

A NÁDOR RENDSZERHÁZ KFT.

AJÁNLATA AZ

Ócsa Város Önkormányzata
„GDPR adatvédelmi rendelet
megfelelés”

KIÍRT PÁLYÁZATÁRA



NÁDOR RENDSZERHÁZ KFT.

Kapcsolattartó: Budai László

1152 Budapest, Telek u. 7-9.

Tel: +36 1 470-5000 Fax: +36 1 470-5011

palyazat@nador.hu www.nador.hu

EREDETI PÉLDÁNY

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Kereskedelmi ajánlat	3
Ajánlati ár részletezése	4
Szakmai ajánlat	5
Adatvédelmi felmérés – Adatvédelmi hatásvizsgálat.....	5
Adatvédelmi felmérés módszertan	6
Felkészítési szakasz támogatása	9
Titoktartás.....	10
Egyéb feltételek	11
Aláírási címpéldány	12

NÁDOR RENDSZERHÁZ

1152 Budapest, Telek u. 7-9. Tel.: +36 (1) 470-5000 Fax: +36 (1) 470-5011
palyazat@nador.hu www.nador.hu

Kereskedelmi ajánlat

(Felolvasó lap)

1. Ajánlattevő

1.1. Neve (megnevezése):	Nádor Rendszerház Kft.
1.2. Székhelyének címe:	1152 Budapest, Telek u. 7-9.
1.3. Cégjegyzékszám:	01-09-074755
1.4. Kapcsolattartó neve:	Budai László
1.5. Telefonszám:	470-5000
1.6. Fax szám:	470-5011
1.7. E-mail cím:	palyazat@nador.hu

2. Az ajánlat tárgya: GDPR adatvédelmi rendelet megfelelés


3. Ajánlati ár: 2 205 000,-Ft + ÁFA/feladat/tevékenység ellátása

Budapest, 2018. április 13.



Gombos Tibor
Ügyvezető
Nádor Rendszerház Kft.



Nádor Rendszerház Kft. 
1152 Budapest, Telek u. 7-9.
Tel.: 1 470-5000 Fax: 1 470-5011
Adószám: 10507326-2-42
Bank: 11100104-10507326-01000003

NÁDOR RENDSZERHÁZ

1152 Budapest, Telek u. 7-9. Tel.: +36 (1) 470-5000 Fax: +36 (1) 470-5011
palyazat@nador.hu www.nador.hu

Ajánlati ár részletezése

Az általunk kínált szolgáltatásokkal az Önkormányzat átfogó képet kaphat az adatkezelés jelenlegi törvényi megfelelési helyzetéről a hiányosságok megszüntetési módjáról, valamint a havi díjas szolgáltatásunkkal a rendeletnek való megfeleléségi határidőig felkészülhet a rendelet betartására

Szolgáltatási ár

Adatvédelmi audit

A felmérés során megismert rendszerekre vonatkozóan az adatvédelmi audit elvégzését és a GDPR felkészítést az alábbi ráfordítás mellett a megajánlott áron vállaljuk.

Megnevezés	Mennyiség (szakértői nap)	Nettó szolgáltatási egységár ár	Nettó szolgáltatási ár	Bruttó szolgáltatási ár
Adatvédelmi audit lefolymatása	8	90 000 Ft	720 000 Ft	914 400 Ft
Jelentés elkészítése	6	90 000 Ft	540 000 Ft	685 800 Ft
Összefoglaló előadás megtartása, és arra való felkészülés	0,5	90 000 Ft	45 000 Ft	57 150 Ft
GDPR felkészítés	10	90 000 Ft	900 000 Ft	1 143 000 Ft
Mindösszesen:			2 205 000 Ft	2 800 350 Ft

A felmérés hatékony elvégzéséhez az Önkormányzat közreműködésére is szükség van.

Ajánlatunk nem tartalmazza:

Ajánlatunk nem terjed ki az Adatvédelmi tisztviselő biztosítására. A pozíció betöltésére külön ajánlat alapján havi díjas szolgáltatás keretében biztosítunk megfelelő szaktudással és tapasztalattal rendelkező személyt. A Rendelet előírja, hogy 2018. május 1-től az Önkormányzatnak rendelkeznie kell Adatvédelmi tisztviselővel, a kiválasztott személlyel kapcsolatban bejelentési kötelezettsége van az Önkormányzatnak a NAIH felé.

Budapest, 2018. április 13.



Gombos Tibor
Ügyvezető
Nádor Rendszerház Kft.

NÁDOR RENDSZERHÁZ

1152 Budapest, Telek u. 7-9. Tel.: +36 (1) 470-5000 Fax: +36 (1) 470-5011

palyazat@nador.hu www.nador.hu

Szakmai ajánlat

Az ajánlattételi felkérésben az Ajánlatkérő adatvédelmi felmérés lefolytatására valamint a GDPR megfelelés előkészítésére vonatkozóan kért ajánlatot, melyre válaszukat az információbiztonság szabályozási területen szerzett több éves szakmai tapasztalatunk alapján készítettünk el, figyelembe véve az Info törvény és a GDPR által támasztott követelményeket, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH) mint Felügyelő Hatóság szakmai szempontjait is.

A GDPR megfelelésnek való felkészülés több lépésben történik. Első lépésben egy adatvédelmi felmérést célszerű lefolytatni, mely feltárja a kritikus részeket és rámutat a javítandó pontokra. Második lépés az audit jelentésben foglalt feladatok elvégzése, az Ajánlatkérő felkészítése a Rendeletnek történő megfelelésre. Azonban itt fontos megjegyeznünk, hogy az idő rövideje miatt csak a fontosabb intézkedések elvégzésére van lehetőség

A törvényi és kapcsolódó jogszabályok értelmében az Önkormányzatnak 2018. május 1-től Adatvédelmi tisztviselőt kell kineveznie.

Adatvédelmi felmérés – Adatvédelmi hatásvizsgálat

Az általunk lefolytatott adatvédelmi felmérés hatékony segítséget jelent az Ajánlatkérő számára, hogy a jelenlegi adatkezelési eljárások és a jogszabályi előírások közti különbségek minél mélyebben feltárássra kerüljenek, ezáltal az adatvédelmi előírásoknak minél teljesebb megfelelést tudjon kialakítani az adatkezelési eljárások átalakításával, kiegészítésével.

Az alkalmazott módszertanunk elősegíti az információs önrendelkezési jog hatékonyabb érvényesülését is.

Az adatvédelmi felmérés eljárás során felmérjük, hogy az Ajánlatkérő adatkezelőinek adatvédelmi ismeretei mennyire naprakészek, illetve az adatvédelmi jogszabályi rendelkezések mennyire tükröződnek az Ajánlatkérő belső szabályzataiban. Megvizsgálásra kerülnek többek között az Ajánlatkérő dokumentált szabályzatai, az adatvédelmi nyilatkozatai, általános szerződési feltételei, gyakorlati útmutatói, munkáltatói iránymutatásai, nyilvántartásai, adatkezelő személye és tevékenysége valamint belső és külső eljárásai összhangban vannak-e a jogszabályi előírásokkal.

Az audit során megállapítjuk, hogy az Ajánlatkérő adatkezeléseivel kapcsolatosan van-e szabályozási hiányosság, felmerülnek-e adatvédelmi kockázatok illetve milyen lépéseket kell tenni, hogy megvalósuljon a jogszabályoknak megfelelő adatkezelés mind információtechnológiai eszközökkel, mind szabályozási területen egyaránt.

Az adatvédelmi felmérésünk előnyei az Ajánlatkérő számára:

- megvalósul az adatkezelések független kontrollja

NÁDOR RENDSZERHÁZ

1152 Budapest, Telek u. 7-9. Tel.: +36 (1) 470-5000 Fax: +36 (1) 470-5011

palyazat@nador.hu www.nador.hu

- a szervezet cégünk több éves információbiztonsági szabályzási tapasztalattal rendelkező tanácsadóinak szakértelmére támaszkodva alakíthatja ki a jogszabályi előírásoknak megfelelő adatkezelését;
- felmérésre kerülnek az adatvédelmi kockázatok és az Ajánlatkérő javaslatokat kap a hiányosságok kiküszöbölésére vonatkozóan.

Adatvédelmi felmérés módszertan

A személyes adatok kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie. A természetes személyek számára átláthatónak kell lennie, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogy tekintenek bele vagy milyen egyéb módon kezelik, valamint azzal összefüggésben, hogy a személyes adatokat milyen mértékben kezelik vagy fogják kezelni.

Tájékoztatni kell az érintettet adatkezelő kilétéről és az adatkezelés céljáról.

Biztosítani kell különösen azt, hogy a személyes adatok tárolása a lehető legrövidebb időtartamra korlátozódjon. Személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni.

Meg kell határozni a törlési vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket. Meg kell akadályozni a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

Az audit során megvizsgáljuk, hogy az Ajánlatkérő és a velük jogviszonyban álló adatfeldolgozók által a kockázatok csökkentése érdekében meghozott adatbiztonsági intézkedések adott esetben, hogyan garantálják:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- a fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet e állítani;
- az adatkezelés biztonságára hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

A fenti GDPR előírások figyelembe vételével az adatvédelmi felmérés keretében az Ajánlatkérő által folytatott adatkezeléseket az alábbi szempontok szerint értékeljük:

- a tisztességes adatkezelés elve;
- a célhoz kötöttség elve
- az adatminimalizálás elve
- az adatminőség elve

NÁDOR RENDSZERHÁZ

1152 Budapest, Telek u. 7-9. Tel.: +36 (1) 470-5000 Fax: +36 (1) 470-5011

palyazat@nador.hu www.nador.hu

- adatok törlése, ha az adatkezelés célja megszűnt
- az érintett jogainak érvényesítése
- az adatbiztonság
- adattovábbítás
- a helyreállítási képesség

Az adatvédelmi kockázatok és az érintettekre gyakorolt hatás elemzésekor az alábbiakat vesszük figyelembe:

- az érintettek száma;
- a kezelt személyes adatok jellege;
- az egyes adatkezelési műveletek;
- az adatkezelés célja;
- a szükségesség;
- az arányosság;
- az adatkezelés időtartama;
- az adatok pontossága és teljessége;
- az adatok rendelkezésre állása;
- a megfelelő jogalap megléte;
- adatbiztonsági előírások;
- az érintett jogainak érvényesülése;
- a tájékoztatási kötelezettség érvényesülése.

Dokumentációk vizsgálata

A bekért dokumentumok magukba foglalják különösen az Ajánlatkérő adatkezelési nyilatkozatait, adatkezelési szabályzatait, általános szerződési feltételeit, szerződéseit, adatkezelési tájékoztatóit, adatbiztonsági szabályzatait, etikai kódexeit, web oldalon bekért adatokhoz kapcsolódó adatvédelmi tájékoztatókat, valamint minden olyan, az Ajánlatkérő által kiadott írásos dokumentumot, amely személyes adatok kezelését érinti.

A megvizsgálásra kerülő dokumentumok közé tartoznak a nyilvántartások is, mivel az Ajánlatkérő vezetőjének a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást kell vezetnie. Továbbá a szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozóknak és az adatfeldolgozó képviselőjének nyilvántartást kell vezetnie az Ajánlatkérő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról.

Interjúk

Az audit módszertanunk kérdőíves lekérdezésen, személyes konzultáción, a dokumentált szabályzatok elemzésén és jó gyakorlatok propagálásán alapul. Az audit eljárás sikeressége nagymértékben múlik azon, hogy az Ajánlatkérő adatgazdái, területi vezetői, informatikai szakemberei szakértőink által feltett kérdésekre minél részletesebb választ adjanak, illetve dokumentált szabályzataikat teljes körben a rendelkezésünkre bocsássák.

Az információk hatékony átadására előzetesen egyeztetett időpontban, körülbelül 30-60 perc időtartamban kerülne sor. Természetesen az IT szervezet tagjaival hosszabb konzultációkat kell lefolytatni.

Ajánlatunk elkészítésekor feltételeztük, hogy a kockázatelemzésben érintett vezetők, továbbá az elektronikus információs rendszer aktuális állapotát ismerő szakemberek a szükséges mértékben a rendelkezésünkre állnak.

Vizsgálatba bevont rendszerek, kapcsolatok

Az adatkezelésekkel kapcsolatos vizsgálatba bevonásra kerülnek az Ajánlatkérő adatkezelést támogató rendszerei, fájl szerverei, papír alapú nyilvántartásai, dokumentációi, külső szolgáltatók által elérhető adatok.

A vizsgálatba bevont területek:

- Munkaügy
- Informatika és IT biztonság
- Fizikai védelem
- Szerződések
- Ügyviteli rendszer, iktató rendszer
- Személyes adatokat kezelő rendszer
- Elektronikus ügyintézés
- Kamera rendszer
- Marketing

Az egyes területeken az elektronikus és papír alapú adatkezeléseket és nyilvántartásokat valamint az adatáramlásokat mérjük fel.

Fontos megjegyeznünk, hogy az adatvagyon felmérés során az Ajánlatkérőtől kapott információkra támaszkodunk. Az Ajánlatkérő felelősége az adatok teljességi és biztonságának biztosítása.

Szerződések vizsgálata

A szerződések vizsgálatát már a felmérés szakaszban megteszük. Megvizsgáljuk a szerződés sablonok, típusok adatkezelésekre és személyes adatokra vonatkozó részeit. Szükség esetén javaslatokat teszünk azok kiegészítésére illetve módosítására.

Eredménytermékek

Az audit jelentés magába foglalja az audit eljárás ismertetését, a megismert adatkezelési folyamatokat, az Ajánlatkérő összes adatkezelésének értékelését az adatvédelmi alapelvek tükrében, az egyes adatkezelési eljárások erősségeit és kockázatait, ajánlásokat, amelyekkel az adatvédelmi előírásoknak történő pontosabb megfelelés elérhető. A jelentés egyértelmű ajánlásokat tartalmaz az Ajánlatkérő számára, amelyekkel elősegítheti az adatvédelmi szabályoknak való teljesebb megfelelést. Az audit jelentés nem csak a hiányosságokról, hanem a dokumentumok, az Ajánlatkérő adatvédelmi eljárásainak pozitív részeiről, erősségeiről is beszámol.

Átadásra kerülő dokumentációk:

- GAP analízis, jelentés
- Cselekvési terv

Határidők

Ajánlatunk pozitív elbírálása esetén a szerződéskötéstől számított 2 napon belül meg tudjuk kezdeni az audit lefolytatását. A feladatok befejezése az audit eredménye alapján adható meg pontosabban, a felmérés és felkészítés várható befejezése 2018. május 25-e, azonban elhúzódó szerződéskötés és válaszadási időintervallumok esetén az időpont változhat.

Felkészítési szakasz támogatása

A felkészítési szakaszban tanácsadói szolgáltatás keretében havi megjelenéssel és távoli munkavégzéssel segítjük az Ajánlatkérő felkészülését a GDPR előírásainak való megfelelésre. Az időszak alatt a legfontosabb intézkedések, legmagasabban priorizált hiányosságok elhárításában nyújtunk támogatást.

Az informatikai fejlesztések előkészítését, lebonyolítását és bevezetését tanácsadás keretében támogatjuk.

Szakértő kollégánk tanácsadás keretében segítséget nyújt a felkészítési szakaszban a(z):

- adatvédelmi eljárások kialakításában
- szükséges dokumentációk elkészítésében
- adatvédelmi szabályzat felülvizsgálatában, elkészítésében
- informatikai rendszerek fejlesztési terveinek véleményezésében
- nyilvántartások meghatározásában, kialakításában
- adatvédelmi nyilatkozatokat, tájékoztatók, általános szerződési feltételek felülvizsgálatában
- az adatkezelői (dolgozói) oktatások megtartásában

Átadásra kerülő dokumentációk:

- általános Adatvédelmi szabályzat,
- incidenskezelési szabályzat
- nyilvántartás az adatkezelésekről
- általános adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat (külső)
- kamerarendszer üzemeltetési szabályzat
- dolgozók be- és kiléptetését támogató nyilatkozatok elkészítése
- adatkezelési visszasságok feltárása, és javaslattétel a problémás adatkezelési megoldásokra
- sürgősségűen kezelt adatok kiszűrése, javaslattétel a törlésre
- belső (munkavállalói) tájékoztató (oktató) anyag elkészítése
- archív adatok kezelési (ügyfél kérésére az adatok törlésének) eljárásának véleményezése, szükség esetén szabályzat készítése vagy módosítása

Titoktartás


A Nádor Rendszerház Kft. és az auditban részt vevő valamennyi szakértője és munkatársa az audit eljárásban érintett dokumentumok tekintetében teljes titoktartással tartozik az audit során általa megismert információkat illetően. A titoktartási nyilatkozat egyik példányát átadjuk az Ajánlatkérő képviselőjének.

Budapest, 2018. április 13.



Gombos Tibor
Ügyvezető
Nádor Rendszerház Kft.



Nádor Rendszerház Kft. 
1152 Budapest, Telek u. 7-9.
Tel.: 1 470-5000 Fax: 1 470-5011
Adószám: 10507326-2-42
Bank: 11100104-10507326-01000003

NÁDOR RENDSZERHÁZ

1152 Budapest, Telek u. 7-9. Tel.: +36 (1) 470-5000 Fax: +36 (1) 470-5011
palyazat@nador.hu www.nador.hu

Egyéb feltételek

Ártájékoztató

A feltüntetett árak tartalmazzák a felmérés és tanácsadás valamennyi költségét.

Ajánlati kööttség

Ajánlatunk az ajánlattételi határidőtől a megkötendő Megbízási Szerződés hatályba lépésének napjáig tart.

Teljesítés határideje: 2018. május 25.

Fizetési feltételek

A fizetés számla ellenében **30 napos banki átutalással** az alábbi számlaszámra történik:

CIB Bank Zrt. 11100104-10507326-01000003

Késedelmes fizetés esetén a Szállító a Ptk 301/A § (1) bek. meghatározott késedelmi kamatot jogosult felszámolni.


Bízunk benne, hogy ajánlatunk maradéktalanul megfelel elvárásaiknak. Amennyiben kérdése merül fel vagy további információra van szüksége, készséggel állunk rendelkezésére megadott elérhetőségeinken.

Budapest, 2018. április 13.



Gombos Tibor
Ügyvezető
Nádor Rendszerház Kft.



Nádor Rendszerház Kft. 
1152 Budapest, Telek u. 7-9.
Tel.: 1 470-5000 Fax: 1 470-5011
Adószám: 10507326-2-42
Bank: 11100104-10507326-01000003

NÁDOR RENDSZERHÁZ

1152 Budapest, Telek u. 7-9. Tel.: +36 (1) 470-5000 Fax: +36 (1) 470-5011

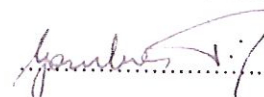
palyazat@nador.hu www.nador.hu

Aláírási címpéldány

ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott **Gombos Tibor Miklós** (anyja neve: Hamvay Julianna), 1028 Budapest, Szilágyi Erzsébet utca 16. szám alatti lakos, mint a **NÁDOR Rendszerház Irodaautomatizálási Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.) **ügyvezetője**, a céget úgy jegyzem, hogy a cég géppel vagy kézzel előírt, előnyomott vagy előnyomtatott cégneve fölé nevemet **önállóan** az alábbiak szerint írom, továbbá elektronikus- fokozott biztonságú – aláírással rendelkezem.

Budapesten, 2017. május 12.



Dr. Gosztonyi Júlia

Közjegyző

1075 Budapest, VII. ker. Rumbach S. u. 15. I/1.

Postacím: 1365 Budapest, Pf. 667.

Tel/Fax: 352-1088, 267-7106

Mobil: 06-20-440-1000

E-mail: mail@gosztonyi.hu

11060/H/1217/2017. ügyszám

T a n ú s í t o m, hogy **Gombos Tibor Miklós** (született: Budapest, 1953. december 16., anyja neve: Hamvay Julianna, magyar állampolgár), 1028 Budapest, Szilágyi Erzsébet utca 16. alatti lakos, aki személyazonosságát a 007494MA számú személyazonosító igazolványával és lakcímét a 963901 LE számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, a fenti okiratot előttem saját kezűleg írta alá. -----

----- A MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Zrt. által kibocsájtott elektronikus – fokozott biztonságú – aláírás sorozatszáma: CF 5B 1A 0D A5 9F 7E A3 2D 83 A2 F5 0A, Tulajdonos: Gombos Tibor Miklós ügyvezető, Kibocsátó: Qualified e-Signo QCP CA 2012. , Érvényesség kezdete: 2017. (kettőezer-tizenhetedik) év április hónap 28. (huszonnyolcadik) napja, Érvényesség vége: 2019. (kettőezer-tizenkilencedik) év április hónap 28. (huszonnyolcadik) napja.-----

----- Az aláírási címpéldány önmagában a képviseleti jog igazolására nem alkalmas.

----- Az Ügyfél tudomásul vette a közjegyző tájékoztatását a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLII. törvény 122. § (2)-(10) bekezdéseiben foglaltakról, vagyis a személyazonosság on-line ellenőrzésére vonatkozó rendelkezésekről, valamint arról, hogy a személyi azonosító valósággal egyezőségét a Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszerből (JÜB) történő lekérdezéssel ellenőrizte. -----

----- Kelt Budapest, 2017. (kettőezer-tizenhetedik) év május hónap 12. (tizenkettedik) napján. -----

dr. Gosztonyi Júlia
közjegyző



NÁDOR RENDSZERHÁZ

1152 Budapest, Telek u. 7-9. Tel.: +36 (1) 470-5000 Fax: +36 (1) 470-5011

palyazat@nador.hu www.nador.hu