



**BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA**

KORMÁNYMEGBÍZOTT

Ócsa Város Polgármesteri Hivatala	
Érkezett: 2012. M. 20.	mell.:
9005-1/2012 SZÉ	Polgármester

Ügyiratszám: V-B-116/00376-1/2012.

Ügyintéző: Roszkopf Katalin

Telefon: 06-1/288-5246

E-mail: roszkopf.katalin@bfkh.hu

Tárgy: a BFKH Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve részére az Ócsai ügyfélszolgálat további működéséhez ingyenes használatú ingatlanrész biztosításának kérése

Melléklet: -

Hiv. szám: -

Bukodi Károly Úr részére
polgármester

Ócsa Város Önkormányzata
2364 Ócsa,
Bajcsy Zsilinszky u. 2.

Tisztelt Polgármester Úr!

A Budapest Főváros Kormányhivatala Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve hatáskörébe tartozó ügyek (pl. a TAJ kártya, Európai Egészségbiztosítási Kártya kiadása, az egészségbiztosítás pénzbeli ellátásainak folyósítása) az állampolgárok, valamint a foglalkoztatók teljes körét érintik.

A Kormány „Jó Állam” koncepciójának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, hogy az állampolgárok, valamint a foglalkoztatók egészségbiztosítási ügyeiket a lakóhelyük, székhelyük vonzáskörzetében található ügyfélszolgálaton, határidőben, kulturált formában intézhessék.

Hivatalunk már 2004. március 2.-ától, úgynevezett „egyablakos” ügyfélszolgálatot működtet a 2364 Ócsa, Bajcsy Zsilinszky u. 2. szám alatti ingatlanrészben. Az ügyfélszolgálaton azonnali, teljes körű ügyintézészt biztosítunk a személyesen megjelenő ügyfelek számára.

Az érintett ügycsoportok jelenleg nem intézhetőek teljes körűen a Kormányablakokban.

A gazdasági társasággal kötött bérleti szerződés alapján, bérleti díjfizetéssel az ingatlanrészen kialakított 24 m² alapterületű egészségbiztosítási ügyfélszolgálat a gyorsabb, ügyfélbarát ügyintézés színvonalának emelkedését is lehetővé tette.

Az egy munkaállomással működő ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

Hétfő: 8.00-15.00 óráig

Szerda: 8.00-15.00 óráig

Havi, átlagos ügyfélforgalma: 230 fő.

A jelenlegi költségvetési és gazdálkodási keretek között a Budapest Főváros Kormányhivatalnak nem áll módjában a bérleti jogviszony további fenntartásához a bérleti díj kigazdálkodása.

Szeretném megjegyezni, hogy hivatalunk a szigetszentmiklósi ügyfélszolgálatot 2012. október hónap közepén - technikai okok miatt - kénytelen volt átmenetileg megszüntetni. Az új ügyfélszolgálati helyszín kialakításáig - mely csupán 4 munkanapot vett igénybe - számos ügyfél, szóban és írásban sérelmezte, hogy Budapestre kell utaznia ügyei intézése érdekében.

A leírtakra figyelemmel kérem a Tisztelt Polgármester Urat, hogy amennyiben Ön is fontosnak tartja az Ócsai Ügyfélszolgálat működésének további fenntartását, az önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanban egy, kb. 24 m² alapterületű ügyfélszolgálati irodahelyiség díjmentes használatát biztosítani szíveskedjen.

Kérem, hogy válaszát 2012. november 30-ig küldje meg részemre.

Budapest, 2012. november „.....”.

Tisztelettel



Dr. Pesti Imre
Dr. Pesti Imre
kormány megbízott