017.11.13.	Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár Gyál	<b>Demenciaellátás</b> előadó: Mihály Klára, Szent József Idősek Klubja, intézményvezető <b>Rugalmas alkalmazkodó képesség (reziliencia)</b> előadó: Tóthné Vincze Éva, Kertváros Szociális Központ, Család- és Gyermekjóléti Központjának szakmai vezetője		

## **2017-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb szakmai szolgáltatásokat is nyújtott:**

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítőként gyakran tapasztaljuk, hogy klienseink között sok a magányos, izolálódott személy. Nem kell feltétlenül egyedül élni ahhoz valakinek, hogy a magány érzése uralja el érzéseit. Családban is lehet magányos az ember. A családtagok leterheltsége, vagy esetleges érdektelensége miatt érezheti úgy valaki, hogy hiába él családi körben, az nem biztosítja számára az ő szükségletének megfelelő intimitást, figyelmet, biztonságot, empátiát, elfogadást. Klienseink egy jelentős részének szinte semmilyen bizalmi kapcsolatban nincs része. Az ember társas lény, így a hosszú távú magány megterheli az egyén pszichéjét. Különböző lelki és testi betegségek formájában kerül felszínre, ha az emberek társas kapcsolati hiányt szenvednek.

Intézményünk a kliensek különböző igényeit térképezi fel, és megpróbálja a hiányterületeket orvosolni. A házi gondozók és a családsegítők összehangolt munkával igyekeznek személyre szabott szolgáltatással biztosítani klienseink a megfelelő ellátást, testi, lelki és szociális igényeiknek megfelelően.

### **Klubjaink:**

A felnőtt lakosság számára a szabadidő hasznos, élménydús eltöltéséhez **Gyálon** heti rendszerességgel „**Van Hova Klub**” néven szabadidős klub működését biztosítja a Szolgálat. A klub vezetői igyekeznek facilitátor szerepben maradni, ezzel is az önszerveződésre ösztönözni a klubban részt vevő klienseket. A klub tagja lehet mindenki, aki képes és hajlandó betartani a társas együttlét íratlan szabályait, illetve a klub saját maga által létrehozott belső alkalmazkodási szabályait.

**Gyálon** a 0-3 éves korosztály és szülei részére a „**Baba-Mama Klub**” nyújt lehetőséget a társas együttlétre. Alkalmain a kicsik élvezhetik a gyermekközösségbe tartozás előnyeit, megszokhatják, megtanulhatják a társakhoz való alkalmazkodást. A szülők számára is egyfajta lehetőség a heti rendszerességgel megtartott összejövétel a közösséghez tartozás

megtapasztalásához, illetve a tapasztalatok megosztásához. Családsegítőinktől tanácsot kérhetnek nevelési, gondozási problémáik megoldásához.

**Bugyi** nagyközségben folytatódott a kéthetente megtartott „**SANSZ**” **kamaszklub**. A találkozásokon átlagosan 10 – 15 gyermek vett részt. Különböző témákról esett szó (pl.: az internet veszélyei, az ünnepek fontossága, személyiségfejlesztő játékok, kézműves foglalkozások) és minden alkalmat játékkal zártak a gyerekek. Készültek együtt a húsvétra, anyák napjára, a közös ünneplésre, tartottak pl. karácsonyi ünnepséget, és évszaknak megfelelő dekorációkat készítettek.

### **Táboraink:**

A **Bugyi** településen 2017-ben is megrendezésre került a „**SZEBB hét**” **napközis tábor**, a barátság jegyében, melyet a nagy érdeklődés és a folyamatosan emelkedő létszám miatt is két turnusban szervezték meg munkatársaink. A tábort közösen szervezték meg a katolikus egyházzal és önkéntesekkel.

A „**Mini**” tábor **2017. 06. 19. – 2017. 06. 23.** (5 nap) került megrendezésre, ahol óvodás és kisiskolás gyerekek, valamint a külterületen élő (Ürbő és Vány) gyerekek vettek részt. Utolsó nap táborzáró műsorral szórakoztatták a szülőket, melyben, ének és tánc is szerepelt. Ebédjüket a Napközi otthonos konyha biztosította, a munkát a közösségi szolgálatot végző kamaszok és az önkéntesek segítették. A résztvevő gyermekek száma: 33 fő.

**2017. 07. 10. – 2017. 07. 16.** (6 nap) volt a „**Junior**” tábor, ahol a felső tagozatos és középiskolás diákok vettek részt. Programjuk hasonlóan alakult: kézművesség, íjászat, sportdélután, sorjáték, akadályverseny, vízibomba csata, bográcsolás Ebédjüket a katolikus hívek önkéntes munkája biztosította. A második táborban a résztvevők száma 27 fő volt.

**Bugyi** településen már hagyomány az is, hogy a munkatársak aktívan részt vesznek a helyi közösségi élet formálásában tevékeny munkájukkal.

További kiemelt programjaik:

Játékos családi nap, Halloween party, Karácsonyi ünnepség, Klub Karácsony, Falukarácsony, „Segíts, hogy neki is szép karácsonya legyen” adománygyűjtő akció, „Nyilas Misi” cipős doboz gyűjtő- és osztó akció a „REFIFI” (Református fiatalok) tagjaival közösen, amikor is közel 122 csomagot osztottak ki 0-16 éves fiúk és lányok részére.

**Alsónémedi** településen az év során több alkalommal kapott a Szolgálat adományokat: játékokat, gyermek- és felnőtt ruhaneműket, cipőket. A karácsonyi adománygyűjtésre a 2017-es évben is sor került. A település több pontján volt kiakasztva a gyűjtési akció, melyhez nagy segítséget nyújtott az óvoda egyik lelkes munkatársa. A gyűjtés során tartós élelmiszerek, gyermek ruhaneműk, játékok és édességek érkeztek, melyeket a családsegítő munkatárs osztott szét a rászoruló gondozott, vagy a látókörében lévő családok között.

A településen a 2017. évben összesen 473 alkalommal, 167 fő került kapcsolatba a Szolgálat családsegítő munkatársával. Az év végén 20 alapellátott család volt nyilvántartva az alsónémedi területi irodában.

A Szolgálat segítő tevékenységeinek adatai az elmúlt év tükrében azt mutatják, hogy legnagyobb számban a kliensek tanácsadásban, segítő beszélgetésben, ügyintézéshez való segítségnyújtásban kértek és kaptak segítséget. 2017-ben 39 esetben volt szükség konfliktuskezelésre, 20 esetben pedig kríziskezelésre.

12 esetben volt szükség közvetíteni más szolgáltatáshoz a klienseket, melybe beletartozik a pszichológushoz való irányítás, illetve két család részesült több alkalommal családterápiás jellegű konzultációban, melyeket a Központ munkatársai biztosítottak.

Konfliktusos helyzetre való tekintettel, 3 alkalommal biztosított a Szolgálat teret szülői kapcsolattartás érdekében.

A 23 fő kiskorúból, új együttműködési megállapodás alapján, 13 gyermek került a Szolgálat gondozásába. 5 gyermek esetében önkéntes (szülő kezdeményezte a kapcsolatfelvételt), 8 esetben a jelzőrendszeri tagok jelzése alapján történt kapcsolatfelvétel.

A családi-kapcsolati konfliktus problémátípus tekintetében, mind a gyermekek, mind a felnőttek esetében kiemelkedően magas számot mutat, ez leggyakrabban a válófélben lévő családok esetében jelenik meg.

2017-ben 46 fő gyermek volt nyilvántartva veszélyeztetettség miatt, ebből 12 gyermek hatósági intézkedésben volt érintett. 3 gyermek esetében a súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre tett javaslatot a családsegítő munkatárs.

2017. évben is megrendezésre került Alsónémedin, a törvény által előírt éves jelzőrendszeres tanácskozás, illetve hat alkalommal szakmaközi megbeszélésnek is eleget tettünk. Ezeken az alkalmakon sajnos nagyon kevészer jelentek meg az alsónémedi jelzőrendszeri tagok.

2017-ben 37 jelzés érkezett a jelzőrendszeri hálózaton keresztül, ami 43 gyermeket és 6 felnőttet érintett.

A jelzőrendszeri tagokkal jónak mondható az együttműködés, különösen az Alsónémedin működő társintézményekkel, gyermekorvossal, védőnőkkel, oktatási intézményekkel, pszichológussal, akikkel szinte napi szintű a kapcsolat, hatékony az együttműködés, fókuszban a gyermekek vannak. Az esetmegbeszélések rendszeresek (személyesen, telefonon), a probléma típusától függően gyakoriak, az esetkonferenciákon minden esetben megjelentek a meghívott jelzőrendszeri tagok.

A Szolgálat munkatársa rendszeresen, több alkalommal részt vett gyámhivatali tárgyalásokon, rendőrségi kihallgatásokon, szakmai fórumokon, illetve a Központ által biztosított esetmegbeszéléseken és szupervízió.

**Ócsán** Karácsony előtt az helyi Mikulásfutók adománygyűjtést szerveztek, melynek szétosztásában segítettek a családsegítő kollégák, együttműködve a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégákkal. Több rászorulóknak személyre szabottan ruhaneműt osztottak, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott **adományokból** is részesültek ügyfeleink, az adományok közvetítésben a Katolikus Karitasszal is kapcsolatban álltak a 2017. év folyamán. Egy szakmaközi értekezletet szerveztek a Szolgálat munkatársai a városban, melyen képviseltették magukat a járás jelzőrendszeri tagjai, és a többi településről is nagy volt az érdeklődés a téma aktualitása miatt.

**Gyálon** **bútor adomány** továbbításának lehetőségével kereste meg intézményünket a Tündérpakk Alapítvány a családsegítő kollégák a szervezésben, az Alapítvány munkatársa a szállításban vett részt.

**Gyálon a ruhaadományozás** fellendülését tapasztaltuk meg. Folyamatosan fogadjuk a magánszemélyektől érkező felajánlásokat. Már több mint egy évtizede bejártatott

tevékenységünk a ruha- és cipő adományok eljuttatása az arra igényt tartó személyek, családok részére.

Decemberben érkezett intézményünkbe a **gyáli** kliensek részére **fenyőfa felajánlás**, amit néhány nap alatt sikerült **kiosztani** a családok körében.

Az **ADR Logistics Kft.** jelentős értékű **tárgyi adománycsomagjait** a családsegítő munkatársak osztották szét a rászoruló családok részére. **80 család** örülhetett karácsony előtt az élelmiszer- és tisztítószer csomagnak, kiegészítve a gyermekes családoknak a dolgozók által összegyűjtött gyermekjátékokkal.

Szorgalmazzuk, hogy az iskolákban történjen a tanulmányukban felzárkóztatást igénylő gyermekek korrepetálása, de szükség esetén családsegítőink egyedi megbeszélés alapján vállalnak a látókörikerült, gondozott gyermekek számára egy-egy tantárgyi felkészítést. A korrepetálások alatt módunk nyílik elbeszélgetni a gyermekekkel. Ennek során megismerjük nehézségeiket, és segítséget tudunk nyújtani számukra aktuális problémáik megoldásában. A bizalmi légkör kialakulása után könnyebben tudunk átadni számukra normákat és értékeket. **Korrepetálást**, pótvizsgára felkészítő foglalkozást szerveztünk 2017-ben **Ócsán, és Bugyin is.**

2017-ban az Emberi Erőforrások Minisztériumával szerződve Gyálon 1 fő **önkéntest foglalkoztattunk** a ruha adományok rendezésére, kezelésére, valamint a házi segítségnyújtásban szociális segítői feladatok ellátására a **100 órás képzést** követően.

Felkérésre készítettünk **környezettanulmányt**, segédkeztünk a **szünidei gyermekétkeztetések** igénybevételének megkönnyítésében.



**2017. évi szakmai tevékenységek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat területi irodáiban**

	<b>Gyál</b>		<b>Ócsa</b>		<b>Alsónémedi</b>		<b>Bugyi</b>		<b>Összesen</b>	
<b>Szakmai tevékenység</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmozott száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmozott száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmozott száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmozott száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmozott száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
<b>Információnyújtás</b>	152	154	263	101	123	32	399	179	937	466
<b>Segítő beszélgetés</b>	528	426	164	75	218	70	639	227	1549	798
<b>Tanácsadás</b>	205	121	169	91	105	79	88	58	567	349
<b>Ügyintézéshez segítségnyújtás</b>	258	222	115	59	147	51	512	99	1032	431
<b>Konfliktuskezelés</b>	99	37	27	18	17	39	23	36	166	130
<b>Kríziskezelés</b>	38	44	2	2	5	20	1	1	46	67
<b>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)</b>	85	77			9	15	159	92	253	184

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	102	121					4	7	106	128
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	60	59	12	12	5	12	29	22	106	105
ebből átmeneti gondozásba										
Közvetítés központhoz	19	25					3	9	22	34

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálta- tásban részesülők száma
Esetkonferencia	23	90	12	12	4	16	5	13	44	131
Esetmegbeszélés	27	19	17	12			3	6	47	37
Esetkonzultáció	64	84	98	36	28	59	128	71	318	250
Szakmaközi megbeszélés										
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka										
Egyéni és csoportos képességfejlesztés	96	10							96	10
Közösségfejlesztés	48	9							48	9

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma	Szakmai tevékeny- ségek halmozott száma	Szolgálda- tásban részeseülők száma
Környezettanul- mány elkészítésé- ben való közreműködés	126	257	33	24	11	11	25	55	195	347
Családlátogatás	899	504	191	154	114	38	275	152	1479	848
Adományközvetí- tés	309	367	45	38	8	24	33	219	395	648
Hátralékkezelési tanácsadás	12	26							12	26
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	39	61			4	4			43	65
Mediáció	1	2	3	3					4	5
Kapcsolattartási ügyelet					4	3			4	3

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Családterápia	13	11							13	11
Pszichológiai tanácsadás	20	33							20	33
Jogi tanácsadás	22	28	11	8					33	36
Iskolai szociális munka										
Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)	3245	2787	1162	645	802	473	2326	1246	7535	5151

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma:**

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Családsegítő	7 fő (2017. májustól)	2,5 fő	1 fő	3 fő
Szakmai vezető	1 fő			

**Beszámoló Kertváros Szociális Központ**  
**Házi Segítségnyújtó Szolgálatának**  
**2017. évi működéséről**

A Kertváros Szociális Központ Házi Segítségnyújtó Szolgálatának tevékenységét a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. évi törvény 63. §-ában előírtak szerint végezte.

Figyelmet fordítottunk arra, hogy a személyes gondoskodás biztosítása során az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

**A Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2017. december 31-én:**

	<b>Gyál</b>	<b>Ócsa</b>	<b>Alsónémedi</b>	<b>Bugyi</b>
<b>Szakmai vezető</b> (Gyál)	1 fő			
<b>Szociális gondozó</b>	11 fő térségi szociális gondozó	2 fő	2 fő	2 fő

**2017-ben a Szociális segítség keretében végzett tevékenységek:**

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helységeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelységben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fürtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság – mentesítés a lakásbejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézetbe történő beköltözés segítése

## **2017-ben a Személyi gondozás keretében:**

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyhúzás
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltás
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követés (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határig)

## **Települési adatok:**

A következő táblázat mutatja, hogyan alakultak a gondozotti létszámok (fő/hó átlag), a látogatási alkalmak száma (alkalom/hó összesen), és a gondozási órák (óra/hó összesen) száma a térség településein.

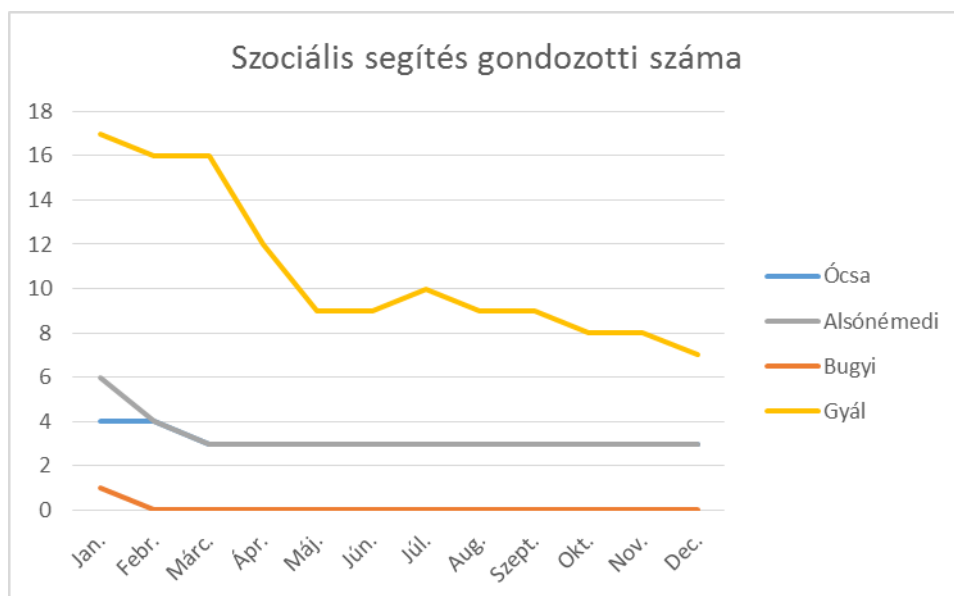
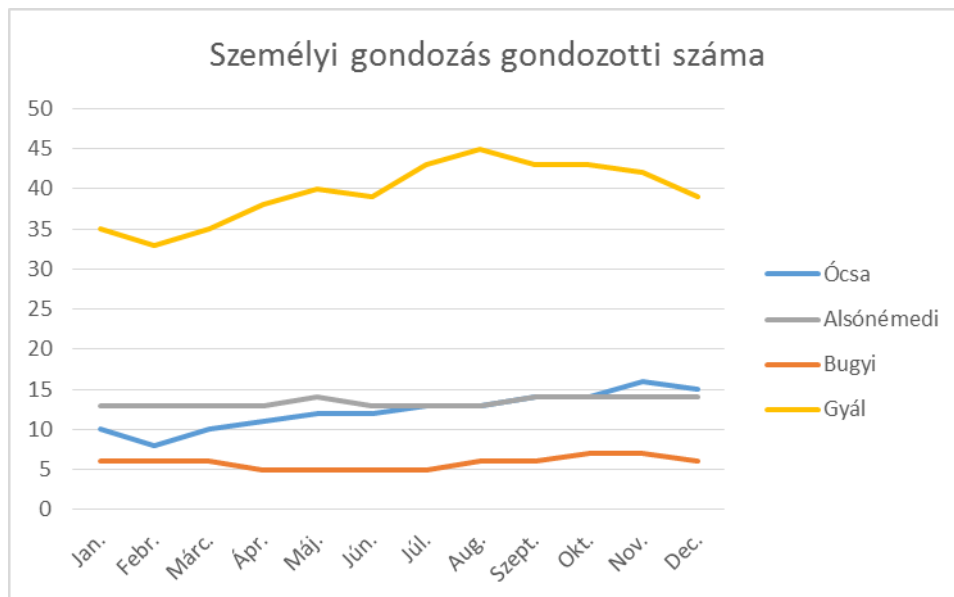
### Személyi gondozás

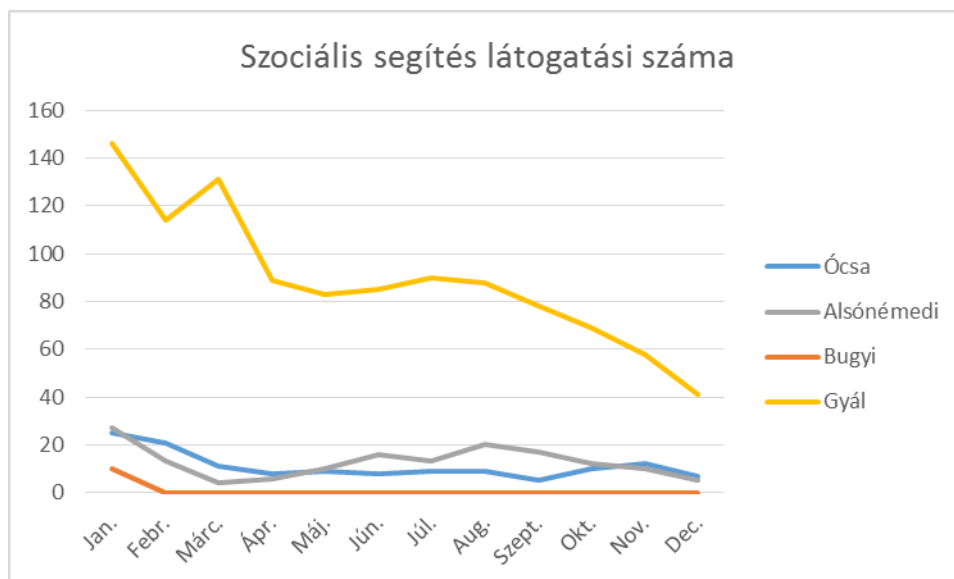
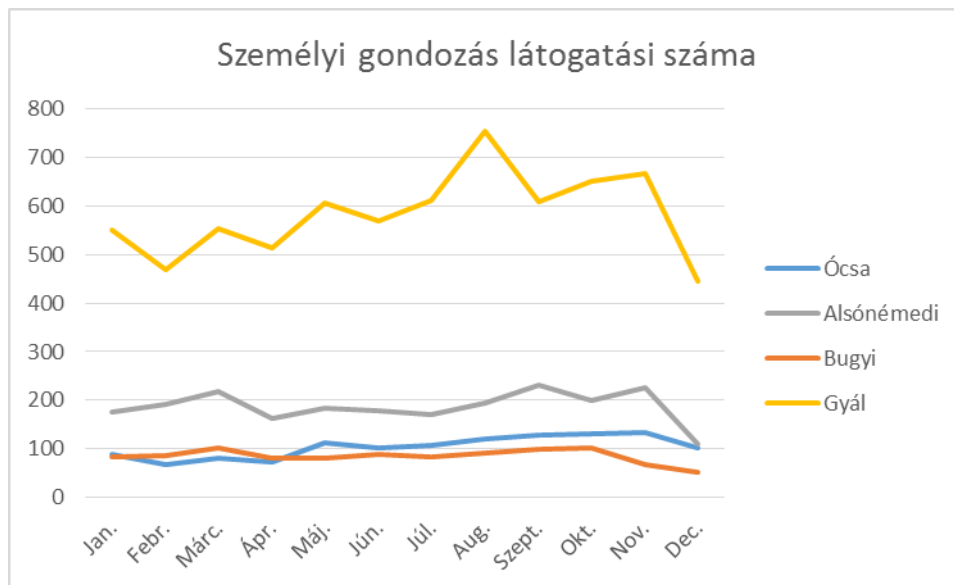
<b>2017</b>	<b>Hó</b>	<b>Jan.</b>	<b>Febr.</b>	<b>Márc.</b>	<b>Ápr.</b>	<b>Máj.</b>	<b>Jún.</b>	<b>Júl.</b>	<b>Aug.</b>	<b>Szept.</b>	<b>Okt.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dec.</b>	<b>Átlag v. összeg</b>
Ócsa	Gondozotti szám	10	8	10	11	12	12	13	13	14	14	16	15	<b>12,33</b>
	Látogatási szám	90	68	81	73	112	101	108	120	128	132	133	103	<b>1249</b>
	Gondozási óra	136	97	129,5	100,5	169	133	126,5	143,5	184	186	185,5	149,5	<b>1740</b>
Alsónémedi	Gondozotti szám	13	13	13	13	14	13	13	13	14	14	14	14	<b>13,41</b>
	Látogatási szám	177	191	219	162	185	180	172	195	231	201	227	111	<b>2251</b>
	Gondozási óra	177	191,5	221,5	168,5	186,5	175	167,5	195	220,5	192,5	216	103	<b>2214,5</b>
Bugyi	Gondozotti szám	6	6	6	5	5	5	5	6	6	7	7	6	<b>5,83</b>
	Látogatási szám	85	87	102	81	80	89	84	91	100	102	67	52	<b>1020</b>
	Gondozási óra	107	112	167,5	145,5	164,5	198,5	180	181	196	175,5	119,5	89	<b>1836</b>
Gyál	Gondozotti szám	35	33	35	38	40	39	43	45	43	43	42	39	<b>39,58</b>
	Látogatási szám	550	469	553	514	606	570	610	752	609	650	665	444	<b>6992</b>
	Gondozási óra	938,5	829	934	859,5	1015	900,5	930,5	1071,5	847	890,5	976,5	606,5	<b>10799</b>
Térségi összesen	Gondozotti szám	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>74</b>	<b>71,15</b>
	Látogatási szám	<b>902</b>	<b>815</b>	<b>955</b>	<b>830</b>	<b>983</b>	<b>940</b>	<b>974</b>	<b>1158</b>	<b>1068</b>	<b>1085</b>	<b>1092</b>	<b>710</b>	<b>11512</b>
	Gondozási óra	<b>1358,5</b>	<b>1229,5</b>	<b>1452,5</b>	<b>1274</b>	<b>1535</b>	<b>1407</b>	<b>1404,5</b>	<b>1591</b>	<b>1447,5</b>	<b>1444,5</b>	<b>1497,5</b>	<b>948</b>	<b>16589,5</b>

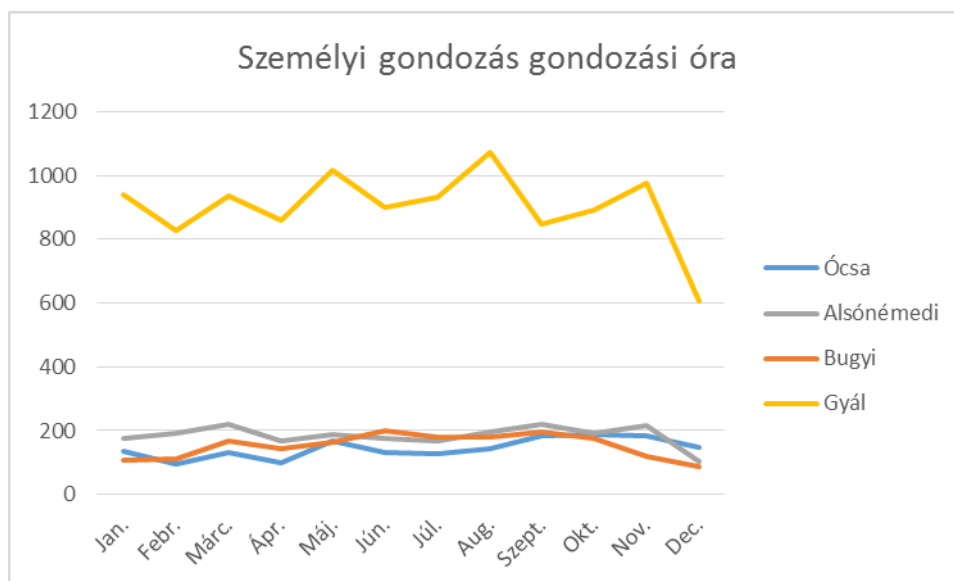
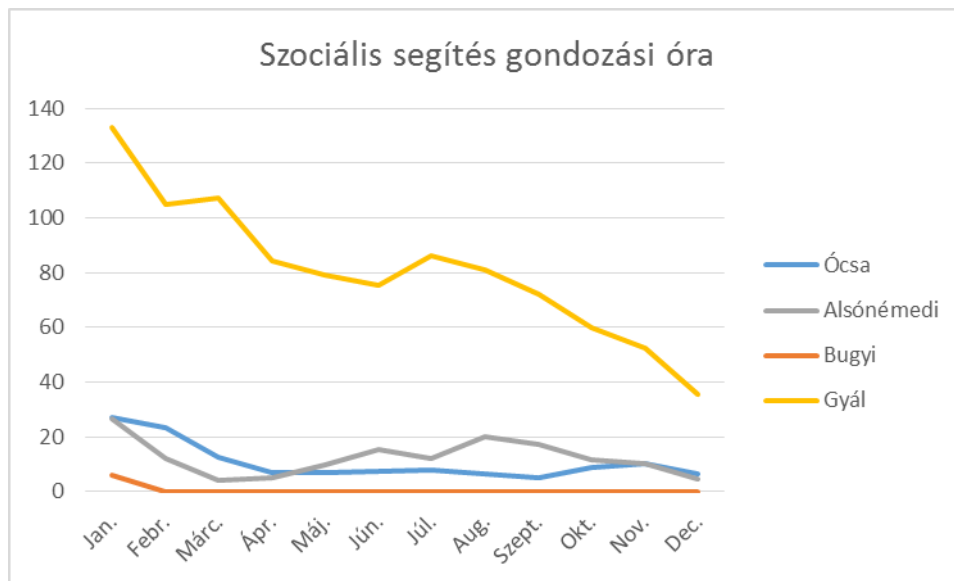


### Szociális segítség

<b>2017</b>	<b>Hó</b>	<b>Jan.</b>	<b>Febr.</b>	<b>Márc.</b>	<b>Ápr.</b>	<b>Máj.</b>	<b>Jún.</b>	<b>Júl.</b>	<b>Aug.</b>	<b>Szept.</b>	<b>Okt.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dec.</b>	<b>Átlag v. összeg</b>
Ócsa	Gondozotti szám	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>3,16</b>
	Látogatási szám	25	21	11	8	9	8	9	9	5	10	12	7	<b>134</b>
	Gondozási óra	27	23,5	12,5	7	7	7,5	8	6,5	5	9	10	6,5	<b>129,5</b>
Alsónémedi	Gondozotti szám	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>3,33</b>
	Látogatási szám	27	13	4	6	10	16	13	20	17	12	10	5	<b>153</b>
	Gondozási óra	26,5	12	4	5	9,5	15,5	12	20	17	11,5	10	4,5	<b>147,5</b>
Bugyi	Gondozotti szám	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0,16</b>
	Látogatási szám	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>10</b>
	Gondozási óra	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
Gyál	Gondozotti szám	17	16	16	12	9	9	10	9	9	8	8	7	<b>21,66</b>
	Látogatási szám	146	114	131	89	83	85	90	88	78	69	58	41	<b>1072</b>
	Gondozási óra	133	105	107,5	84,5	79	75,5	86	81	72	60	52,5	35,5	<b>971,5</b>
Térségi összesen	Gondozotti szám	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>25,15</b>
	Látogatási szám	<b>208</b>	<b>148</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>109</b>	<b>112</b>	<b>117</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>80</b>	<b>53</b>	<b>1369</b>
	Gondozási óra	<b>159,5</b>	<b>117</b>	<b>111,5</b>	<b>89,5</b>	<b>88,5</b>	<b>91</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>89</b>	<b>71,5</b>	<b>62,5</b>	<b>40</b>	<b>1119</b>







**Beszámoló**  
**Kertváros Szociális Központ**  
**Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálatának**  
**2017. évi működéséről**

**Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat tevékenysége:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, - az önálló életvitel fenntartására, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére a felmerülő krízishelyzetek gyors elhárítása céljából nyújtott ellátási forma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a személyes gondoskodást nyújtó ellátást magába foglaló szociális alapszolgáltatás, melyet az állam, vagy a területileg illetékes önkormányzatok, jelen esetben a „Kertváros” Önkormányzati Társulás biztosít a térségi/járási szociális intézmény (Kertváros Szociális Központ) által.

2010-től már nem szerepelt a kötelezően ellátandó feladatok között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, finanszírozásának egy részét pályázati formában, támogatás igénylésével, megpályázásával biztosította a Társulás. A pályázati időtartam 2010-től 2012. december 31-ig tartott. Először 2013. március 31-ig, majd 2013. június 30-ig hosszabbította meg az NRSZH a szerződést. 2013. július 1-től ismételten államilag kötelező feladatellátás lett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet új féléves szerződés megkötésével biztosított a működtető Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF).

2014. évtől 2017. évig ezen alapszolgáltatást ellátó szerződés egy - egy évenként meghosszabbításra került az intézményt fenntartó és a finanszírozó között.

**A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2017. évben:**

	<b>Gyál I. körzet</b>	<b>Gyál II. körzet</b>	<b>Ócsa</b>	<b>Alsó- némedi- Gyál III. körzet</b>	<b>Bugyi</b>
<b>Szakmai vezető * (Gyál)</b>	1 fő				
<b>Szociális gondozó megbízási szerződéssel *</b>	2 fő*	2 fő*	2 fő*	2 fő*	2 fő*
<b>Szociális gondozó, külsős dolgozó, megbízási szerződéssel</b>	-	-	-	-	-

\*Házi segítségnyújtási feladatokat is ellátnak.

2017-ben igyekeztünk saját dolgozó megbízásával elláttatni a feladatot, csak betegség esetén bízunk meg külsős személyt az átmeneti, rövid időszakban a feladat elvégzésével.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásához, a működési engedélyben szereplő kapacitáshoz (160 készülékhez) még a 2010. évben 10 fő szakmai létszámot rendeltünk, mely a jelzőrendszeres pályázat kritériumának megfelelt. A jelzőrendszeres pályázat időtartama 2010. évtől 2012. évig szólt. A pályázati időtartam 2012. december 31-ig tartott, de csak 157 készülékre engedélyezte a pályázat a normatíva lekérést. A pályázati kiírást – szervezési okokból – még 2013. március 31-ig és 2013. június 30-ig meghosszabbította az NRSZH.

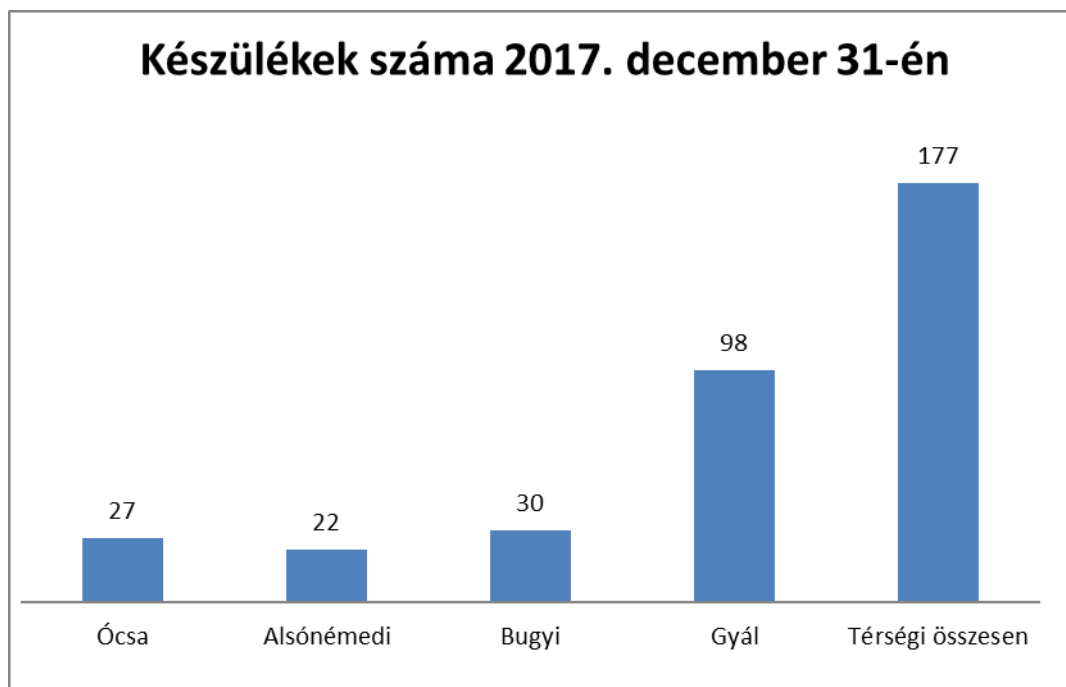
A kistérségek 2013. év közepén történő megszüntetése és járásokká történő átalakulása miatt 2013. év II. félévétől a szolgáltatás működését a Szociális és Gyermekvédelmi Felügyelet kapta meg feladatul, a velük való szerződéskötésben a Társulás a „vállalkozó” megnevezést, míg az intézmény a működtetés feladatát kapta meg. A lekérhető támogatás mutatószámát bővíteni, nem lehetett, így maradt a korábbi 157 főre vonatkozó éves szintű támogatás, ezért különösen megnőtt a szolgáltatásra várakozók száma.

2013. júliusától, ezért 2016-ban is, havi jelentési kötelezettsége van az intézménynek a fenntartó felé, majd onnan az SZGYF felé, a szoros elszámolás érdekében.

2016. július 01-től jelentős változás áll be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, mivel az engedélyező szerv **20 készülékkel történő bővítésre** lehetőséget kínált, így **az összkészülékszám 177-re emelkedett**, ezért a várólista 2016. év végére minimálisra csökkent, így **2017-ben a várólistán megjelenő létszám lecsökkent**.

**Települési adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2017. december 31. napján:**

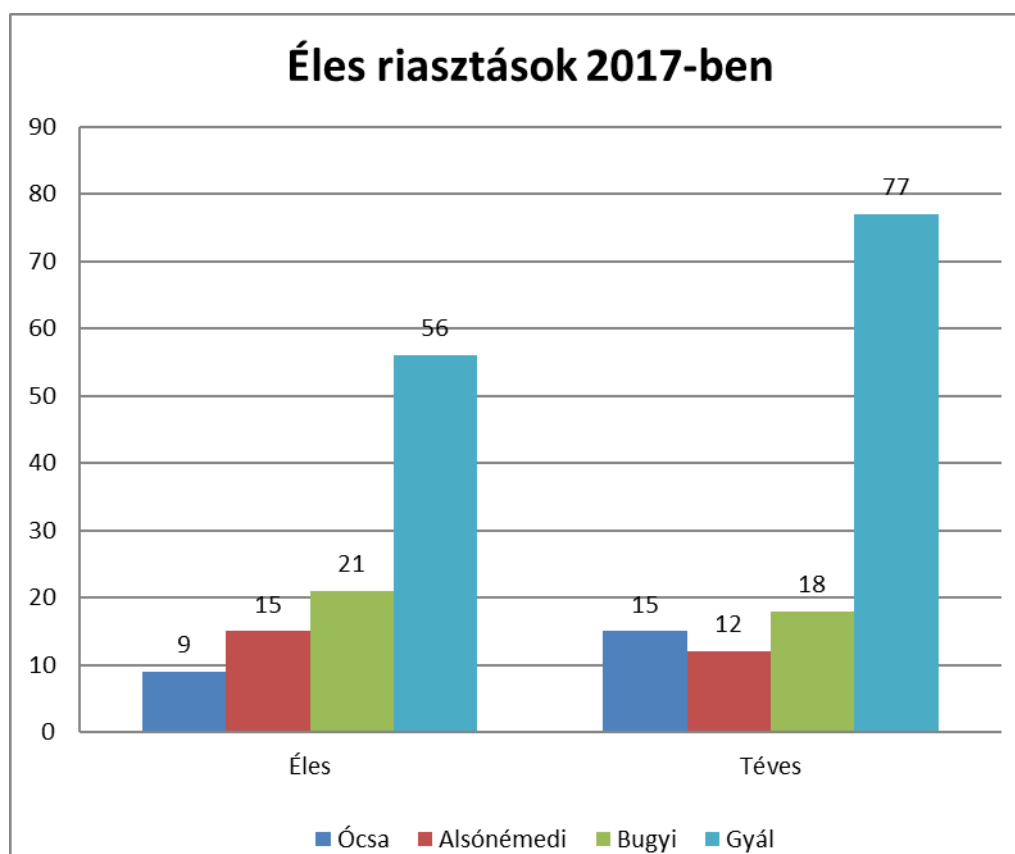
<b>Készülékek száma 2017. 12. 31-én</b>	
Ócsa	27
Alsónémedi	22
Bugyi	30
Gyál I., II. és III. körzet	98
<b>Térségi összesen</b>	<b>177</b>



A jelzőrendszeres háziségtségnyújtás készülékei életmentőek lehetnek az idős, egészségileg leromlott állapotú ellátottaink számára.

A legjobban a készüléken leadott **éles riasztások száma (101 éles riasztás, illetve kivonulás)** mutatja meg a legjobban, milyen nagy szükség van erre a szolgáltatási formára.

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Gyál	Térségi összesen
Éles	9	15	21	56	<b>101</b>
Téves	15	12	18	77	<b>122</b>
<b>összesen</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>133</b>	<b>223</b>



A kistérség településein 2017. évben az összes riasztás (632 alkalom) az alábbiak szerint alakult:

- az éles riasztás 101 alkalom;
- téves riasztás 122 alkalom;
- teszt-, vagy próba riasztás 409 alkalom.



## Beszámoló Kertváros Szociális Központ

### Szociális étkeztetés szakfeladatának

#### 2017. évi működéséről

##### Szociális étkeztetés tevékenysége:

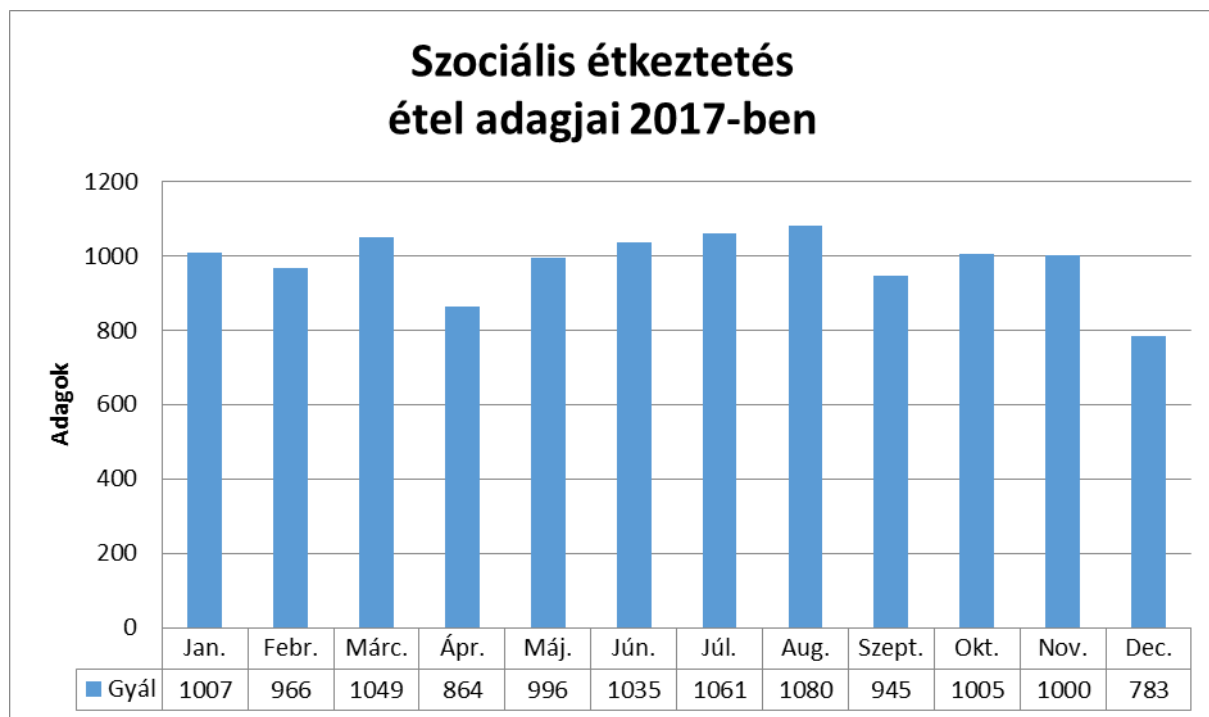
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. § (1) bekezdése alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A jogosultsági feltételek részletes szabályait a Gyáli Önkormányzat rendeletben határozza meg.

Kertváros Szociális Központ gyáli irodája a 2017. év során, munkanapokon, napi egyszeri meleg étkeztetést biztosított azok számára, akik önmaguk étkezéséről gondoskodni nem képesek.

2016. évtől napjainkig a szakmai vezető, és a gépkocsivezető munkáját szociális asszisztens segíti a feladat ellátásában.

Az intézmény az ellátottak igénye szerint 1 fő szociális segítővel, gépjárművel szállította házhoz az ételt, de lehetőség van az étel konyháról történő elvitelére a kifőző konyháról. A szociális étkeztetés szolgáltatás és az étel kiszállítása is díjköteles.

**2017. évben 11791 adag ételt biztosított Intézményünk a rászorulóknak. A szociális étkeztetésben havonta résztvevő ellátottak száma átlag 51 fő volt.**



## 2017. évi eredmények, változások az Intézmény életében

### Eredmények:

- Az Intézmény dolgozói közül azok, - akiknek képzést kellett teljesítenie a (2017- ben még hat éves) képzési ciklusban - a 2017-es évben kihasználták a felkínálkozó ingyenes kreditpontot adó **képzési lehetőségeket**.
- Havonta lehetőség nyílt a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében és lebonyolításában **esetmegbeszélő team**-eket tartani a felmerült igények szerint. Továbbra is **szupervíziót** biztosítottunk a teameknek, a vezetőknek, valamint a térségi feladatokat ellátó pszichológusnak megbeszélési lehetőséget a mentorálási időszakban.

- A 2017-es évben folytatódott a **prevenációs tevékenység** a Kertváros Szociális Központban, bár a korábbi évekhez képest visszafogott csoport számmal.

2009. évtől (9 éve), mindig jelen van az intézmény életében a **prevenációs klubfoglalkozás, és a táboroztatás**, hiszen számunkra fontos a problémák megelőzése, de a korábbi személyi feltételeinket, és kapacitásainkat jelenleg az alapfeladatok ellátására tudjuk leginkább fordítani.

A korábbi csoport foglalkozásokhoz képest (a 2015-ös év magas számú klubfoglalkozás és ingyenes tábor megszervezése után), a csökkenést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat új feladatköre nem tette lehetővé a dolgozói leterheltség miatt. Még így is folytattuk a **Baba-Mama Klubot** és a **Van Hova Klubot** Gyálon és a **Sansz Ifjúsági Klubot** Bugyin. Továbbá **két korosztályos tábor** megszervezését is vállalták a **Bugyin** dolgozó családsegítők, így biztosítva, hogy a korábbi értékes és jól bevezetett hagyomány ne törjön meg.

A 2017-es évben a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál stagnált az állományi létszám** a részben rendezett dolgozói jövedelmek (a garantált bérminimumra való kiegészítés) miatt.

Elmondhatjuk, hogy míg 2016-ban a szociális és gyermekjóléti feladat újrafelosztása miatt voltak az intézményben nehézségek, átszervezések, valamint a házi segítségnyújtás feladatait csak magasabb létszámmal tudtuk biztosítani, addig 2017-ben a kiderültek a 2016-os jogszabályi intézkedések feladataihoz tartozó gyermekvédelmi létszámok miatti anomáliák, és ezért kellett ezen a szakfeladaton is létszámbővítésben

gondolkodni. Szerencsére Kertváros” Önkormányzati Társulás pozitív döntéseinek köszönhetően gördülékenyen **biztosította a fenntartó az anyagi és személyi feltételeket.**

**A bérek rendezését,** a jogszerű besorolásokat, visszasorolásokat csak **2017. év elején lehetett megfelelően** elvégezni a Közalkalmazotti Tanács, és jogi segítség igénybevételével, szerencsére ez után az intézményi közhangulat a 2017. év elejétől javult, normalizálódott, együttműködésben a dolgozókkal, az intézményvezetővel, a fenntartóval és a Közalkalmazotti Tanáccsal.

### **Munkafeltételek, infrastrukturális változások:**

- JHSNY készenléti rendszerét a törvényi előírásoknak megfelelően működtette az Intézmény 2017-ben is, a szükséges szakmai létszámokat folyamatosan feltöltve, a kieső gondozó (tartós betegállomány) gyors helyettesítését mielőbb megoldva.
- A 2017. évben a védőruha és munkaruha juttatást sikerült a törvény által előírtak szerint biztosítani, köszönhetően a fenntartó Társulásnak, aki a szükséges keretet a költségvetésben biztosította a dolgozók számára.
- A gyáli területi irodában a -korábban nagyon szűk helyen működő- házi segítségnyújtás szolgáltatás átköltözését, a 2017. év elején tudtuk realizálni, jelentősen emelve ezzel a munkavégzés infrastrukturális feltételeit, ami meglegedésére szolgált a szakmai csoportnak - a tisztasági festés és bebútorozás után.
- Az év folyamán nem volt nagy fluktuáció, de így is volt az intézményből eltávozó kollégánk, valamint gyermekgondozásból is volt visszatérő munkatársunk, ugyanúgy gyermekvállalás miatt is szünetel 2017-től egy munkatársunk közalkalmazotti jogviszonya. Ezen örömteli változások folytatódnak a 2018-as évben is, újabb három megszületett kisgyermekkel és (minimum) egy később születő babával gyarapszik az intézményi dolgozók gyermekeinek száma. Köszönhető ez annak, hogy nagy gondot fordítunk arra, hogy a szociális szférában oly kevésbé megjelenő fiatalabb korosztályt is szívesen látjuk intézményünkben, hiszen minden szakmában nagyon fontos a szakember utánpótlás, a szakmai gyakorlat és rutin megszerzése, a korosztályok közötti együttműködés.
- A szakmai létszám biztosítása kapcsán **köszönettel tartozunk a Fenntartó felé**, hogy a létszám bővítésére vonatkozó igényünket értő figyelemmel meghallgatta, és így megtarthattunk egy régi munkatársat, valamint lehetőséget kaptunk **egy új státusz létesítésére**. Illetőleg meglegedettséget okozott a Szolgálatnál az Ócsán és Alsónémedin létesített, **megosztott (fél-fél) státusz** is, melyet **2018. januártól** tölthettünk be.

## 2017. év munkáját nehezítő körülmények:

- 2017-ben a házi segítségnyújtás intézményi térítési díjának megváltoztatását elkezdtük, (a tíz éve változatlan díj felülvizsgálatával), melyet 2018. májusától tudunk várhatóan realizálni. A Házi Segítségnyújtásban a szociális segítségre és személyi gondozásra különböző személyi térítési díjat szükséges bevezetni jövedelem arányosan, sávosan. Az évek óta változatlanul hagyott és alacsony összegű díj megváltoztatása, valószínűleg nem lesz az intézmény legnépszerűbb intézkedése az ellátottak körében, de szükségszerű lépés volt, miután a házi segítségnyújtással kapcsolatos kiadások, már nem finanszírozhatók önkormányzati szinten tovább, míg a kapott normatíva nem fedezi a keletkezett intézményi kiadásokat.
- A Család- és Gyermejjóléti Központ működésében, feladatai ellátásában év közben hozott újabb és újabb **jogszabálmódosítások** folyamatos készenlétben tartják az esetmenedzsereket, vezetőket, tanácsadókat. Új munkakört, feladatkört, azaz ismételt intézményi átalakítást kívánt, hogy 2017. szeptemberétől a Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság (SZGYF) elkezdte kiképezni az esetmenedzserek közül a **szociális diagnózis felvételi szakértőket**, hogy **2018 január 1-től a szociális diagnózisok** készítését **kötelezően** ellátandó speciális szolgáltatásként biztosítsák a Központok, az előre meghatározott kliensi körnek. Az Intézmény ezt a feladatot is teljesítette határidőre, ám ekkor már látható volt a „következő-kötelező” feladat ellátása, az **óvodai- és iskolai szociális segítő munka** (lásd: a 2018. évi tervek között.)

## Pénzügyi, gazdasági beszámoló:

- Kertváros Szociális Központ önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, míg a pénzügyi feladatok ellátásával „Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa továbbra is megbízta Gyál Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Irodáját.
- Az intézmény bevételeit az alapszabályon és a kiegészítő szabályon, az esetleges pályázati összegeken, valamint a települések által befizetett díjakon felül a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő személyek által befizetett térítési díjak egészítik ki.
- Kertváros Szociális Központ a 2017. évben megfelelt a szakmai elvárásoknak és kötelezettségeknek az év közben többször is, folytonosan változó jogszabályok, kötelezettségek, működési feltételek ellenére.

## **Tervek 2018. évre:**

- A 15/1998. NM rendelet 25. §-a **2018. szeptember 1-től** bevezeti az **óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást** -kötelező jelleggel- ami szintén egy (nálunk 5 fős) szakmai csoport létrehozását kívánja meg az Intézményektől, Központoktól országos szinten. Bár a szakma anyagi megbecsültsége alacsony és a képzett szakemberek nem állnak rendelkezésre, (hiszen csak két éve jelent meg az első ilyen irányú szakmai képzés), az erre irányuló pályázati projektek még futnak, az ebből készült protokollok nem elérhetőek, és az iskolák sem készültek fel arra, hogy ez a szolgáltatás megjelenik a szférában, mégis az iskolákkal kötött megállapodásokkal alátámasztott tevékenység után fogja az állam, az ehhez szükséges források meghatározott részét biztosítani. Ez az új feladat nagy kihívást jelent az átalakuló szociális és gyermekvédelmi rendszerben. A járási feladatellátást folyamatosan, naprakészen nyomon kell követni az érintetteknek 2018-ban is.

Fontos célunk, hogy a **képzési lehetőségeket** felkutassuk, azok az intézményi dolgozók számára elérhetőek legyenek, a munkatársak a korszerű szakmai ismereteket megszerezhessék, és alkalmazhassák a napi munkájuk során.

- Az intézmény összes dolgozójának régi vágya volt, hogy a **Szociális Munka Napja** alkalmával méltó megünneplésre kerüljön a szakmai elköteleződés és a területen végzett áthatatos munka elismerése. A szociális területen dolgozó térségi munkatársakban régóta megfogalmazódott a vágy a **szakmai presztízs** növelésére, a területen elhivatottan közfeladatot ellátó szakemberek **anyagi és erkölcsi megbecsültségének** emelésére, a gyermekvédelmi és szociális szakterületen megjelenő feladatok nagyságához méltó elismertség elérésére egyaránt.

2017. évtől a **Szociális Munka Napja -november 12-e-** munkaszüneti nap lett. Mosollyal fogadtuk, hogy ez 2018-ban nem hétfővégre fog esni.

Szeretnénk, ha régi vágyunk végre teljesülhetne, és **Kertváros Szociális Központ**, mint társult intézmény, a **10. évfordulóját** - és egyben a **jogelőd intézményi működés 19. évét** - méltó rendezvénnyel ünnepelhetné meg a szakma.

Gyálon **2017. június 10-én**, szombaton volt először **Segítők Napja** rendezvény megtartva a gyáli Arany János Közösségi Házban, melyben a főként gyáli

Intézményben segítő-szakmában dolgozók a rendezvény előkészítésében, szervezésében, előadások tartásában, kézműves foglalkozások biztosításában vettek részt, idős embereket köszöntöttek fel, valamint a civil szervezetek programjaival szórakoztatták közösen a lakosságot. Ám éppen emiatt **2018-ban** még jobban vágyunk rá, hogy kicsit jobban szóljon ez az ünnep rólunk, a szociális területen dolgozó szakemberekről, az elhivatottságunkról, és ne feltétlenül munkával ünnepeljük meg a **Szociális Munka Napját**. Terveink szerint szívesen látnánk **Pál Ferenc** szórakoztató és tanulságos előadását (pl.: „Milyen a jó segítő”) a Községi Házban tartandó térségi rendezvényünkön, **járási szakmaközi értekezletünkön**. Ekkor kerülne átadásra a **törzsgárda** dolgozók elismerő oklevelei is, mely elismerési formát szerencsére 2017-től biztosítja „Kertváros” Önkormányzati Társulása a térségben szociális alapszolgáltatásban dolgozó közalkalmazottai számára. **Kérjük szakmai programtervezetünk szíves támogatását a társult települések képviselői által is.**

Reméljük, hogy a belénk vetett bizalom által, és a velünk kapcsolatban álló tagok további megerősítésével, a szűkebb és tágabb környezetünk, valamint a helyi közösségi hangulat is pozitívabb lesz, amely a társadalomban érzett jólétünket hivatott megerősíteni.

Gyál, 2018. április 18.

Tisztelettel:

*Radványi Judit*

**Radványi Judit**  
**intézményvezető**

