

**„KERTVÁROS”
SZOCIÁLIS ÉS CSALÁDVÉDELMI KÖZPONT**

2015. ÉVI

BESZÁMOLÓJA

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

2015. évi tevékenységeiről

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését. 2013. július 1-étől az intézmény új néven, **„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ elnevezéssel** működik, a „Kertváros” Önkormányzati Társulás fenntartásában a térség / járás ellátási területén. Az intézmény székhelye 2360 Gyál, Rákóczi utca 42-44. számra változott. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény a fenti időponttól négy helyszínen, Gyál, Ócsa, Alsónémedi és Bugyi településen. (Tájékoztatásul a Gyáli Járásba tartozik: Gyál, Ócsa, Alsónémedi, és az intézményből kivált Felsőpakony, míg az intézmény kereteiben működtetett Gyermekjóléti Szolgáltatás Gyámhivatalhoz kapcsolódó ügyei Bugyi esetében a Dabasi Járáshoz tartoznak.)

Az intézmény a 2015. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

- Családsegítő Szolgálat (CSSK),
- Gyermekjóléti Szolgálat (GYEJOSZ),
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY),
- Szociális étkeztetés (SZ. É.).

A „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		CSSK	GYEJOSZ	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L E P Ü L É S E K	GYÁL	X	X	X	X	X
	ÓCSA	X	X	X	X	
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	
	BUGYI	X	X	X	X	

Beszámoló

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Gyermekjóléti Szolgálatnak 2015. évi tevékenységéről

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelem rendszerében személyes gondoskodást nyújtó alapellátást végez, ennek keretén belül nyújt szolgáltatásokat, lát el feladatokat, amelyek közül első és legfontosabb a prevenció.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39. §-a meghatározza a gyermekjóléti szolgáltatást:

„(1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettségét megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálatok által ellátottak körébe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú a fenti településeken bejelentett lakcímmel, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve életvitelszerűen tartózkodik az ellátási területünkön. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A társult települések önkormányzatai a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait önálló intézményként, szakmai tekintetben önálló intézményi egységként, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával intézményünkön keresztül biztosítja. A Gyermekjóléti Szolgálat fontos és meghatározó szerepet tölt be a települések gyermekvédelmi rendszerében.

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros kapcsolatban vannak azokkal a szociális területen érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal, melyek a gyermekekkel kapcsolatos problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében, pl.: háziorvos, gyámhatóság, más gyermekjóléti szolgálat, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, állampolgár. Fontos, hogy a fent említett intézmények, magánemberek és a gyermekjóléti szolgálat között, az együttműködés összehangolt, jól működő legyen úgy, hogy a törvényi előírásoknak is megfeleljen.

A gyermekjóléti szolgálatok munkatársai a törvényi előírást figyelembe véve a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról tájékoztatást nyújt, a támogatáshoz való hozzájutást segíti,
- tanácsot ad (családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, káros szenvedélyekkel kapcsolatban)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, támogatja,
- szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyek intézésében segít.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működés-zavarait feltárja és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti (különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében),
- szociális ellátást végez, hatósági beavatkozást kezdeményez,
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít (az otthont nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakellátással együttműködve), a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításához.

A családgondozás folyamata a Gyermekjóléti Szolgálatnál:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

A jelzőrendszer bármely tagjától érkező jelzés alapján a családgondozó felkeresi a családot, környezetanulmányt készít, amely alapján eldönti, hogy szükség van-e családgondozásra. Ezt követően az ügyféllel közösen megfogalmazzák a problémákat, amelyekre megoldási alternatívákat keresnek. Tehát elkezdődik a közös munka, amely a következőképpen alakulhat:

1. a családgondozó **alapellátás keretén belül** gondozza a családot, ha együttműködést mutatnak az érintettek,

2. viszont hatósági intézkedést, **védelembé vételi eljárást** kezdeményez – amely a gyermek 18 éves koráig, illetve bírósági ítéletig tart – az alábbi esetekben:
 - ha a szülők együttműködők, ám mégis fennáll a gyermek súlyos veszélyeztetettsége,
 - ha a szülők elzárkóznak a közös munkától, ugyanakkor a gyermek súlyos veszélyeztetettsége fennáll,
 - valamint, ha a kiskorú vagy fiatalkorú bűncselekményt, szabálysértést követett el.

Védelembé vétel esetén 2015-ben is a Járási Gyámhivatal kötelezte a szülőt és/vagy a gyermeket a családgondozóval történő együttműködésre, aki ezt követően elkészítette a gondozási-nevelési tervet a jövőre vonatkozóan.

Amennyiben a védelembé vétel eredménytelen, ugyanakkor a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a családgondozó a védelembé vétel felülvizsgálatát kezdeményezi, és javaslatot tesz más hatósági intézkedések elrendelésére.

Amennyiben a gyermek vérszerinti családjából való kiemelésre kerül sor, elsősorban azt vizsgálják, van-e lehetőség családon belül más rokonnál, hozzátartozónál elhelyezni a gyermeket (családba fogadás). Amennyiben a családban a gyermek megfelelő ellátására, gondozására, és ez által a veszélyeztetettség megszüntetésére nincs alkalmas személy, akkor kerül sor nevelőszülőnél, illetve gyermekotthonban történő elhelyezésre.

3. az utógondozói munka: a gyermek családjába történő visszailleszkedését foglalja magába, valamint a gyermekjóléti szolgálat, az otthont nyújtó ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézmény közös munkáját jelenti. A gyermek 18 éves koráig tart, és minden esetben védelembé vételi eljárás előzi meg.

A Gyermekjóléti Szolgálat a 2015. évben, mint a korábbi időszakban is, a törvényességet szem előtt tartva végezte szakmai munkáját. A törvény szellemének megfelelően a hangsúly a prevencióra helyeződött, így fontos szempontot jelentett a társszakmák képviselőivel, a jelzőrendszer tagjaival és a családtagokkal történő konszenzus megteremtése.

Ennek jegyében került sor minden, a térséghez tartozó településen, a törvény által meghatározott éves jelzőrendszeres tanácskozás megrendezésére, valamint éves szinten minden településen hat alkalommal a szakmaközi megbeszélések megtartására.

A fenti cél érdekében, jelentős számban történt esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint mediációs jellegű megbeszélés az egyes családok ügyeivel kapcsolatban.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét pszichológus és jogász egészítette ki. A Társulási Tanács döntése alapján 2013. július 01. napjától van lehetőség 1 fő pszichológus tanácsadó állás betöltésére, mely 2013.09.02-től a Családsegítő Szolgálaton belüli, főállású tanácsadó állás betöltését jelentette, így ezt a szolgáltatást a Gyermekjóléti Szolgálat is térségi szinten igénybe vehette 2015-ben.

A társulás településein dolgozó családgondozók munkáját nagyban segítette, hogy napi szintű, hatékony kapcsolatot tartottak fenn a szakmai team tagjaival és annak vezetőjével. A családgondozók hatékony munkáját a továbbképzéseken kívül, a havi rendszerességgel megtartott team megbeszélések és a csoportos szupervíziós alkalmak segítették.

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Családgondozó	5 fő	2,5 fő	1 fő	2 fő
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő			
Rendelkezésére áll a Gyermekjóléti Szolgálatnak - az intézmény tanácsadójaként - az alábbi segítő szakemberek szolgáltatása:				
Pszichológus (Gyál)	1 fő (főállásban, térségi ellátásban, a Családsegítő Szolgálat állományában)			
Jogász (Gyál)	0,5 fő (megbízással, térségi ellátásban)			

A Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és feladatok:

- jogokról, támogatásokról szóló tájékoztatás
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, illetve az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- várandós anya támogatása, segítése
- hivatalos ügyek intézésében való segítség
- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése
- helyzetfeltárás, megoldási javaslatok
- a gyermekekkel kapcsolatban álló személyekkel, intézményekkel való együttműködés
- családgondozás a családban jelentkező működési zavar ellensúlyozására
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- ellátások kezdeményezése (egészségügyi, szociális, hatósági beavatkozás)
- javaslat kiemelésre
- utógondozás, családgondozás
- a településeken élő gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, intézkedés megtétele
- védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése
- környezettanulmány készítése
- segítségnyújtás a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásához
- szabadidős programok szervezése a gyermekeknek
- prevenciós tevékenység
- új ellátások bevezetésének kezdeményezése
- szakszolgálat felkérése esetén az örökbe fogadni szándékozók életkörülményeinek vizsgálata

Települési és összesített térségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2015. január 1-jén):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Összesen	23775	9399	5208	5335	43717

Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott gyermekek száma, korcsoport szerint (nem halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
0-2 év	33	8	0	0	41
3-5 év	52	15	4	1	72
6-13 év	147	42	17	23	229
14-18 év	125	33	14	16	188
Összesen fő	357	98	35	40	530

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (nem halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Anyagi	107	12	11	6	136
Gyermek-nevelési	69	18	6	9	102
Gyermekintézménybe való beill. nehézség	44	19	5	7	75
Magatartászavar, teljesítményzavar	52	13	4	5	74
Családi konfliktus	41	9	4	5	59
Szülők vagy család életvitele	26	11	1	7	45
Szülői elhanyagolás	10	14	2	0	26
Családon belüli bántalmazás	2	0	0	0	2
Fogyatékoság, retardáció	2	2	0	1	5
Szenvedély-betegségek	4	0	2	0	6
Összesen	357	98	35	40	530

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Információnyújtás	592	88	76	145	901
Segítő beszélgetés	397	127	53	166	743
Tanácsadás	276	71	36	24	407
Hivatalos ügyekben való közreműködés	314	93	4	85	496
Családlátogatás	1177	197	43	154	1571
Közvetítés más szolgáltatásba	26	9	6	21	62
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	13	11	0	2	26
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	35	9	3	2	49
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	21	1	0	0	22
Pszichológiai tanácsadás	-	-	-	-	107
Jogi tanácsadás	0	0	0	0	0
Fejlesztőped. ellátás	0	0	0	0	0
Konfliktuskezelés	61	23	0	20	104
Szakmaközi megbeszélés	5	0	0	1	6
Esetkonferencia	10	7	13	1	31
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0	0	0	0
Adományozás	177	14	55	12	258
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gond.-a	0	1	0	0	1

Prevenációs szolgáltatások adatai, a szolgáltatásban részesülők száma szerint (nem halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Klub, csoport	90	0	0	25	115
Korrepetálás	5	3	0	6	14
Iskolai szünidős táborok	0	0	0	62	62
Összesen	95	3	0	93	191

**Települési beszámoló a
Gyermekjóléti Szolgálat
2015. évi tevékenységéről**

Gyál

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 236 fő gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 34 fő
- szakellátásban élő gyermek 84 fő
- utógondozásból, szakellátásból kikerült 3 fő
- kizárólag tanácsadtként megjelent gyermek 221 fő

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 386 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 1465 volt (halmozott adat) 2015-ben.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a törvényi előírást figyelembe véve a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról tájékoztatást nyújt, a támogatáshoz való hozzájutást segíti,
- tanácsot ad (családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, káros szenvedélyekkel kapcsolatban)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, támogatja,
- szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyek intézésében segít.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működészavarait feltárja és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti (különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében)
- szociális ellátást végez, hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít (az otthont nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakellátással együttműködve), a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő gyermek kapcsolat helyreállításához.

A Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós tevékenysége

A Gyermekjóléti Szolgálat törvényben előírt egyik feladata prevenciós célzattal a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése. Ezért vezette be a korábbi nevén „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2010-ben a gyermek klubokat és a táboroztatásokat. A programok biztosításával megakadályozhatjuk a fiatalok csellengését, szabálysértések, bűncselekmények elkövetését, csökkenthetjük a devianciák elterjedését. 2014-ben a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatot átszerveztük. A prevenciós klubok, táborok szervezésének jó részét a Családsegítő Szolgálat munkatársai látták el 2014 óta, míg a Hát-Tér foglalkozásokat a Gyermekjóléti Szolgálat működtette. A gyermekjóléti kollégák természetesen besegítettek a közösségszervező kollégák munkájába, a Gyálon működő további négy klub tevékenységébe.

A Hát-Tér foglalkozásokról részletesebben

A 2014. januárban indult foglalkozás célja a gyermekek komplex nevelése az óvodában és az általános iskolában egymásra épülő formában, meghatározott programterv szerint.

Célcsoport

Óvodás, alsó és felső tagozatos iskolások. Jellemzően hátrányos helyzetű gyermekek részére, akik már valamilyen beilleszkedési problémával küzdenek, de nagy hangsúlyt fektetünk az integrálásra, így a problémamentes gyermekek is lehetőséget kapnak a foglalkozásokon a tehetségük megmutatására, illetve a készségeik fejlesztésére.

Az óvodás korú gyermekeknél prevenciós tevékenység keretében foglalkozunk a nagycsoportos gyermekek egy részével, akik majd felmenő rendszerben az iskolában folytathatják a programban való tevékenységet.

Az iskolában már ismerősként csatlakozhatnak be a fejlesztő foglalkozásokba.

Fejlesztési célok

A kollégák tanórán kívüli foglalkozásokat tartanak, melyeken olyan alapvető értékeket és normákat kívánnak átadni, illetve készségeket fejleszteni, amivel a felnőtt életben könnyebben boldogulnak majd a fiatalok. A felelősségvállalást, a toleranciát, becsületességet, a munkára való hajlandóságot helyezik előtérbe munkájuk

során. A gyermekeket különböző gyakorlati foglalkozás keretében megismertetik néhány szakmával is. Mindezt nem direkt módszerrel teszik, hanem közvetett, rávezető, felismerő tevékenység keretében.

Távolabbi célja a foglalkozásnak az, hogy a pályaválasztást megkönnyítsük a gyermekek számára, a szakmák felé felkeltsük az érdeklődést és aktív munkaerőket neveljünk ki, akik képesek az önfenntartásra. A leszakadó iskolázatlan, szakmát nem tanult társadalmi réteg gyermekeinek felzárkóztatása, illetve a megelőző tevékenység a cél.

A fejlesztés területei

Általános készségek, képességek fejlesztése, játékos formában, művészeti elemek felhasználásával.

Szocializálódás elősegítése, a társadalmi beilleszkedés elősegítése.

Különös hangsúlyt kap a tolerancia, önismeret, önbizalom, konfliktuskezelés, kompromisszumkötés, vitakészség, csoportos munkavégzés, kommunikáció, türelem, szókincs, kitartás, felelősségvállalás fejlesztése. A figyelemösszpontosítás, tisztelet, egészséges életmód, környezettudatosság erősítése is a témák közé kerül, valamint a megújuló energiák hasznosításának megismertetése is.

A fejlesztés várható eredményei

A szocializálódás hatékonyabb lesz, a gyermekek könnyebben tudnak pályát választani, a társas viselkedésük fejlődik, jobb lesz kommunikációjuk és hatékonyabb a konfliktuskezelésük.

Várható távolabbi eredmények

Kevesebb munkanélküli fiatal, körükben a deviáns magatartás csökkenő tendenciája várható, így nőhet az önfenntartó helyi fiatalok száma.

A prevenció tevékenység helyszínei 2015-ben

2014 elején még csak a Gyáli Tátika Óvoda fogadta munkatársainkat, a 2014/15-ös tanévben már a Gyáli Tulipán Óvoda is teret adott a foglalkozásoknak, alkalmanként fél óra keretében, igényük szerint kéthetenkénti rendszerességgel. A 2015/16-os tanévben csak a Tátika Óvoda részére nyújtottuk a fenti szolgáltatást.

Az óvodákban a korábban felsorolt fejlesztési területek mellett a kommunikációra (verbális és non verbális), a kreativitásra és a szituációs játékokra helyeződik a hangsúly a foglalkozások során.

A 2014-es év elejétől 2015. év végéig (két évig) a Gyáli Bartók Béla Általános Iskolában külön foglalkoztak családgondozóink az alsó és felső tagozatos gyermekekkel, heti rendszerességgel, egy-egy óra keretében.

A 2014/15-ös tanév végére színdarab előadására készültek a munkatársak a gyermekekkel. Több hónapos felkészülést jelentett ez a résztvevők számára. Júniusban a Gyáli Arany János Községi Házban megrendezésre kerülő évzáró ünnepségen a gyermekek előadták „Az élet játéka” című darabot. Nagy sikere volt a gyermekek produkciójának. Az ünnepség keretében átvették a résztvevők a maguk által készített mesekönyvet, és a személyre szabott ajándékokat. 2015 szeptemberében sajnos nem tudott elkezdődni a foglalkozás, csak kicsit később kezdődött, mivel a dolgozók a jogszabályváltozás miatti feladat-átszervezésre készülve, nem tudták ellátni ezt a teljes embert igénylő feladatot. Kilenc alkalom lett megtartva. Az évet kellemes karácsonyi hangulatot idéző ajándékkészítés keretében zárták. A foglalkozásokba igyekeztek a szervezők sok készségfejlesztő játékot becsempészni, annak ellenére, hogy már nem a színjátás volt a cél. A gyermeklétszám

folyamatosan növekedett, és már nagyon nehéz volt érdemi munkát végezni. A tervezett gyerek-mesekönyv készítése nem valósulhatott meg, a szükséges emberi erőforrás hiánya az elképzeléseknek határt szabott.

A Gyermekjóléti Szolgálat egyéb tevékenységei az elmúlt év során

Felügyelt kapcsolattartás

2014 óta jelentősen emelkedett a felügyelt kapcsolattartások száma, így 2015-ben is, amire Gyámhivatal, vagy Bíróság jelöli ki intézményünket. Egyre magasabb számban fordulnak elő a válások során a konfliktusos helyzetek, melyek miatt a gyermek és a tőle külön élő szülő, nagyszülő, vagy testvérek közötti kapcsolattartás biztosítására ezt megoldást látja a legmegfelelőbbnek a kijelölő szerv. Ezeknek a rendszeres, elhúzódo kapcsolattartásoknak a biztosítása jelentősen leköti a családgondozók kapacitását és a meglévő interjú szobák kihasználtságát.

Intézmények közötti együttműködések erősítése

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működésével kapcsolatban fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai közötti kommunikáció mindegyik fél számára kielégítő és elégséges legyen. Erre szolgálnak a szakmaközi értekezletek, de ezeken kívül igény van a jelzőrendszer tagjai részéről a személyes kapcsolattartások rendszeres megszervezésére is, melyeket munkaidőben, a saját intézményükben kérnek az intézmények dolgozói. Családgondozóink ehhez igazítva tartanak egyedi, vagy rendszeres esetmegbeszéléseket. A tapasztalatok azt bizonyítják, hogy ez nagyban segíti az egymás közötti kommunikációt és egymás munkájának pontosabb megismerését.

Korrepetálás

Szorgalmazzuk, hogy az iskolákban történjen a tanulmányukban felzárkóztatást igénylő gyermekek korrepetálása, de szükség esetén családgondozóink egyedi megbeszélés alapján vállalnak a látókörünkbe került, gondozott gyermekek számára egy-egy tantárgyi felkészítést.

A korrepetálások alatt módunk nyílik elbeszélgetni a gyermekekkel. Ennek során megismerjük nehézségeiket, és segítséget tudunk nyújtani számukra aktuális problémáik megoldásában. A bizalmi légkör kialakulása után könnyebben tudunk átadni számukra normákat és értékeket.

Adománygyűjtés és elosztás

2015-ben, (éppúgy, mint 2014-ben) sajnos Magyar Élelmiszerbanki adomány-felajánlás nem érkezett Gyálra. A Családsegítő Szolgálat karácsony előtt önálló gyűjtést szervezett az Auchan áruházban a kieső adomány pótlására a legrászorultabb családok részére.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálattól tartós élelmiszer-adomány érkezett szétosztásra.

Az ADR Logistics Kft. jelentős értékű tárgyi adománycsomagjait a Családsegítő Szolgálat munkatársaival közösen osztották szét a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói a rászoruló családok részére.

Decemberben az utolsó napok egyikén érkezett intézményünkbe fenyőfa felajánlás, amit néhány nap alatt kellett szétosztani a családok között.

Folyamatosan fogadjuk a magánszemélyektől érkező felajánlásokat. Bejáratott tevékenységünk a ruha- és cipő adományok eljuttatása az arra igényt tartó személyek, családok részére, és idén is volt olyan ruhaosztás, amikor csak a Gyermekjóléti Szolgálat kisgyermekes szüleit láttuk el gyermekruha-adományokkal.

Intézménylátogatás

A 2015-ös évben szervezett intézménylátogatásra nem került sor időhiány miatt, de reméljük, hogy a 2016-os évben folytathatjuk az előző évek jó gyakorlatát a szakmai tapasztalatok szerzése céljából.

Továbbképzések

Igyekszünk igénybe venni a szakmai továbbképzéseken való részvételi lehetőségeket. Így intézményünk családgondozói rendszeresen vettek részt szakmai konferenciákon, tájékoztatásokon.

Szakmaközi értekezletek

2014. március 31-ig megrendeztük a jogszabályban előírt gyermekvédelmi jelzőrendszeres tanácskozást (2015. március 18. Ócsa, március 26. Bugyi, március 23. Gyál, március 16. Alsónémedi).

A hatékony munka érdekében évi hat alkalommal szakmaközi értekezleteket tartottunk 2015-ben, melyek Gyálon és Bugyi településen kerültek megrendezésre - társulási szinten. A jelzőrendszer tagjai megismerhették a társulás többi települését, az ott dolgozókat, azok sikereit, nehézségeit, ezzel is megerősítve az azonos területen dolgozó szakemberek együttműködését. Nagyon hálásak vagyunk a külsős előadóknak és munkatársainknak, hogy ellenszolgáltatás nélkül vállalták, hogy előadásaikkal gazdagítsák ismereteinket. Ezek az alkalmak:

2015. január 29. Bugyi

- Az egész napos iskola tapasztalatai a Kazinczy Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában.
- A Belezna János Református Általános Iskola sajátosságai.

2015. április 15 Gyál

- Kiégés – másképp.

2015. június 2. Gyál

- Sokproblémás családok.
- Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona bemutatása.

2015. szeptember 28. Gyál

- Kerekasztal-beszélgetés az iskolaérettségről.

2015. november 5. Gyál

- Az elterelésről.
- A Magadért Drogmentességet Védő Alapítvány Hozzáértőjei Önszolgálati csoportjáról.

2015. november 26. Gyál

- Hatékony kommunikáció Dr. Mészáros Aranka tréningje.

Ócsa

A településen a gyermekjóléti szolgáltatást 2015-ben is sikerült zökkenőmentesen ellátni, a korábbiakhoz hasonlóan 2,5 fő családgondozó közreműködésével. Szeptembertől az egyik családgondozó helye megüresedett, és nem sikerült év végéig jelentkezőt találni álláshelyére.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 67 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 12 fő
- szakellátásban élő gyermek 18 fő
- utógondozásból, szakellátásból kikerült 1 fő
- kizárólag tanácsadóként megjelent gyermek 13 fő

A Gyermekjóléti Szolgálatához összesen 79 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 1863 volt (halmozott adat) 2015-ben.

A gondozott családok száma 2015-ben 54 volt.

Felügyelt kapcsolattartás 2 családból 2 gyermeket érintett a hétfői és szerdai munkanapokon.

Gyermekek kiemelésére elsősorban elhanyagolás miatt került sor, ami mellé társultak még anyagi okok, tartós munkanélküliség, valamint fogyatékoság vagy tartós betegség.

Hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített gyermekek száma: 22 fő – jegyzői határozat alapján.

A statisztikai adatok szerint a legtöbb jelzés (45 db) közoktatási intézményektől (elsősorban iskoláktól), valamint az egészségügyi intézményektől (18 db), jellemzően a védőnői szolgálatról érkezett.

A jelzett problémák jellege:

- elhanyagolás
- beilleszkedési nehézség, magatartási- és tanulási problémák
- szülők együttműködésének hiánya

Ócsai irodánk családgondozói 2013 augusztusában megkezdtek a gyermekvédelmi munkát az Ócsai Lakóparkban. 2015. decemberéig családgondozó kollégáink napi kapcsolatban voltak a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik közösségfejlesztő munkát végeztek a lakópark lakói körében. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival együttműködtek szociális munkások, önkéntes fiatalok, önkéntes pszichológusok, akik nagyban segítették az ottani munkát.

Az év végével a Máltai Szeretetszolgálat kivonult a lakóparki feladatellátásból. Ezzel egy időben nőtt a munkatársak felelőssége, nehezedett a problémákra való rálátás, a közösségen belüli kapcsolati rendszer működésének figyelemmel követése.

2014 októbertől a Gyáli Családsegítő Szolgálat közösségsszervezői vették át a klubtevékenység vezetését a lakóparki gyermekek számára.

A jelzőrendszer tagjai közül szoros az együttműködés az Ócsai Rendőrőrs munkatársaival, illetve Ócsa Város Polgárőrség önkéntes tagjaival. A szakmai együttműködést különösen fontosnak tartjuk.

A 2015-ös évben a problémák jellege súlyosbodott, mely elsősorban a családok életvitelében, a családon belüli konfliktusok, ellentétek kiéleződésében, valamint ennek következtében a gyermekek elhanyagolásában mutatkozott meg. Nőtt a beilleszkedési problémákkal küszködő gyermekek száma.

2015-ben 2 családból összesen 10 gyermek került ideiglenesen kiemelésre, ebből 3 gyermek nevelésbe vétele is megtörtént. Mindkét családban hosszas gondozás, támogatás előzte meg a gyermekek kiemelését. Sajnos ezekben az esetekben a szülők alacsony iskolázottsági szintje, a munkanélküliség és a szenvedélybetegség jelenléte nehezítette a problémamegoldást. Egy 16 éves fiatal maga kérte a hatóságot, hogy kerüljön ki a családból, arra hivatkozva, hogy konfliktusai vannak az apjával, illetve annak új feleségével. A jelzőrendszer tagjaitól, illetve a családtól sem kaptunk ennek a gyermeknek problémájáról jelzést, így csak az ideiglenes elhelyezés megindulását követően értesültünk az esetről.

Két gyermek családba fogadásának megszüntetésére is sor került ebben az időszakban, a visszagondozás sikeresnek bizonyult. A gyermekek további gondozása védelembe vétel keretén belül valósul meg.

Szolgáltatunk tevékenységében egy eddig viszonylag ritka jelenséggel is egyre gyakrabban találkozunk, a rendszer elől menekülő családokkal, akik ideig-óráig tartózkodnak egy-egy településen, váltogatják tényleges tartózkodási helyüket – így a tanköteles korú gyermekek nem tesznek eleget kötelezettségeiknek, az egészségügyi ellátásuk, védőnői gondozásuk szinte lehetetlen. Ők a legveszélyeztetettebb kiskorúak, akikkel munkánk során találkozunk. Természetesen ezekben az esetekben, ahogy értesültünk a családokról, problémákról, rögtön megkezdjük a felkutatásukat, a kapcsolatfelvételt követően a gondozásukat, és országszerte folyamatosan kapcsolatban vagyunk az érintett társintézményekkel. Munkánkat gyakran akadályozza a családok vándorlása, egyik településről a másikra való költözésük – a hatékony családgondozáshoz szükséges bizalmi kapcsolat kiépítése különösen nehezített. A családok követése szinte lehetetlen feladat.

Az elvált szülők közötti feszült viszony miatt felügyelt kapcsolattartást is biztosítottunk két érintett gyermek részére. Az egyik esetben a kapcsolattartásra jogosult szülő (anya) egyetlen alkalommal jelent meg a kapcsolattartási helyen, intézményünkben; a másik esetben apa – lánya kapcsolattartás minőségi javításában működött közre Szolgáltatunk. Tapasztalatunk a kapcsolattartási ügyeket illetően az, hogy a szülők egymás iránt érzett ellenzenvüket belemagyarazzák gyermekeikbe, s ők annak érdekében, hogy megfeleljenek mindkettőnek, vergődnek a szülők közötti gyűlölködés hullámai között.

2015. június utolsó hetében a Családsegítő Szolgálat munkatársaival közösen nyári tábort szervezett a Gyermekjóléti Szolgálat 20 fő (8–12 éves kor közötti) gyermek részére. A tábor költségeit a „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ költségvetése biztosította, valamint Ócsa Város Önkormányzata is jelentős támogatást nyújtott a kezdeményezéshez.

A nyár folyamán 6 hétig naponta pótvizsgára felkészítő foglalkozást (korrepetálást) szerveztünk 3 fő részére (7. oszt. matematika tantárgyból).

Együttműködtek a munkatársak a jelzőrendszer tagjai közül az oktatási intézményekkel, gyermekorvosokkal, védőnői hálózattal, gyámhatósággal, polgárőrséggel, rendőrséggel. A komolyabb esetek alkalmával esetkonferenciát hívtunk össze, melyen jelen voltak a gyermekekkel kapcsolatban álló intézmények és személyek.

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi értekezleteken rendszeresen részt vettek az Ócsán tevékenykedő családgondozók.

Új szolgáltatásként megjelent az intézményen belül 2014 decemberétől a hétfőnként megrendezett klubfoglalkozás, melyet a családsegítő kollegák vezetnek a gyermekjóléti munkatársak együttműködésével. 2015-ben folytatódott a gyermekkel történő foglalkozás. A résztvevő gyermekek száma változó.

Alsónémedi

Ellátottak köre:

Alsónémedi településen a Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott körbe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú, Alsónémedin bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 29 gyermek részesült
- védelemben vett gyermek 4 fő
- szakellátásban élő gyermek 2 fő
- utógondozásból, szakellátásból kikerült 0 fő
- kizárólag tanácsadóként megjelent gyermek 30 fő

A Gyermekjóléti Szolgálatához összesen 39 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 295 volt (halmozott adat) 2015-ben.

Az ellátások igénybevételének módja és feltételei:

- -kliens személyes megkeresése,
- -a szülők, illetve család jelzése,
- -a jelzőrendszer tagjainak (közoktatási intézmények, egészségügyi intézmények, hatóság, rendőrség, civil szféra) megkeresése,
- hatóság által kötelezett.

Az alapellátásban és védelemben 25 család érintett.

Az ellátások igénybe vételének feltétele, hogy az igénybe vevő tartozzon bele az ellátottak körébe.

A gyermekjóléti szolgálat feladatait egy fő szakirányú felsőfokú végzettségű családgondozó látja el.

Az alapellátáson túli szolgáltatásokat a térségi intézmény biztosítja (pszichológus, jogász, felügyelt kapcsolattartás, fejlesztőpedagógus, stb.)

A jelzőrendszeri hálózaton keresztül 39 jelzés érkezett a szolgálathoz.

2015-ben 17 új esetet regisztrált a Szolgálat, amely az előző évihez képest növekedett.

Ebből 4 eset a jelzőrendszeren keresztül, 7 esetben a szülő, 2 esetben a gyámhatóság kezdeményezte, 2 esetet a Szolgálat kezdeményezett. Két gyermek került ideiglenes nevelésből vissza a vérszerinti családjához.

Az eddigi évek tapasztalatait erősítve egyre több esetben kell családi konfliktusokat kezelni, válási konfliktusokban segítséget nyújtani. Egyre több esetben kell segítséget nyújtanunk azért, mert a gyermek az oktatási intézménybe nehezen illeszkedik be, magatartászavar lép fel. A szülők bizonyos része alacsony szociokulturális okok miatt nem képesek a gyermekeik nevelésében segíteni, ez több alkalommal problémát, konfliktust okoz az oktatási intézmények és a szülők között. Ennek megoldásában is gyakran kéri a Szolgálat segítségét.

A legjelentősebb probléma továbbra is a folyamatos elszegényedés, a megélhetésért való mindennapi küzdelem.

A kezelt problémák típusa szerint a következő megoszlás volt regisztrálható:

- anyagi (megélhetési, lakhatási)	11
- gyermeknevelési	6
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5
- magatartászavar, teljesítményzavar	4
- családi konfliktus	4
- szülői elhanyagolás	2

A fenti adatok tárgyévra vonatkoznak egy gyermeknek több problémája is adódhatott.

A Szolgálat szakmai tevékenysége következőképpen alakult 2015-ben:

- információnyújtás	76
- tanácsadás	36
- segítő beszélgetés	53
- hivatalos ügyekben való közreműködés	4
- családlátogatás	43
- közvetítés más szolgáltatásba	6
- védelembe vételi ügyek	3
- szakmaközi megbeszélés	6
- esetkonferencia	13

Szakmai együttműködések:**A Jelzőrendszer működtetése**

A jelzőrendszer tagjaival (oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, civil szervezetekkel, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, hatóság, pártfogói felügyelet) folyamatos a kapcsolattartás. Évenként hat alkalommal, a napi kapcsolatokon kívül, szakmaközi megbeszélés keretében erősítjük az együttműködést. A koordinációért felelős az intézményvezető helyettes.

Az éves települési tanácskozás minden év március 31.-ig kerül megrendezésre. Tekintettel arra, hogy intézményünk ellátási köre négy települést érint, a tanácskozás megszervezésénél szem előtt kell tartani a résztvevők magas számát is. A tanácskozás megszervezésénél, előkészítésénél és lebonyolításánál a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. § (7)-(8) bekezdései az irányadóak.

Egyéb a szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

Felkérésre hat esetben készítettünk környezettanulmányt.

A nyári gyermekétkeztetés 2015-ben nem volt. Folyamatosan fogadunk kisebb ruhaadományokat, amelyet továbbítunk a rászoruló családoknak (72 esetben).

A pszichológiai szolgáltatás az intézmény új helyre való költözésével tudott rendszeressé válni 2015-ben.

Szoros és jó kapcsolatot tartunk fenn Családsegítő Szolgálat, a Házi Segítségnyújtó Szolgálat, a védőnői és gyermekorvosi szolgálattal.

Bugyi

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 35 gyermek részesült
- védelemben vett gyermek 3 fő
- szakellátásban élő gyermek 2 fő
- utógondozásból, szakellátásból kikerült 0 fő
- kizárólag tanácsadottként megjelent gyermek 19 fő

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 33 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 624 volt (halmozott adat) 2015-ben.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, az itt élő családok életminőségének javítása a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a szociális és mentálhigiénés problémák megoldása, valamint a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése az elfogadott szakmai program alapján. A krízishelyzetbe került egyének és családok segítése, az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése.

Ennek érdekében folyamatosan figyelemmel kísértük a településeken élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Tájékoztatást nyújtottunk a gyermeki és szülői jogokról, kötelezettségekről, valamint az országos és helyi támogatásokról és ellátásokról, ezek igénybevételéhez szükség esetén segítséget nyújtottunk.

A célunk elérésének érdekében együttműködtünk az **észlelő- és jelzőrendszer** tagjaival. Azoknak a családoknak, akik nehéz élethelyzetbe kerültek, vagy akik szakmai támogatást igényeltek, igyekeztünk megadni mindazt a segítséget, ami elvezetheti őket problémájuk megoldásához.

A jó együttműködés érdekében rendszeresen megszervezésre kerültek a **szakmaközi értekezletek** helyben is, és más településen összevontan, melyre a témának megfelelő előadókat is hívott a Gyermekjóléti Szolgálat.

2015. január 29-én Bugyi településen tartottuk meg az egyik szakmaközi értekezletet, ahol az egész napos iskola tapasztalatai a Kazinczy Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában, illetve a Beleznay János Református Általános Iskola sajátosságai témakörében hangzott el előadás.

A fenntartó havi rendszerességgel biztosította a dolgozók számára a **szupervízió** lehetőségét, majd ezt követően részt vettek a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által tartott **team üléseken**, ahol lehetőség nyílt az esetleges problémák, a szakmai, etikai dilemmák megbeszélésére.

A gyermekjóléti szolgálatként fontosnak tartjuk a család tiszteletben tartását, a családi nevelés erősítését és ezzel együttesen a gyermek iránti felelősség ébrentartását. Törekszünk a tapintatos, személyes kapcsolat kialakítására azokkal a családokkal, akik segítséget kérnek, vagy látszólag segítségre szorulnak.

A gyermekvédelmi munkát a humánus, a segítőkészség, a megértés és a támaszkodás jelenti. Fő céljának a prevenciót tekintjük, amely során szeretnénk megakadályozni a veszélyeztetett státusz kialakulását.

A kedvezőtlen szociális, gazdasági, családi és intézményi hatások az értékek és a normaválság, az egyre több családban érzékelhető életvezetési problémák miatt növekszik a feszültség szintje és csökken a feszültségtűrő képesség, ami a családi otthonokban érezteti hatását és leggyakrabban a gyerekeken vezetődik le. A fentiek káros hatása megjelenik az óvodában és az iskolában is, a gyermekek teljesítmény-, magatartás-, és kapcsolat-zavarainak formájában.

Ennek enyhítésére fontos a **szabadidős programok szervezése**, melynek elsődleges célja a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása, a fiatalok kapcsolatainak erősítése, továbbá a csellengő gyermekek és fiatalok számának csökkentése és a családi kohézió erősítése.

A programok céljai a szabadidő eltöltésén túl a következők lehetnek:

- elősegíti a korosztályon belüli, és a korosztályok közti kapcsolatteremtést,
- változatos kínálatot jelent a hasznos szabadidő eltöltésben,
- kulturális élményt, új ismeretet, értéket közvetít,
- teret ad az önkifejezésre,
- hozzájárul a szociális készségek fejlődéséhez, a szemléletformálódáshoz.

Programjaink:

- A községünkben már kilencedik éve megrendezésre került a „**SZEBB hét**” napközis tábor, melyet a nagy érdeklődés és a folyamatosan emelkedő létszám miatt az idei évben két turnusban szervezték meg munkatársaink. A tábort közösen szervezték meg a katolikus egyházzal és önkéntesekkel.
- A „**Mini**” tábor **2015. 06. 22 – 2015. 06. 26.** (5 nap) került megrendezésre, ahol óvodás és kisiskolás gyerekek, valamint a külterületen élő (Ürbő és Vány) gyerekek vettek részt. A heti programban szerepelt, az ismerkedés és ehhez kapcsolódó közösségfejlesztő játékok, kézműves foglalkozások, Kárpáti Szilvi néni drámapedagógus által vezetett játékok, íjászat, sportdélután és sportvetélkedő Bálintné Balogh Marika néniel. Ápoltuk a lelkünket hittanos mesékkel, Anka Annamari néniel, próbálták a gyerekek a záró műsorra.
- Kirándultak a gyerkőcök a veresegyházi Medve parkba, ahol kisvasutaztak is, fürödtek Gödön, a strandon. Utolsó nap táborzáró műsorral szórakoztatták a szülőket, melyben volt mesejáték a boldogságról, ének és tánc. Ebédjüket a Napközi otthonos konyha biztosította, a munkát a közösségi szolgálatot végző kamaszok és az önkéntesek segítették. Kiránduláshoz buszt Bugyi Nagyközség Önkormányzata biztosított. Résztevők száma: 35 fő.

- **2015. 07. 13. – 2015. 07. 19.** (7 nap) volt a „**Junior**” tábor, ahol a felső tagozatos és középiskolás diákok vettek részt. Programjuk hasonlóan alakult: kézművesség, íjászat, sportdélután, sorjáték, akadályverseny, vízibomba csata, bográcsoszás Szakács Laci bácsinál, fagyizás, mesefilm vetítés, kirándulás, fürdés. A Plébánián aludhattak a gyermekek, éjszakai dinnyeevés, kártya partik színesítették a programot, majd a végén táborzáró műsort adtak a szülőknek: mesejáték, ének, tánc, cup song, majd hálaadó misével búcsúztak. Ebédjüket a katolikus hívek önkéntes munkája biztosította. Résztevők száma 28 fő volt.

Kiemelt programjaink:

- 2015. augusztus 19-én „**Játékos családi nap**” volt a szolgálatnál, melyre a nagy meleg ellenére is 32 gyermek jött el. Délelőtt kézműves foglalkozást tartottak a kamaszok, délután csapatjátékokat játszottak.
- 2015. november 3-án „**Halloween partyt**” tartottunk. Ötletes jelmezekkel készültek a gyerekek, majd táncoltunk, mulattunk.
- 2015. december 14-én közös „**Karácsonyi ünnepség**” volt a Nyugdíjas klubbal, amire a gyerekek alkalomhoz illő versekkel, énekekkel, mesejátékkal és tánccal készültek. A szereplő gyerekeket finom süteménnyel vendégelték meg az idősek és kaptak édességet, gyümölcsöt, mogyorót, cukrot.
- 2015. december 14-én „**Klub Karácsonyt**” tartottak, a gyerekekkel a családgondozók, ahol kibontották a várva várt ajándékot, finom szendvicseket, süteményeket, ettek és mulattak a gyerkőcök.
- 2015. december 19-én megrendezésre került a már hagyománynak számító „**Falukarácsony**”, melyen a Művelődési Ház igazgatója, Józsa László kérésére vett részt a Szolgálat. Főztünk teát, forralt bort, sütöttünk gesztenyét, osztottuk az Önkormányzat ajándékát (szaloncukrot, narancsot).
- 2014-ben folytatódott kéthetente a „**SANSZ**” **kamaszklub**. A találkozásokon átlagosan 10 – 15 gyermek vett részt. Különböző témákról esett szó (pl.: az internet veszélyei, az ünnepek fontossága, személyiségfejlesztő játékok, kézműves foglalkozások) és minden alkalmat játékkal zártak a gyerekek. Készültek együtt a húsvétra, anyák napjára, a nyugdíjasokkal közös ünneplésre, tartottak közös karácsonyi ünnepséget, és évszaknak megfelelő dekorációkat készítettek.

Egyéb tevékenységeink:

2015-ben is segítettünk 6 gyermeknek heti rendszerességgel a tanulmányaiban **felzárkózni**, szinten maradni, dolgozatokra, záróvizsgákra felkészülni.

2015-ben minden hónapban **ruha és egyéb adományokat osztottunk** a községben élő rászoruló családok részére. Részt vettünk idén is a „Nyilas Misi” cipős doboz adománygyűjtő és osztó akcióban a „REFIFI” (Református fiatalok) tagjaival közösen. Közel 120 csomagot osztottunk ki 0-16 éves fiúk és lányok részére.

Megszerveztük a már hagyománnyá vált „Segíts, hogy neki is szép karácsonya legyen” **adománygyűjtő akciót**, ami kizárólagosan a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése. Az idén a ruha, játék és könyv adomány mellett két helyi őstermelőtől levezőldséget (répa, zöldség, hagyma, zeller, fejes-és kelkáposzta) kaptak adományba.

2016-ben is folytatjuk megszokott, hagyománynak minősülő programjainkat, adománygyűjtésünket, és új programokkal is bővítjük tevékenységünket.

Beszámoló a „Kertváros”

Szociális és Családvédelmi Központ

Családsegítő Szolgálatának 2015. évi működéséről

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. /Szt. 64. § (1) bek./

A Családsegítő Szolgálat személyi létszáma:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Intézményvezető	1 fő			
Szakmai vezető/ családgondozó (Gyál)	1 fő			
Családgondozó	2fő családgondozó 1 fő családgondozó/ közösségszervező (tanácsadó) 1 fő közösségszervező (tanácsadó)/ családgondozó	2 fő		1 fő
Családgondozó asszisztens	1 fő szociális segítő (szoc. asszisztens)		1 fő	
Pszichológus (Gyál)	1 fő pszichológus (kinevezéssel tanácsadó)			
Rendelkezésre áll az intézmény Családsegítő Szolgálatára részére is a Gyermekjóléti Szolgálatánál már feltüntetett segítő szakember szolgáltatása:				
Jogász (Gyál)	0,5 fő (megbízással tanácsadó)			

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs jellegű szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése, melynek keretében elősegíti különösen a társintézmények, oktatási intézmények, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez
- szervezi a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek együttműködési programját
- adományok osztásában, közvetítésében közreműködik
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése, prevenciós tevékenységek (Klubok) száma kibővült, illetve a feladatok jó részét átvette a Gyermekjóléti Szolgálatról

Az alapszolgáltatások esetében egyik fontos feladat a prevenciós jellegű, a szabadidő hasznos eltöltését elősegítő programok szervezése, melyet 2015-ben már főként a Családsegítő Szolgálat tudott magára vállalni, hogy a 2010 óta működő klubok hagyománya ne törjön meg, a táboroztatások ne maradjanak el, hiszen sok gyereknek esélye sincs más táborban kipihennie magát, élményeket gyűjteni a nyári időszakban. A programok biztosításával megakadályozhatjuk a fiatalok csellengését, szabálysértések, bűncselekmények elkövetését, csökkenthetjük a devianciák elterjedését.

További célok:

- érték közvetítés, felvilágosítás, (deviancia) megelőzés – közvetlen kapcsolat kialakítása a fiatalokkal, amely lehetőséget ad problémáik közelebbi megismerésére, így az azok megoldásában, enyhítésében megvalósítandó hatékonyabb segítségre,
- képességek fejlesztése (nyelvi, vizuális, zenei, fizikai, szellemi, kézügyességi),
- kultúránk megismerése, népszokások felelevenítése, hagyományörzés,
- természetvédelem, környezet- és egészségtudatos életmódra, gondolkodásra való készítés,
- önmaguk megismerése, kortárs kapcsolat kiépítése,
- a társadalmi együttélést (jogokat, felelőségeket) a családban, illetve értékalapú, általuk formált, kezdeményezett közösségekben ismerjék meg, és gyakorolhassák,
- tolerancia növelése, előítélet-mentesség közvetítése a gyerekek, fiatalok körében,

- kézműves foglalkozások: különböző technikák elsajátítása során ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódóan ajándékokat és érdekes, hasznos eszközöket készíthetnek.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatóak. Amennyiben a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása felmerül, az esetfelelős megkeresi a térségi intézményen belül működő Gyermekjóléti Szolgálatot.

2013. szeptember 02-től főállású pszichológus vette át a korábban megbízási szerződéssel működő szolgáltatást, amely sokkal nagyobb óraszámban tudja biztosítani a településeknek a tanácsadást. A pszichológus kijutását a településekre az intézmény biztosítja.

Települési és összesített térségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2015. január 1-jén):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Összesen	23775	9399	5208	5335	43717

Forgalmi adatok (halmozott adat!):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Fő	1647	384	367	1152	3550

Családsegítő Szolgálatnál megjelenő kliensek száma (összes kliens, nem halmozott adata):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Régi	260	74	67	139	540
Új	247	57	35	65	404
Összesen	507	131	102	204	944

Szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (összes kliens, nem halmozott adata):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
6 éves és fiatalabb	ffi 15 nő 18	ffi 0 nő 0	0	0	ffi 15 nő 18
7-13 éves	0	ffi 9 nő 10	0	0	ffi 9 nő 10
14-17 éves	ffi 4 nő 6	ffi 1 nő 2	0	0	ffi 5 nő 8
18-34 éves	ffi 22 nő 97	ffi 6 nő 7	ffi 3 nő 6	ffi 8 nő 28	ffi 39 nő 138
35-49 éves	ffi 26 nő 75	ffi 18 nő 6	ffi 7 nő 34	ffi 21 nő 32	ffi 72 nő 147
50-61 éves	ffi 54 nő 142	ffi 19 nő 19	ffi 9 nő 23	ffi 23 nő 48	ffi 105 nő 232
62 éves és idősebb	ffi 7 nő 41	ffi 12 nő 22	ffi 5 nő 15	ffi 17 nő 27	ffi 41 nő 105

Gazdasági aktivitás szerinti bontás (csak az esetnaplós kliensek, nem halmozott adatai):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Aktív kereső	1	0	0	3	4
Álláskereső	49	29	6	11	95
Inaktív	11 (nyugdíjas 9)	0 (nyugdíjas 0)	1 (nyugdíjas 1)	22 (nyugdíjas 21)	34 (nyugdíjas 31)
Eltartott	0 (gyermek és fiatalok 0)	2 (gyermek és fiatalok 0)	0 (gyermek és fiatalok 0)	0 (gyermek és fiatalok 0)	2 (gyermek és fiatalok 0)

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (csak az esetnaplós kliensek, nem halmozott adatai):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Életviteli	49	4	2	6	61
Családi-kapcsolati	45	10	0	13	68
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	5	5
Lelki-mentális	14	5	2	30	51
Gyermek-nevelési	12	1	0	0	13
Anyagi	51	4	7	23	78
Foglalkoztatással kapcsolatos	60	31	5	18	114
Egészségkárosodás következménye	10	4	1	20	35
Ügyintézéshez segítségkérés	34	31	6	30	101
Információkérés	35	14	5	24	78
Egyéb	38	22	0	0	60

A Családsegítő Szolgálat családgondozói a Gyámhivaltól érkező felkérésre környezettanulmányt készítenek.

Havi rendszerességgel kerítettünk sort térségi team megbeszélésekre, melyek keretében zajlottak az esetmegbeszélések is.

Az intézmény családgondozóinak a 2015. évben is team szupervíziók biztosították munkájuk segítségét.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a civil szervezetek képviselőivel. Családgondozóink segítségével juttatjuk el a civilek adományait a nehéz anyagi helyzetű családokhoz (egyedülálló idősek, nyugdíjasok, nagycsaládosok).

Települési beszámolók a Családsegítő Szolgálat

2015. évi tevékenységéről

Gyál

Gyál Városában is, mint a térség többi településén, meglévő probléma a munkanélküliség. Az esetenaplós kliensek túlnyomó többségét az aktív korú rendszeres szociális segélyezettek tették ki. Az érintettek olyan korosztályba tartoznak, hogy számukra a munkába való visszatérés szinte lehetetlen. A többségnek csak a nyugdíjkor elérése jelent pozitív változást, anyagi biztonságot. Hosszú évekig kénytelenek alacsony jövedelemből megélni, családjuk anyagi támogatása nélkül alapvető szükségleteiket sem tudnák önmaguknak biztosítani.

A családgondozóknak igen nagy szerepük van abban, hogy segítő beszélgetés keretében a kliensek újból értékesnek tartsák magukat, egy új, a helyzethez igazodó életforma kialakításában nyújtsanak segítséget, támogatást. A rendszeres szociális segélyezett kliensek többsége 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik csupán, ezért az álláskeresési kondícióik a koruk, kapcsolati tőkéjük, és végzettségük miatt alacsony, és ezért önbizalmuk is. Családgondozóinknak ezek javítása többek között a feladata, illetve a meglévő hátrányok mérséklése, pl. önéletrajzuk frissítésével, tanácsadással, internetes állásportálokon való regisztrálással. Családi és életvezetési problémákat a kötelező találkozások alkalmával lehetőségük van feltárni, és átbeszélni. Klienseinknek a **mentálhigiénés támogatás** mellett **életvezetési tanácsadással** és esetenként dologi javak (ruhanemű, lábbeli, élelmiszer adomány, tűzifa) juttatásával is tudnak munkatársaink segíteni.

Az aktív korú klienseknek, a rászoruló nyugdíjasoknak és gyermekes családoknak nagy segítséget jelent az Intézmény által nyújtott **ruha és cipő adományok** biztosítása.

A Családsegítő Szolgálat családgondozói 2015. december 4-én a Soroksári Auchan Áruházban **élelmiszer és gyermekjáték adományokat** gyűjtöttek a Szolgálat kliensei részére. A gyűjtött adományokból kb. 50 a Szolgálatunknál gondozásban lévő család részesült. Az adományokat munkatársaink még a karácsonyi ünnepeket megelőzően szétosztották. A Szolgálatunk szervezésében történt meg a **fenyőfa adományok** szétosztása is.

A családgondozók **jelzőrendszeri tagként** részt vettek a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken. Ezeken megosztottuk tapasztalatainkat és információinkat, annak érdekében, hogy Gyál lakosságának szociális szükségletei a jogszabályi lehetőségek figyelembe vételével kielégítésre kerülhessenek. A törvényi változások figyelemmel kísérése elengedhetetlen munkánk során.

A Családsegítő Szolgálat team-je havi rendszerességgel vesz részt **csoport szupervízió**n és **team-megbeszélés**en, mivel ezek fontos eszközök a családgondozó szakmai személyiségének karbantartásában. A szakmai vezető háromhavonta személyesen is felvette a kapcsolatot a térség többi családgondozójával iratanyag ellenőrzés céljából. A találkozásra lehetőség nyílt nem csak a havi team-eken, hanem aktuálisan az **esetmegbeszéléseken**, és **esetismertetések**en is.

A jó együttműködés érdekében évente egyszer megszervezésre kerül a **Civil Fórum**, ahová meghívottak a településen működő egyesületek, alapítványok, háziorvosok. Az összejövetel célja egymás szervezeteinek, tevékenységének megismerése, és az információáramlás elősegítése. A megbeszélés témája továbbá a működésünk során felmerült problémák felszínre hozatala, a lakosság gondjainak feltárása, valamint a civil szféra összefogásával létrejövő együttműködés kiszélesítése. Ez az összejövetel 2015. november 17-én valósult meg.

A Családsegítő Szolgálat által szervezett prevenciós klubok:

A **„Van Hova Klub”**-ot az intézményünkben működtetjük, mely a felnőtt lakosság számára nyújt szervezett együttlétet a szabadidő kellemes és hasznos eltöltéséhez. Alkalmainkon tartalmas elfoglaltságot nyújtó programot kínálunk a foglalkozásokon (pl. közös Horgászto mellett bográcskozás, dekoráció - készítés, karácsonyi készülődés stb.) A tagok heti rendszerességgel találkozhatnak egymással. A klubfoglalkozások gördülékenységét családgondozóink biztosították. Az összejöveteleken lehetőség van beszélgetésre, játékra, kézműves foglalkozásokra is.

A gyerekneveléssel, beszoktatási problémával jelentkező kliensek, édesanyák számára nagy sikerrel tudjuk ajánlani a **„Baba - Mama Klub”** rendszeres alkalmait, amelyet az Arany János Községi Ház és Városi Könyvtárral kötött szerződés alapján minden héten, csütörtökön 8 és 10 óra között tartják a családgondozó kollégák. A közösségépítésen túl a szülők egymásnak is rengeteg hasznos tanácsot adnak, megosztják egymással egészségügyi, nevelési, ügyintézési tapasztalataikat. A klubot első alkalommal meglátogató szülők 70-80 %-a állandó tag lesz.

A klub hangsúlyos feladata a 0 és 3 éves korosztály számára is élvezhető módon a különféle ünnepi alkalmak megtartása, például mikulás, farsang, anyák napja, gyermeknap megünneplése is. A családgondozók célja, hogy a gyermekeknél is hagyománnyá váljanak ezek az események. Ilyenkor aktuális mondókákkal, énekekkel, zenehallgatással, a gyermekek korának megfelelő kézműves foglalkozásokkal színesítik munkatársaink a programokat.

A **„Csütörtök” elnevezésű klubot** 14-15 éves korosztály látogatta, áprilisban az 5. születésnapját ünnepelték a gyerekek. Megemlékezésre került még a Föld napja, ahol a Kertbarátok Körének tagjaival közösen ültettek a gyerekek növényeket. Hétről hétre létrejövő találkozásokon a kézműves foglalkozások mellett lehetősége nyílt a gyermekeknek értő figyelem megtapasztalására. A karácsonyi ünnepségének keretében 50 gyerek számára tudtak a családgondozók összeállítani egy **cipős doboznyi ajándékot** a hátrányos helyzetű gyerekek számára. A város szerte kihelyezett és a Gyál Város honlapján is meghirdetett adománygyűjtési plakátokra beérkező csomagokból, egy nagyáruházban szervezett **adománygyűjtési akcióval**, és a **Civilek a Környezetünkért Egyesülettől kapott ajándékokból** valósult meg mindez.

2015-ben a „Van Hova Klub” lelkes tagjai megszervezték maguk között a kisgyermekek számára a Mikulás ünnepséget. A december 3-ai Baba – Mama Klubfoglalkozásra meglepetéssel készültek a felnőtt klubtagok, filcanyagból varrt mikulás csizmákat készítettek az azt megelőző hetekben, melyet egészséges finomságokkal munkatársaink töltöttek meg. A kisgyerekek és a szülők nagy örömmel fogadták a meglepetést, főként a mikulás

ruhába bújt klubtagunk nyerte el a tetszésüket. Fontosnak tartják a családgondozók, hogy az Intézmény keretein belül működő különféle **klubok között** legyen ilyenfajta **átjárás**. Hasznos mindenki számára, ha - a kisgyerekektől a kamaszokon át, az idősekig - a különféle korosztályok találkoznak egymással, és mindenki megtalálhatja az örömforrást ezekben a találkozásokban.

Nagyszabású rendezvény volt a **Gyermeknap**i délután, ahová a Gyáli Zrínyi Miklós Általános Iskola és a Bartók Béla Általános Iskola napközis diákjai látogattak el. Sokszínű, kézműves, mozgásos játékok, az Agapé Gyülekezet által biztosított ugráló vár tette emlékeztetessé a gyermekek számára a programot.

A 2015-es évben a gyáli Eötvös József Közgazdasági **Szakközépiskola diákjai közösségi munka** keretében részt vettek különféle programjainkon.

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai alapján, éves szinten 1647 alkalommal, 507 fő (ebből új kliens 247 fő) kereste fel ügyeivel. A statisztikai adatok szerint a Szolgálat forgalma növekedett az előző évhez képest, az újonnan jelentkezett ügyfelek tekintetében.

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ gyáli Családsegítő Szolgálatán belül közösségsszervezői munkát végző munkatársak munkájáról szóló beszámolóban **ki kell emelnünk**, hogy ezen munkát 2015. év végéig tudta csak biztosítani az Intézmény, mivel a **jogszabály változás** miatti intézményi feladatellátás átszervezése sajnos **nem teszi** egyenlőre **lehetővé, hogy a 2016-os évben is folytathassák** feladataik mellett a **prevenációs tevékenység ezen formáit**.

2015-ben a közösségsszervezés keretén belül két klubtevékenység megszervezése és lebonyolítása valósult meg:

- Gyálon a „*Csütörtök*” elnevezésű foglalkozás,
- az *Ócsa LakóPark*ban működő, gyerekeknek és fiataloknak szóló klub.

A gyáli „*Csütörtök*” klubra hetente vártuk a gyerekeket és a fiatalokat; klubalkalmanként 20-30 fő vett részt programjainkon. Az *Ócsai LakóPark*ban működő gyerek-klubra szintén hetente vártuk a gyerekeket, a részt vevők száma átlagosan 15 fő.

A programok elsősorban ünnepek, jeles napok köré szerveződtek, ehhez kapcsolódóan a résztvevő gyerekek ismeretének bővítéseként, elmélyítéseként felelevenítettük a hagyományokat, szokásokat, valamint az alkalomhoz köthető kézműves foglalkozásokkal egészítettük ki a délutánt. Fentiekén túl közösségi játékok, társasjátékok beépítése lehetőséget nyújtott a közösség erősítésére, az együttműködésre, az önismeret, az én-kép kialakítására, kommunikációs és problémamegoldó készségek fejlesztésére. A programok a programtervezet szerint kerültek megtartásra.

2015-ben **három nyári tábor** (5nap/4éj alkalmanként) és **egy őszi tábor** (4nap/3éj) került megrendezésre összesen 60 gyermek és fiatal részvételével. Programunkat az inárcsi erdei tábor Budapesttől 35 km-re található az Ócsai Tájvédelmi Körzet közelében és a Csévharaszi Borókás Természetvédelmi Körzet közvetlen szomszédságában, az erdő mélyén, csodálatos környezetben tartottuk. A környék adottságainak köszönhetően színes, tartalmas szabadidős tevékenységeket tudtunk biztosítani a táborban résztvevő gyerekek számára.

Ócsa

2015-ben az éves forgalom száma 384 volt, ez 131 személyt jelent.

A 131 személyből:

- 65 fő férfi,
- 66 fő nő.

Életkori megoszlás szerint:

- 19 fő 7-13 év közötti
- 3 fő 14-17 év közötti
- 13 fő 18-34 év közötti
- 24 fő 35-49 év közötti
- 38 fő 50-61 év közötti
- 34 fő 62 évesnél idősebb.

Az új kliensek száma 57 fő, a régi ügyfelek száma 74 fő.

Probléma típusa alapján:

- életviteli esetek száma összesen	16
- családi-kapcsolati problémák száma	17
- lelki-mentális esetkezelések száma	18
- gyermeknevelési	2
- anyagi problémával küzdők száma	11
- foglalkoztatással kapcsolatos esetek száma	59
- egészségkárosodás következménye	5
- ügyintézéshez segítséget kért	76
(nyomtatványok kitöltése, telefonos ügyintézés, kérvények, levelek megfogalmazása, megírása, önéletrajzírás)	
- információt kért	37
- egyéb esetkezelések száma	42
- több probléma együttesen nyolcszor fordult elő.	

Problémák tekintetében nincs sok változás a tavalyi évhez képest, továbbra is a legfőbb gondot a munkanélküliség, szegénység, tartozások felhalmozása okozza. Sok embernek intéztünk részletfizetési kérelmeket, nyomtatványok kitöltésében nyújtunk segítséget. Különféle támogatásokról adunk tájékoztatást, segítségnyújtást a hozzájutáshoz. De a tartozások a munkával rendelkezőknek is nagy problémát okoznak.

Több esetben kértünk a Szociális Központtól különféle adományokat és kaptunk is melyeket rászoruló családoknak osztottunk szét (paplan, párna, cipő, ágynemű).

2014-ben beindult klubfoglalkozást 2015-ben is folytattuk heti egy alkalommal 6-10 gyermek részvételével. Júniusban 20 fő gyermek részére napközis tábort szerveztünk színes programokkal. Ennek a megvalósításában anyagi természetben támogatást nyújtottak:

- Ócsai Gyógyszertár,
- Creativ papyrus,
- „Margit” bolt-tól (Iványi Péterné).

Rendszeresen részt veszünk szakmaközi illetve jelzőrendszeres megbeszéléseken, szupervízió.

Több kliensünk jutott tűzifa segélyhez, de még így is sokan kimaradtak.

Jó az együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálatlalt és a Polgármesteri Hivatal Szociális Osztályának munkatársával.

A Szolgáltatást igénybe vevők problémáiban, amelyek zömében anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos ügyek, az utóbbi évekhez képest jelentős változás nem történt. Szolgálatunk munkatársai segítséget nyújtottak hivatalos ügyintézekben, nyomtatványok kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában, és tájékoztatást nyújtottak a különböző ellátások igénybevételeének módjáról.

A Szolgálatot gyakran felkeresik olyan kliensek, akik egyszerűen csak beszélni szeretnének az őket foglalkoztató témáról. Olykor az emberek jobban kitárulkoznak egy idegen, mint egy ismerős előtt. Ha megnyílnak, könnyedén beszélnek az életükről, a gondjaikról, örömeikről, bánatukról. Általában minden megerősítést, tanácsot hálásan fogadnak, a beszélgetés végén látszik a megkönnyebbülés rajtuk, örülnek, hogy valakinek feltárhatták problémáikat. A családok problémáinak felismerése után a segítő, személyre szólóan feltérképezi a **segítségnyújtás** lehetséges módjait.

A beavatkozás lehet gyors segítség **krízis helyzetben**, vagy rövidebb-hosszabb távú **család gondozás, segítő beszélgetés, vagy tanácsadás**. A segítő kapcsolat kialakításának feltétele a bizalom megteremtése, az együttműködés módjának kétoldalú megfogalmazása és feltételeinek kölcsönös elfogadása. Nagyon fontos az **empátia**, mely értő figyelmet, és nem azonosulást jelent a klienssel.

Az idősek otthonába való **elhelyezés** nehézségeket okozott, mert az állami fenntartású intézményekben nagyon hosszú a várakozási idő, a többi intézménybe pedig túlságosan sok a havi ellátás összege.

Minden hónapban rendszeresen részt vehettek munkatársaink a **szupervíziós csoportalkalmakon** és a **team megbeszéléseken**. A családgondozóknak lehetőségük volt megbeszéléseken az aktuális feladatok kapcsán felmerülő problémákat átbeszélni, a szakmai és etikai dilemmákat feltárni.

Közvetlen kapcsolatban állnak a családsegítők a Polgármesteri Hivatal Szociális Osztályának munkatársaival.

A szokásos **Civil Egyeztető Fórum** a lakosság körében felmerülő problémák feltárásával, megoldásával foglalkozik, kiépíti a civil szervezetek közötti együttműködést, 2015. november 18-án került sor erre a találkozóra a tavalyi évben.

Karácsonykor az Egressy Gábor Szabadidő Központ kezdeményezésére, civil szervezetek és az általános iskola közreműködésével, a negyedik alkalommal megtartott **„Cipős doboz” akció** lebonyolításában segítettek a kollégák. Több rászorulóknak ruhaneműt osztottunk, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott **adományokból** is részesültek ügyfeleink.

A még 2013-ban beindított **pszichológiai tanácsadás** szolgáltatásra nagy igény mutatkozott a **2015. év során is**. Munkatársunk hetente egy munkanapot töltött a településen. A **területi irodában és a lakóparkban** található Máltás Házban volt lehetőség a település lakosainak igénybe venni ezt a szolgáltatást.

Alsónémedi

Az 1993. évi III. szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény, kötelező települési önkormányzati feladatként írja elő a Családsegítő Szolgáltatás működtetését.

A Családsegítő Szolgálat az Szt. és a Szakmai Program alapján végezte 2015-ben is tevékenységét.

A Családsegítő Szolgálat általános segítő szolgáltatást végez az egyének és családok problémáinak kezelése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási, társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz jutás lehetőségeiről,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének hivatalos ügyeinek intézésében,
- meghallgatja az egyén, a család panaszát, és ha lehet, intézkedik annak orvoslásában,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, konfliktus megoldását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó.

Családsegítő Szolgálatunkat bármely Alsónémedi lakos felkeresheti problémájával, és amennyiben jelzést kapunk a jelzőrendszeri tagoktól (egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, polgármesteri hivatal, szomszédok stb.), a szolgálat munkatársa felkeresi az érintetteket és felajánlja a Szolgálat segítségét.

Klienseink számára pszichológiai ellátást is tudunk biztosítani. Pszichológusunk segítséget tud nyújtani lelki problémákkal küzdő gyermekek és felnőttek számára, illetve segítséget nyújt abban, ha más jellegű szakellátás felé kell irányítani a klienseinket.

A Szolgálat 2015. évi adataiból:

A családsegítő szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2015. évben **367** alkalommal, **102** (ebből új kliens 35) fő kereste fel.

Az előforduló problématípusok:

életviteli:	1
családi –kapcsolati:	-
lelki- mentális:	1
anyagi:	39
foglalkoztatással kapcsolatos:	7
ügyintézéshez segítségkérés:	30
információkérés:	24

A szolgáltatást igénybevevők száma nemek szerint:

férfi:	24 fő
nő:	78 fő

Probléma típusok, esetkezelések jellege:

A szolgáltatást igénybevevők jelentős része elsősorban **ügyintézés** és a családban jelentkező **anyagi problémák** miatt keresték fel a Szolgálatot, s ezért főként a megoldások kereséséhez szükséges ügyintéзésekhez nyújtott munkatársunk segítséget. A munkavégzés során a napi kihívásokhoz kell igazodni, az aktuális problémák megoldására kell a hangsúlyt helyezni.

A családgondozó a jelentkező problémák megoldásához **tájékoztatást** adott a családtámogatási ellátások formáiról, segítséget nyújtott, az azokhoz való hozzájutáshoz (családi pótlék, GYES, GYED igénylés, átmeneti segélyek, lakásfenntartási támogatás, megváltozott munkaképességűek ellátási igénye). Továbbá bizalommal fordultak munkatársunkhoz a kliensek pl.: méltányossági nyugdíjmeléshez, nyugdíjazáshoz, családtámogatások és árvaellátás igényléséhez, gyámhivatal felé gondnoki elszámoláshoz, részletfizetési kérelemhez az ELMŰ és a TIGÁZ felé, valamint néhány **hivatalos levél megírásához**.

Egyéb a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

2015 március végén **nagyobb irodahelyiségbe költözött** a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, van elég hely a korábbiakhoz képest nagyobb mennyiségű ruhaadomány fogadására.

Ebben az évben először szerveztük meg a település rászoruló lakossága számára a „cipős doboz” és karácsonyi adománygyűjtő akciót, melynek keretében 22 család gyermekeinek tudtuk örömtelibbé tenni az ünnepét és 2 család kapott tartós élelmiszert. A Szolgálat 2015 évi kezdeményezése, hagyományként folytatva, várhatóan jövőre még sikeresebb lehet, és talán még nagyobb lesz az adakozó kedv.

A térség településein dolgozó kollegákkal együtt havi rendszerességgel részt vett a családgondozó a **szakmai személyiségfejlesztő tréningeken** (szupervíziókon), **szakmai team munkákban**.

Munkatársunk részt vett a Gyermekjóléti Szolgálat által rendszeresen szervezett **jelzőrendszeres és szakmaközi tanácskozásokon** is.

A civil szervezetekkel való együttműködésünk megerősítésére **Civil Fórumot** szoktunk szervezni, melyet Alsónémedin 2015. november 19-én tartottunk meg.

Szoros és jó kapcsolatot tart fent munkatársunk a Gyermekjóléti Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal és az Önkormányzat Szociális Osztályával.

Bugyi

A Családsegítő Szolgálat fontos szerepet tölt be a település családvédelmi rendszerében. A családgondozó szoros kapcsolatban van azokkal a szociális területen érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal, melyek a családokban előforduló problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében.

A Családsegítő Szolgálat nemcsak a családoknak, hanem olyan egyéneknek is nyújt segítséget, akiknek családi kapcsolati rendezésében, az életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárásában, illetve megszüntetésében van szükségük **támogatásra**, valamint a családgondozó **életvezetési tanácsokat** ad.

A rendszeres szociális segélyezettek ellátása 2015. március 1-vel átkerült a Pest Megyei Kormányhivatal Dabasi Járási Hivatalához. A Hivatal ugyan tájékoztatta az ellátottakat a 12 hónapon belüli, és egy hónap időtartamú munkaviszony vállalási kötelezettségükről, de a kliensek figyelmetlensége miatt, - sajnos, mivel nem olvassák el a határozatot -, nagyon sok embert rosszul érintett, mikor emiatt megszüntették az ellátásukat.

A Szolgálat észrevétele alapján, egyre többen küzdenek anyagi problémával és kérnek segítséget, mivel tartozásokat halmoznak fel, és fenyegeti őket a gáz, villany kikapcsolásának veszélye. A tavalyi évben egy esetben próbált a családgondozó az Eszközkezelővel és a Banki Végrehajtási Károsultak Egyesületével kapcsolatba lépni és a segítségüket kérni. Az Egyesülettel szerencsére sikerült jó kapcsolatot kialakítani, kérdésekre készséggel állnak a Szolgálat rendelkezésére.

Idős, demens betegeknek több alkalommal nyújtott munkatársunk segítséget, az idősek otthonába való bejutáshoz.

Idős gondozottakhoz járt ki a családgondozó rendszeresen családot látogatni, ahol segítő beszélgetéssel és lelki, mentális támogatással próbálta az állapotukat fenntartani és a mindennapi gondjaikat megoldani. Egy fiatal gondozott mindenkit elveszített maga körül, és öngyilkossági kísérletei miatt heti kétszer - háromszor nyújt a segítő szakember lelki mentális támogatást neki.

Többen szeretnének munkát vállalni, ehhez önéletrajzírásban, ezen kívül e-mail cím biztosításával próbált segítséget nyújtani a családgondozó.

Az önkormányzat több alkalommal kérte a Szolgálat segítségét közös környezettanulmány készítésében és a szociális étkeztetés ügyintézésében.

Önkormányzati támogatások (települési támogatás, lakásfenntartási támogatás, tartós élelmiszer) ügyintézéséhez is több alkalommal kérték a Szolgálat segítségét. A családgondozó meglátása szerint, ha a megváltozott munkaképességű személyeknek több munkalehetőség lenne a településen, akkor a helyzet valamelyest javulna.

Az elmúlt évben tapasztaltak alapján egyre több személy kérte a Szolgálat segítségét megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránti kérelem, öregségi, özvegyi nyugdíj, egyszeri és méltányossági nyugdíj, családtámogatási ellátások és szolgálati évek összeszámolásának ügyintézésében.

A Szolgálat segítése nélkül (telefon, internet, fax) a kliensek nagy része nem lenne képes elintézni hátralékainak átutamezését.

A Dabas Város Rendőrkapitányság felé, egy alkalommal jelzett a családsegítő, mivel egy gondozottja december hónapban eltűnt. Előfordult, hogy konfliktuskezelésben nyújtott segítséget, mivel családon belül ezt önállóan nem sikerült megoldani.

Az elmúlt évben az aktív korúak ellátása melletti munkavállalás jellemzi az aktív korú lakosság megélhetési stratégiáját, ám az alkalmi foglalkoztatásból adódóan a klienseknek nem lesz nyugdíja, ezért fontosnak tartja munkatársunk, hogy fordítsunk kellő figyelmet a kliensek felvilágosítására, lehetőségeikre.

Településre vonatkozó statisztikai adatok:

2015. évi tevékenység adatai:

éves forgalom:	1.152 fő
szolgáltatást igénybe vevők száma:	204 fő
régi kliensek száma:	139 fő
új kliensek száma:	65 fő

A statisztikai adatok alapján, a szolgálat forgalma növekedett az előző évhez képest.

Rendszeresen részt vettem a gyermekjóléti szolgálat által szervezett szakmaközi értekezleten, jelzőrendszeres megbeszéléseken.

A Civil Fórum megszervezésére évente egyszer kerül sor (2015-ben november 16-án), ahol a jó együttműködés érdekében meghívjuk a helyi egyesületeket és alapítványokat. Az összejövetel célja: egymás szervezeteinek, tevékenységének megismerése, információáramlás, miben számíthat ránk a lakosság. Az együttműködésnek és összefogásnak véleményem szerint nagy ereje van, mivel a felmerült problémák felszínre hozatalával, képesek lehetünk azokat mielőbb orvosolni.

Programok:

A településen szervezett programokban a Családsegítő Szolgálat aktívan részt vett. A **közösségi események** lebonyolításában való részvétel fontos szerepet játszik a segítő munkában, hiszen így módon a családok példaértékű képet kapnak arról, hogy hogyan kell, és lehet hasznosan eltölteni a szabadidőt, a közös élmény pedig hozzájárul a családokon belüli kommunikáció javulásához, tökéletesedéséhez.

2015-ben az alábbi események szervezésében vett részt munkatársunk minden hónapban egyszer **ruha- és adományosztás, karácsonyi adománygyűjtés- és kiosztás**. A felajánlások magánszemélyektől és a Református Egyháztól érkeztek. „Segíts, hogy neki is szép karácsonya legyen címmel – Nyilas Misi program – **cipős doboz adománygyűjtés**, melyből nagy szerepet vállaltak a református Ifisek is.

A Gyermekjóléti Szolgálat közösen megszervezésre kerültek az alábbi **programok**:

- A tavalyi évben 22 alkalommal volt klubfoglalkozás.
 - A községben megrendezésre került 2015.06.22 - 06.26-ig „**9. SZEBB hét**” **MINI** napközis tábor, és a
 - „**9. SZEBB hét**” **JUNIOR** napközis tábor 2015.07.13. – 07.19-ig. A katolikus egyház támogatásával és közös szervezésében valósultak meg a táborok.
- A táborokban elmentek a gyerekek kirándulni, ezenkívül volt kézműves foglalkozás, bográcsozás, sport délután, mesejáték, íjászat. A táborzárásnál mesejátékot, éneket és táncot tanultak be a gyerekek, melynek nagy sikere volt.
- 2015. augusztus 19. „**Játékos családi nap**”
 - 2015. december 14-én közös „**Mikulás ünnepség**” –et tartottak a Nyugdíjas klubbal, amire a gyermekek énekekkel, táncokkal és egy mesejátékkal készültek.
 - 2015. december 14-én „**Karácsonyi ünnepség**” a Sansz kamasz klubban.
 - 2015. december 19-én megrendezésre került a több mint 10 éve hagyománynak számító „**Falukarácsony**”, melyen a Művelődési Ház igazgatója, Józsa László kérésére vett részt mindkét Szolgálat. Teát, forralt bort főztek és gesztenyét sütöttek. Szaloncukrot és narancsot osztogattak az Önkormányzat jóvoltából.

Beszámoló „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Házi Segítségnyújtó Szolgálatának

2015. évi működéséről

A „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ Házi Segítségnyújtó Szolgálatának tevékenységét a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. évi törvény 63. §-ában előírtak szerint végezte.

Figyelmet fordítottunk arra, hogy a személyes gondoskodás biztosítása során az ellátásban résztulő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2015. december 31-én:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő			
Szociális gondozó	1 fő szociális gondozó/szoc. asszisztens; 7 fő térségi szociális gondozó (helyettesít is)	1 fő	1 fő	1 fő

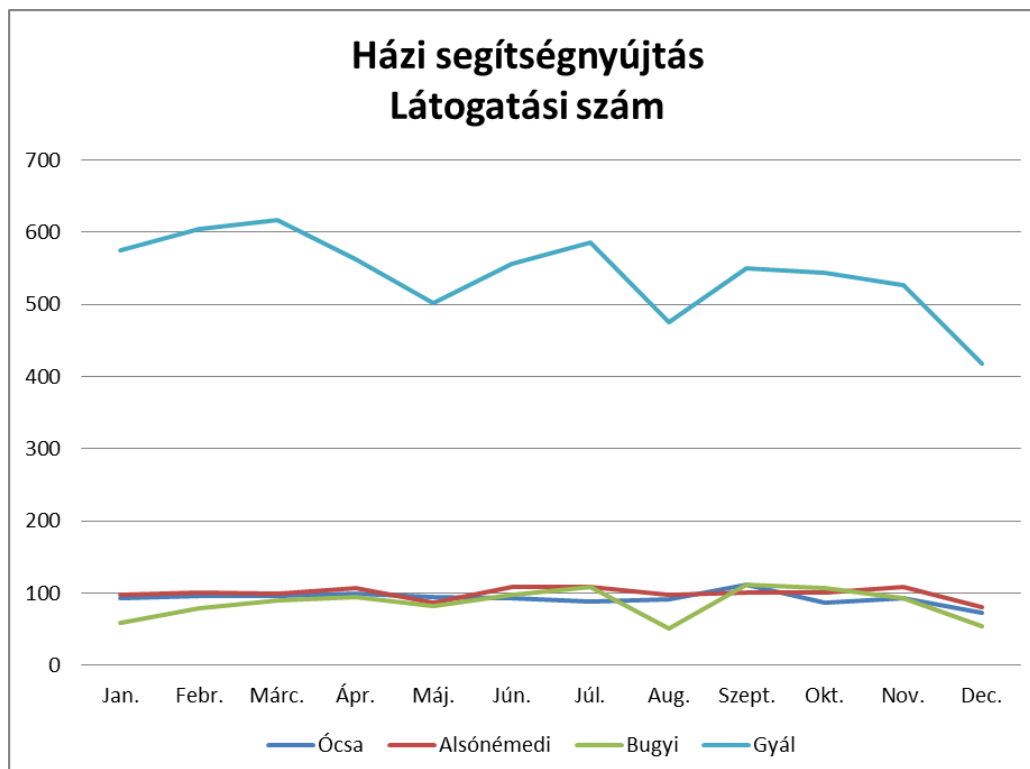
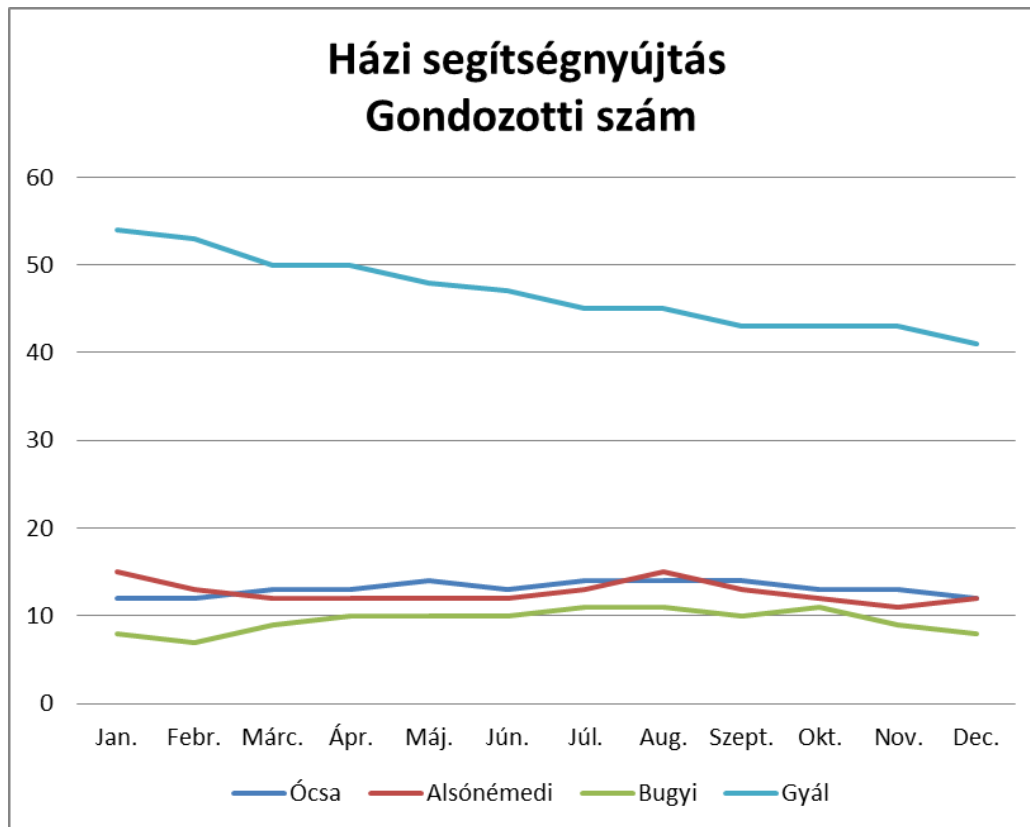
Az intézmény területi irodánként a házi segítségnyújtás keretében az alábbi ellátásokat biztosította:

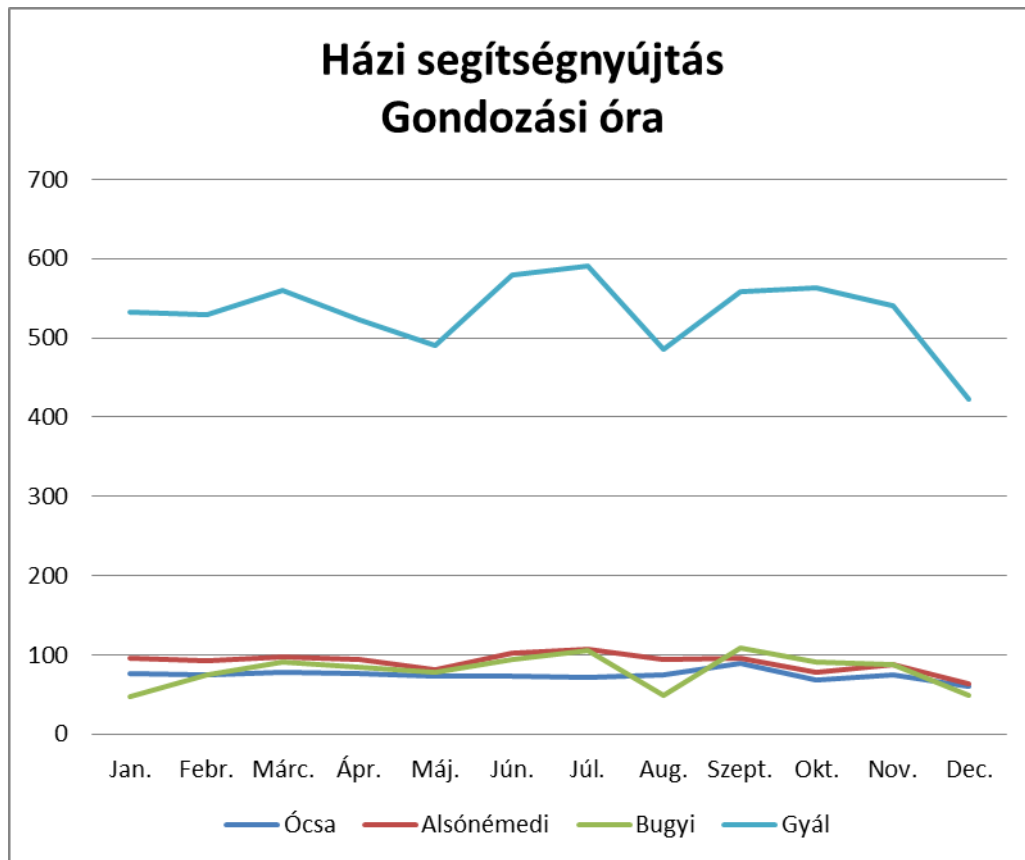
- egészségi állapotból eredő akadályoztatás esetén étkezésben való segítségnyújtás
- bevásárlás
- csekk kitöltése, feladása az idősellátotthoz való eljuttatása
- gyógyszer felírás, kiváltás, a gondozotthoz való eljuttatás
- kapcsolattartás a háziorvosi szolgálattal, családtagokkal
- gyógyszerek kiadagolása
- mentális gondozás (beszélgetés, probléma megbeszélés)
- hivatalos ügyintézés (a gondozónő hivatalos ügyintézése, a gondozott írásos meghatalmazása esetén)
- mosogtatás
- takarítás, a gondozott közvetlen környezetében
- ruházat tisztítása, elsősorban az ellátott lakókörnyezetében, másodsorban az intézményben
- fürdésnél segédkezés (segítségnyújtás a kádba való be- illetve kilépés esetén)
- személyes higiénia megőrzése (körömvágás, pelenkázás, hajápolás, stb.)

Települési adatok:

A következő táblázat mutatja, hogyan alakultak a gondozotti létszámok (fő/hó átlag), a látogatási alkalmak száma (alkalom/hó összesen), és a gondozási órák (óra/hó összesen) száma a térség településein.

2015.	Hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átl. v. össz.
Ócsa	Gondozotti szám	12	12	13	13	14	13	14	14	14	13	13	12	157
	Látogatási szám	93	96	96	99	95	93	88	91	111	86	93	72	1113
	Gondozási óra	76	74,5	78	76,5	73	74	71	75,5	89	68,5	75	59,5	890,5
Alsónémedi	Gondozotti szám	15	13	12	12	12	12	13	15	13	12	11	12	152
	Látogatási szám	98	101	99	106	86	109	109	97	101	100	108	81	1195
	Gondozási óra	96	92	97	95	81	102,5	107	94,5	96	78	88,5	64	1091,5
Bugyi	Gondozotti szám	8	7	9	10	10	10	11	11	10	11	9	8	114
	Látogatás szám	59	78	89	94	82	98	109	50	112	106	93	54	1024
	Gondozási óra	47	74,5	90,5	85	78,5	95	105,5	49	109	91	87,5	49,5	962
Gyál	Gondozotti szám	54	53	50	50	48	47	45	45	43	43	43	41	562
	Látogatási szám	575	605	617	562	502	556	586	476	550	544	527	417	6517
	Gondozási óra	532,5	529,5	560	522	490,5	579	590,5	485	558	562,5	540	423	6372,5
Kistérségi összesen	Gondozotti szám	89	85	84	85	84	82	83	85	80	79	76	73	985
	Látogatási szám	825	880	901	861	765	856	892	714	874	836	821	624	9849
	Gondozási óra	751,5	770,5	825,5	778,5	723	850,5	874	704	852	800	791	596	9316,5





Beszámoló

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálatának

2015. évi működéséről

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat tevékenysége:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, - az önálló életvitel fenntartására, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére a felmerülő krízishelyzetek gyors elhárítása céljából nyújtott ellátási forma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a személyes gondoskodást nyújtó ellátást magába foglaló szociális alapszolgáltatás, melyet az állam, vagy a területileg illetékes önkormányzatok, jelen esetben a „Kertváros” Önkormányzati Társulás biztosít a térségi/járási szociális intézmény („Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ) által.

2010-től már nem szerepelt a kötelezően ellátandó feladatok között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, finanszírozásának egy részét pályázati formában, támogatás igénylésével, megpályázásával biztosította a Társulás. A pályázati időtartam 2010-től 2012. december 31-ig tartott. Először 2013. március 31-ig, majd 2013. június 30-ig hosszabbította meg az NRSZH a szerződést. 2013. július 1-től ismételtén államilag kötelező feladatellátás lett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet új féléves szerződés megkötésével biztosított a működtető SZGYF.

2014. és 2015. évben ezen alapszolgáltatást ellátó szerződés egy évre ismét meghosszabbításra került.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2015. évben:

	Gyál I. körzet	Gyál II. körzet	Ócsa	Alsó- némedi	Bugyi
Szakmai vezető * (Gyál)	1 fő				
Szociális gondozó megbízási szerződéssel *	2 fő*	2 fő*	1 fő*	1 fő*	1 fő*
Szociális gondozó, külsős dolgozó, megbízási szerződéssel	-	-	1 fő	1 fő**	1 fő

*Házi segítségnyújtási feladatokat is ellátnak.

**Házi segítségnyújtásban helyettesítési feladatokat is ellátnak.

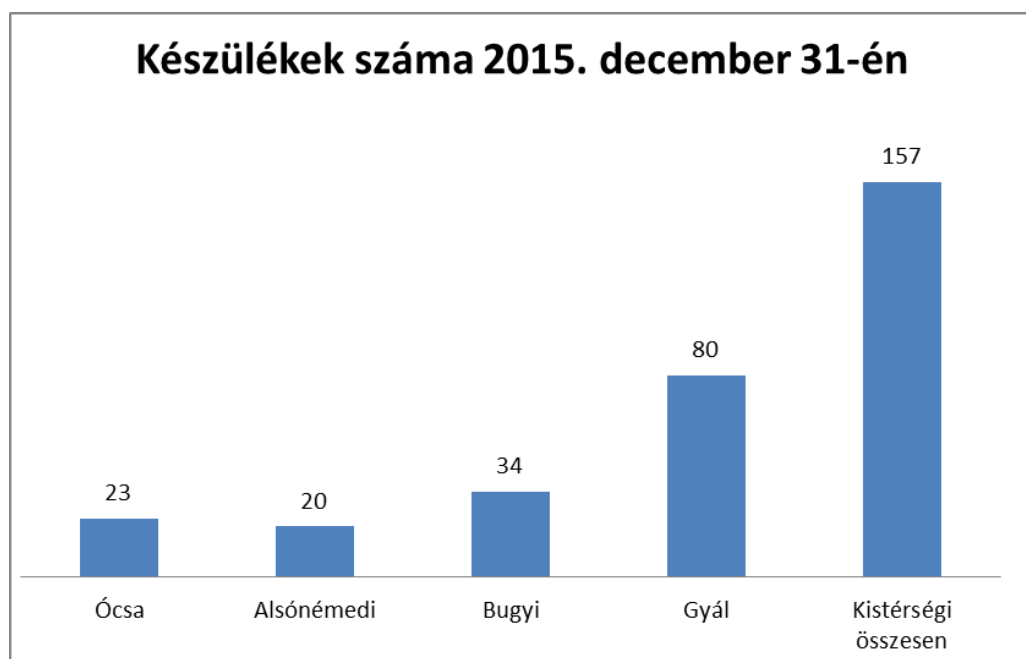
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásához, a működési engedélyben szereplő kapacitáshoz (160 készülékhez) még a 2010. évben 10 fő szakmai létszámot rendeltünk, mely a jelzőrendszeres pályázat kritériumának megfelelt. A jelzőrendszeres pályázat időtartama 2010. évtől 2012. évig szólt. A pályázati időtartam 2012. december 31-ig tartott, de csak 157 készülékre engedélyezte a pályázat a normatíva lekérést. A pályázati kiírást – szervezési okokból – még 2013. március 31-ig és 2013. június 30-ig meghosszabbította az NRSZH.

A kistérségek 2013. év közepén történő megszüntetése és járásokká történő átalakulása miatt 2013. év II. félévétől a szolgáltatás működését a Szociális és Gyermekevédelmi Felügyelet kapta meg feladatul, a velük való szerződés-kötésben a Társulás a „vállalkozó” megnevezést, míg az intézmény a működtetés feladatát kapta meg. A lekérhető támogatás mutatószámát bővíteni, nem lehetett, így maradt a korábbi 157 főre vonatkozó éves szintű támogatás, ezért különösen megnőtt a szolgáltatásra várakozók száma. 2016-os évre várhatóan változás áll be, mivel az engedélyező szerv 20 készülékkel történő bővítésre lehetőséget kínált.

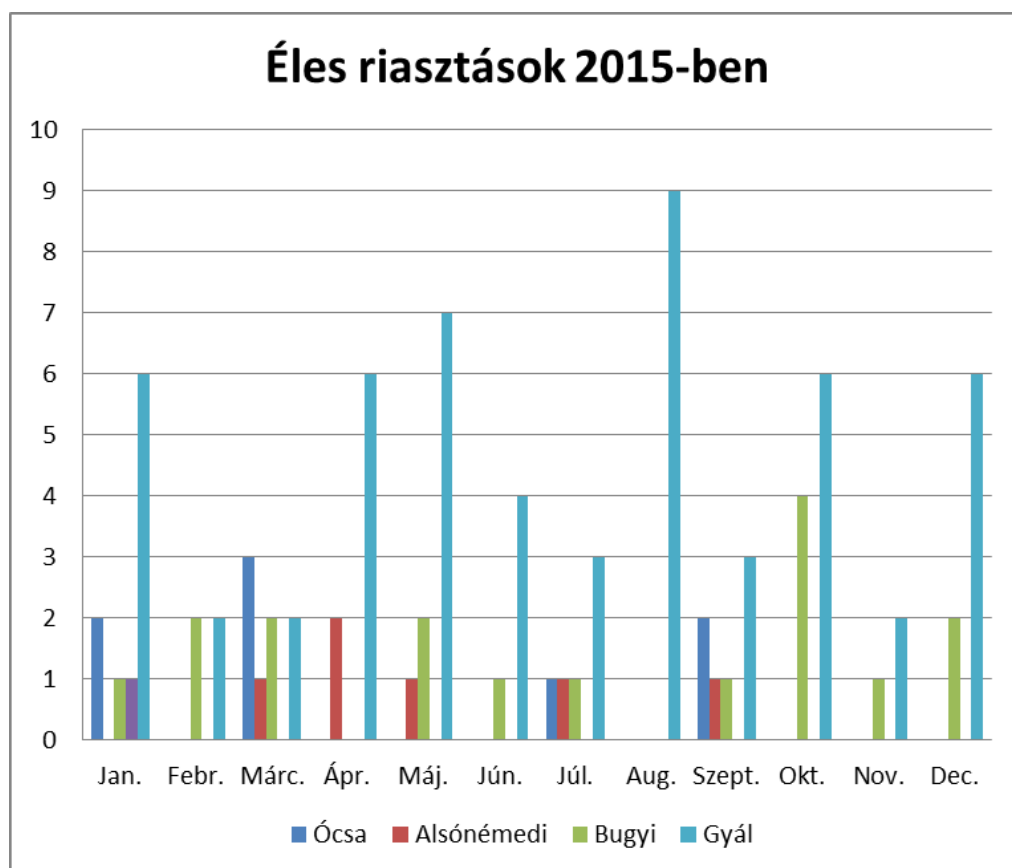
2013. július hótól, ezért 2015-ben is, havi jelentési kötelezettsége van az intézménynek a fenntartó felé, majd onnan az SZGYF felé, a szoros elszámolás érdekében.

Települési adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2015. december 31. napján:

Készülékek száma 2015. 12. 31-én	
Ócsa	23
Alsónémedi	20
Bugyi	34
Gyál I. és II. körzet	80
Kistérségi összesen	157



Jelzőrendszeres riasztások száma 2015-ben					
2015. év	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Gyál	Kistérségi
január	2	0	1	6	9
február	0	0	2	2	4
március	3	1	2	2	8
április	0	2	0	6	8
május	0	1	2	7	10
június	0	0	1	4	5
július	1	1	1	3	6
augusztus	0	0	0	9	9
szeptember	2	1	1	3	7
október	0	0	4	6	10
november	0	0	1	2	3
december	0	0	2	6	8
összesen	8	6	17	56	87



A kistérség településein 2015. évben az összes riasztás

-az éles riasztás

-téves riasztás

-teszt-, vagy próba riasztás

(1037 alkalom) az alábbiak szerint alakult:

87 alkalom;

96 alkalom;

854 alkalom.

Beszámoló

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Szociális étkeztetés szakfeladatának

2015. évi működéséről

Szociális étkeztetés tevékenysége:

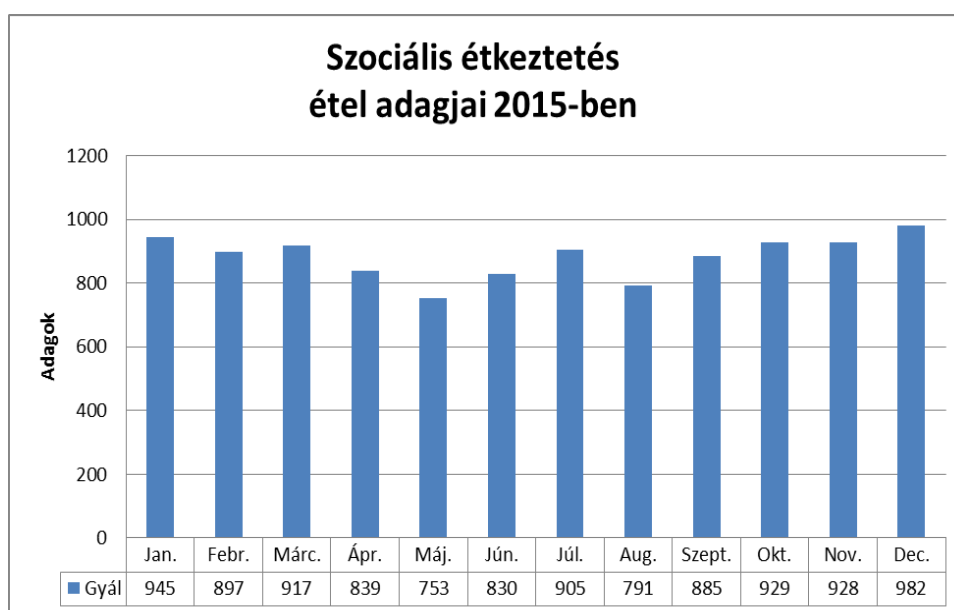
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. § (1) bekezdése alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

A jogosultsági feltételek részletes szabályait a Gyáli Önkormányzat rendeletben határozza meg.

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ gyáli irodája a 2015. év során, munkanapokon, napi egyszeri meleg étkeztetést biztosított azok számára, akik önmaguk étkezéséről gondoskodni nem képesek.

Az intézmény az ellátottak igénye szerint 1 fő szociális segítővel, gépjárművel szállította házhoz az ételt, de lehetőség van az étel konyháról történő elvitelére a kifőző konyháról. A szociális étkeztetés szolgáltatás és az étel kiszállítása is díjmentes.

2015. évben 10601 adag ételt biztosított Intézményünk a rászorulóknak. A szociális étkeztetésben havonta résztvevő ellátottak száma 44 fő körül mozgott.



2015. évi eredmények, változások az Intézmény életében

Eredmények:

- Az Intézmény dolgozói a 2014. évben kihasználták a felkínálkozó ingyenes kreditpontot adó képzési lehetőségeket, így 2015-ben csak néhány főnek kellett fizetős képzést keresnie.
- Havonta lehetőség nyílt igény szerinti **esetmegbeszélő team**-eket tartani a felmerült igények szerint, és továbbra is **szupervíziót** biztosítottunk a teameknek, a vezetőknek, és a térségi feladatokat ellátó pszichológusnak megbeszélési lehetőséget a mentorálási időszakban.

2015-ben folytattuk az együttműködéseket a társintézményekkel a prevenciós tevékenységeink végzése érdekében:

- Együttműködés jött létre a Gyáli Bartók Béla Általános Iskolával 2014 év elején. Ez az együttműködés 2015 december végéig tartott, majd másmilyen formát öltött ennek a prevenciós tevékenységnek a folytatása, (az iskola maga folytatja ezen tevékenységet). 2014-ben innovatív ötletként megfogalmazódott egy új klubfoglalkozás bevezetése az iskolán belül, a gyermekjóléti munkatársak és önkéntes segítők bevonásával, alsó- és külön felső tagozatos (általában problémás) gyermekek részére, lehetőség szerint integrálva az iskolai, nem problémás gyerekekkel, heti egy alkalommal 1-1 órában. A kidolgozott programsorozat végén bemutatkozási lehetőséggel, az eseményekről készített videó összeállítással a nagyobb kamaszoknak, és saját készítésű könyv bemutatásával az alsósoknak. A gyermekek fejlődését, az elkészült alkotásokat a szülőknek és az érdeklődő közönségnek kívánták bemutatni a foglalkozást szervezők. Az első szakasz 2014 május környékén zárult le, a második szakasza 2014/2015-ös tanévben folytatódott, ennek eredményeképpen 2015 június 9-én látványos záró ünnepségben mutatták meg felkészültségüket a létre hozott színdarabban. 2015/2016 tanévben folytatódott a prevenciós tevékenység, melynek a végét decemberben az új nevű intézmény, Kertváros Szociális Központ új feladat és munkaköreinek kialakítása végett nem lehetett biztosítani a 2016-os évtől, a dolgozói leterheltség miatt.
- Ugyanez vonatkozik az óvodás korcsoportú gyermekekhez kapcsolódó prevenciós program esetében is.
- A gyáli területi irodában a civilek kezdeményezésének köszönhetően megvalósult kiskert program folytatódott. A klubokon rész vevő gyerekek és idősek együtt vettek részt a munkálatokban.
- A törvény által előírt gyermekvédelmi, prevenciós tevékenységünknek eleget téve sikerült a 2009. évi klubfoglalkozás beindítás után **hetedik éve** működtetni a **prevenciós klubokat**. Nagy odaadással és lelkesedéssel szervezték munkatársaink a 2015. évben is a térség településein (Gyál, Bugyi, Ócsa) a **tíz klubfoglalkozást**.
- A hátrányos helyzetben lévő és szegény sorsú gyermekeknek, a nyaralást biztosítani nem tudó családok megsegítésére, ingyenes **táboroztatást** biztosít intézményünk már 2010-től, és ezt **2015-ben** immár **hatodik éve**. A hagyományosan megszervezett táborok száma a 2015. évben **hét táborra emelkedett**.

Klubjaink

Gyál GYEJOSZ:

- **HÁT-TÉR foglalkozások** 2 Óvoda 2 csoportjának, egy iskola 2 csoportjának, alsó és felső tagozatos diákoknak, összesen **négy klub foglalkozás**

Gyál CSSK:

- **Csütörtök Klub** (2014-ben került a CSSK szervezésébe)
- **Baba-Mama Klub**
- **Van Hova Klub**
- **Ócsai Lakópark Klub** a (gyáli Családsegítő közösség szervezők vezetésével)

Bugyi GYEJOSZ és CSSK:

- **„SANSZ” IFI- Klub** és rendezvényei

Ócsa CSSK:

- **Iskolásoknak szóló Klubfoglalkozás** (az intézményen belül, kézműves foglalkozás biztosítása az ünnepi készülődés kapcsán) beindítása volt a cél a 2014. év végétől Ócsán, 2015-ben ezen prevenciós program folytatódott.

Táboraink

Gyál CSSK:

- 2015-ben **három nyári tábor** (5nap/4éj alkalmanként) és **egy őszi tábor** (4nap/3éj) került megrendezésre összesen 60 gyermek és fiatal részvételével. Programunkat az inárcsi erdei tábor Budapesttől 35 km-re található az Ócsai Tájvédelmi Körzet közelében és a Csévharaszi Borókás Természetvédelmi Körzet közvetlen szomszédságában, az erdő mélyén, csodálatos környezetben tartottuk. A környék adottságainak köszönhetően színes, tartalmas szabadidős tevékenységeket tudunk biztosítani a táborban résztvevő gyerekek számára.

Bugyi GYEJOSZ és CSSK:

- **9. SZEBB hét** napközis tábor, **MINI**
- **9. SZEBB hét** napközis tábor, **JUNIOR**

Ócsa GYEJOSZ:

- **ócsai napközis tábor** iskolás korú gyermekeknek

A 2015. évben a gyáli egyesületeknek kiírt pályázati forrást - az intézmény munkatársait tömörítő szervezet – a Civilek a Környezetünkért Egyesület (CIKE) pályázatával sikerült megtámogatni. Továbbá nagy segítséget nyújtott Ócsa településen a Képviselő-testület által megszavazott helyi gyermekeknek szóló napközis tábor anyagi megtámogatása. Ezen támogatások nagyban segítettek a programok létrejöttében, melyet ezúton is köszönünk.

2015-ben az együttműködések révén létrejött segítségből, társadalmi munkából, felajánlásokból, önkéntes segítők támogatásából, erejéből és az Intézmény költségvetésében szereplő keretből sikerült megvalósítani a prevenciós programokat és a táborokat.

2016-ban a legnagyobb problémát a feladat **átszervezés miatti kapacitás hiány** okozza, a legnagyobb kihívást ezért várhatóan - a legtöbb prevenciós programot nyújtó 2015-ös év után - a 2016-os évben a feladatok elosztásának ésszerűsítése okozza.

Munkafeltételek, infrastrukturális változások:

- JHSNY készenléti rendszerét a törvényi előírásoknak megfelelően működtette az Intézmény 2015-ben is, a szükséges szakmai létszámokat folyamatosan feltöltve, a kieső gondozó gyors helyettesítését mielőbb megoldva.
- HSNY helyettesítését lehetőség szerint ugyanazon helyettesek bevonásával végeztük el lerövidítve ezzel a betanulási, átállási időt.
- A 2015. évben a védőruha és munkaruha juttatást sikerült a törvény által előírtak szerint biztosítani, köszönhetően a fenntartó Társulásnak, aki a szükséges keretet a költségvetésben biztosította a dolgozók számára.
- A Kertváros Szociális Központot érintő 2016. január 1-től történő feladat ellátás és feladat átszervezéshez „Kertváros” Önkormányzati Társulás pozitív döntéseinek köszönhetően gördülékenyen biztosítja a fenntartó az anyagi és személyi feltételeket.
- A 2014. évben beszerzett gépkocsik nagy szolgálatot tesznek a térségi feladatellátás biztosításában.
- Alsónémedi településen a 2351 Alsónémedi, Fő utca 75 szám alá költözött az intézmény, jelentősen emelve a munkavégzés infrastrukturális feltételeit.

Ócsán a munkahelyi környezet javítása (hőszigetelés, és ablakcsere), valamint az ócsai lakosságnak nyújtott szolgáltatási kör bővülése és a prevenciós munka fejlesztése pl. az ócsai 5 napos napközis tábor beindítása emelte a szakmai színvonalat.

2015. év munkáját nehezítő körülmények:

- A Szt. és a Gyvt. 2015. évi módosításai a szakmát nagy kihívás elé állították, ennek az a része, hogy a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egy intézményen belül összevonta, és így kell működtetni, nem viselte meg az intézményt, hiszen ez korábban is ebben a formában működött nálunk.

A törvényi változásoknak további folyománya, hogy a gyermekjóléti feladatokat különböző, az előzőtől eltérő struktúrában képzelte el a minisztérium. A 2015. december 3-án hatályos végrehajtási rendelet alapján ki kellett alakítani a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot a négy településen, és a Járás székhelyen a Család- és Gyermekjóléti Központot. Ez új munkaköröket, feladatköröket, azaz teljes intézményi átalakítást kívánt, melyhez működési engedélyt kért a fenntartó. A jogszabály módosítást követő változásokról a Társulási Tanácsot folyamatosan és napra készen tájékoztatja az intézményvezető.

- Nehézséget okoz, hogy a 2016. január 1-i átalakítás érinti a Házi Segítségnyújtás teljes rendszerét is. A gondozási szükséglet felméréstől, a jogosultsági feltételek változásától, egészen a feladatkörök megváltoztatásáig minden területet érintően változások álltak be. Például az eddigi gondozási tevékenységet két kategóriára osztotta a jogszabály, a szociális segítségnyújtásra és személyi gondozásra. A Házi Segítségnyújtás szakmai vezetője és az intézményvezető a dolgozókkal együtt az átállást a leggördülékenyebben kívánta biztosítani. Ennek ellenére az ellátottak számára sérelmezhető döntések

meghozatala volt szükségszerű. Voltak néhányan az ellátottak közül, akik az ellátotti rendszerből a jogszabály változás miatt kiszorultak, még a szociális segítség kategóriából is.

Pénzügyi, gazdasági beszámoló

- „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, míg a pénzügyi feladatok ellátásával „Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa továbbra is megbízta Gyál Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Irodáját.
- Az intézmény bevételeit az alapnormatíván és a kiegészítő normatíván, valamint a települések által befizetett díjakon felül a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő személyek által befizetett térítési díjak egészítik ki.
- A 2010-től a három éves ciklusban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatását pályázati rendszerben kellett igényelni, mely pályázatunk 2010-2012-es években folyamatosan sikeres volt. 2013-ban negyedéves és féléves ciklusokban is kellett normatívát igényelni, és azzal elszámolni, két különböző működtetőnek az évben (NRSZH és SZGYF). 2014-ben, és 2015-ben az SZGYF működtetésébe tartozott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás alapszolgáltatása, és ismét államilag ellátandó feladatnak minősült.
- „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ a 2015. évben megfelelt a szakmai elvárásoknak és kötelezettségeknek a bizonytalan tájékoztatások, és az év közben többször is változó működési feltételek, jogszabályok ellenére.

Tervek 2016. évre

- A 2015-ben jelentősen megváltozott jogszabályok megismeréséhez, gyors hozzáféréséhez szükséges biztosítani a munkatársak számára a jogtár használatát.
- Egyre nagyobb az igény az ellátottak körében az intézmény felé, hogy az elérhető szolgáltatásokról saját honlapunkról tájékozódhassanak az Interneten. Folyamatban van a honlap elkészítése, illetve annak adattal való feltöltése.
- Az intézmény összes dolgozójának régi vágya, hogy a **Szociális Munka Napja** alkalmával méltó megünneplésre kerüljön a szakmai elköteleződés és a területen végzett állhatatos munka elismerése. A szociális területen dolgozó térségi munkatársakban megfogalmazódik a vágy a **szakmai presztízs** növelésére, a területen elhivatottan közfeladatot ellátó szakemberek **anyagi és erkölcsi megbecsültségének** emelésére, a gyermekvédelmi és szociális szakterületen megjelenő feladatok nagyságához méltó elismertség elérésére egyaránt. (Béreltérítés, jutalom, díj alapítása, illetve új rendezvény létrehozása.)

- Továbbra is kitűzött célunk, hogy az ingyenes képzési lehetőségeket felkutassuk és azok az intézményi dolgozók számára elérhetőek legyenek, a korszerű szakmai ismereteket megszerezhessék, és alkalmazhassák a munkatársak.
- Alsónémedi településen a 2351 Alsónémedi, Fő utca 75 szám alá költözött az intézmény. Továbbra is célul tűzzük ki a szakmai színvonal emelését, az elérhető szolgáltatások körének bővülését (Pl.: pszichológus szolgáltatása). Szükséges az intézményi takarítás megoldása, és a működési engedélyben szereplő három helyiség rendeltetésszerű használata.
- Bugyin a fűtési rendszer hatékonyabbá tétele miatt szükséges egyeztető megbeszélést kezdeményezni, és ha kell újra tervezni a fűtési megoldást, vagy ütemezni annak javítását.
- A gyáli Központ és Szolgálat létrehozása kapcsán, illetve a Házi Segítségnyújtás szükséges szakmai létszámának bővítése miatt felmerült az igény, hogy amennyiben lehetséges, a kihasználatlan épületbeli helyiséget is használhassák az intézményi dolgozók. Ezt az igényt támasztja alá a fenntartó által végzett ellenőrzés jegyzőkönyve is, mely észlelte az intézményben fellelhető zsúfoltságot.
- Gyálon megfogalmazódott, de az átalakítás miatt egy távolabbi tervvé vált az az igény, hogy létre jöjjön egy nagykasoknak/ fiataloknak szóló közösségi tér, zárt különálló épületben. Ez a fiatalok csellengését előzné meg, tartalmas programokkal, szakemberek jelenlétével, mely elképzelést több intézmény és civil szervezet is szívesen támogatna, az intézmény dolgozói szívesen részt vennének létrehozásában, működtetésében.
- Gyál Család- és Gyermekjóléti Központ létrehozására minden központnak rendelkezésére áll a 2016-os évre 2 millió forint értékű állami támogatás, melyet az év első felében kíván az intézmény felhasználni a térségi közlekedés javítására, számítástechnikai infrastruktúrára, kis értékű tárgyi eszközök beszerzésére.

A 2016-os év jogszabályi változások bár nehezítik a szakmai munkát, az intézményben biztosított szakmai létszám és megfelelő szakmai végzettség, valamint a tárgyi feltételek folyamatos javulása elősegítik az átmeneti időszak problémáinak megoldását.

Gyál, 2016. április 13.

Tisztelettel:

Radványi Judit
intézményvezető